

外国人介護人材の 受け入れについて

コスモスケア株式会社

佐藤 活嗣

地域と生きる 地域と私たちが
ともに価値ある未来を創造する



CosmosCare
コスモスケア

コスモスケア株式会社 地域ごとの事業

設立年月日	2001年9月3日
所在地	宮城県仙台市泉区八乙女中央3丁目9-1
	代表取締役 佐藤 活嗣
従業員数	400名（2025年12月末現在）

- HH ホームヘルプサービス
- DS デイサービス
- GH グループホーム
- SS ショートステイ
- MC 小規模多機能型居宅介護
- サ高 サービス付き高齢者向け住宅
- CP ケアプラン作成
- WT 福祉用具販売・レンタル
- CS 障害相談支援
- WS 就労支援
- MP シニアライフ相談サロン

仙台市及び松島町にて **12**拠点・全**31**事業を運営

泉区

- ① コスモス八乙女
GH
- ② コスモス向陽台
GH DS HH CP
- ③ コスモス松陵
GH MC
- ④ コスモス南光台
DS SS CP
- ⑤ コスモス南光台東
MC サ高
- ⑩ コスモス泉中央ホームケア
HH

若林区

- ⑧ コスモス一本杉
DS HH CP
- ⑪ コスモス木ノ下
CS WS MP

松島町

- ⑨ コスモス松島
GH MC

宮城野区

- ⑥ コスモス鶴ヶ谷
GH HH WT
- ⑦ コスモス中野栄
DS SS サ高
HH CP
- ⑫ コスモス遠見塚
MC サ高

地域と生きる 地域と私たちが
ともに価値ある未来を創造する



CosmosCare
コスモスケア

1. 当社における外国人介護人材の受け入れ状況 (2026年4月1日見込み)

出身国	技能実習	特定技能	留学生	介護	合計
ベトナム	4人				4人
インドネシア	6人	3人			9人
ミャンマー	3人	2人	4人		9人
フィリピン				1人	1人
計	13人	5人	4人	1人	23人

- ・23名全員女性。
- ・技能実習は2つの監理団体、特定技能は4機関、留学生1校



2. 当社における外国人介護人材の受け入れ

- ▶ 人材不足で本当に困る前に準備していこう！と6年前に開始
- ▶ 受入れ当初は夜勤手当で収入も得られる入所系の施設を中心に配属（グループホーム、ショートステイ、小多機部門）
- ▶ 入所系の施設は選択制の週休3日制を導入
- ▶ 外国人材も、夜勤を含む各シフトの業務の独り立ち、認知症介護基礎研修、日本語検定の一定レベルへの到達をもって週休3日への切り替え進む
- ▶ 昨年より夜勤のないデイサービス部門での募集も開始（面接時に希望部門を確認しながら働き方の多様化）
- ▶ これまでは、同じ母国同士の人材を組み合わせホームシック対策に考慮してきたが異国同士の配属が主に



3. これまでの受入れ状況

➤ 6年前：受入れ開始

(ベトナム：技能実習2名・留学生2名・特定技能1名)

・期間満了による帰国、転職 5名すべてが現在在席していない

➤ 3年前：コロナ収束を経て受入れ再開

(ベトナム・インドネシア：技能実習)

・1名は5月に終了し特定技能への切り替え

➤ 2年前：受入れ国・在留資格の拡充

(インドネシア：ミャンマー・フィリピン)

・監理団体、登録支援団体も複数との連携を開始

➤ 今月：留学生の受入れ再開

(ミャンマー)

・長期育成での受入れにも視野



4.寮の準備：当社は各配属地ごとにアパートを準備

- ワンルームの学生アパートを中心に選択 社宅として会社契約
- 家主さんによっては外国人材不可の物件もある
- 女性が多いので2階以上を希望 駐車場不要なので選択肢は豊富
- 立地は施設への通勤距離重視 公共交通機関にも多少配慮
- 家電（冷蔵庫・洗濯機・電子レンジ・炊飯器）、寝具、調理道具等は会社準備 ※シャンプーなど趣向性高いものは個人負担
- 食料：備蓄米と当面の基本食材は会社で準備
- 買物：スーパー、ドラッグストア、百円ショップ、衣類など

購入先に同行してサポート



5. 行政等による補助金・教育支援の活用

- 家電や生活用品の調達に活用できる補助金
- 「介護日本語講座」 zoom・通学
- 在留資格や出身国に限定した補助金（食料・教育）
- 家賃の補助
- 外国人向けのイベント
- 協力法人での連携による交流会（お花見・雪遊び）
- 保険加入で医療費負担ゼロ（一部対象外）



6. 失敗体験から学んでいます

- アパートでの共同生活で日本語上達せず
- S N Sによる横のつながり給料教え合う
- 専門学校には行きません
- 全社合同忘年会で大暴れ
- アパートで「音の苦情」
- 外国人同士の金銭貸し借り
- 初めての雪道通勤でアパートの鍵失くす
- 旅行三昧で日本を満喫 一方 私は勉強したいので遊びに行きたくありません
- 入社3日でギガなくなりました
- 在留カード失くしました
- S N Sで紹介された先に転職します
- 在留カードを失くしました
- 切り身の魚しか売っていません
- 排水を詰まらせ5万円
- 外国人材も色々、登録支援機関も様々…



9.外国人材の生き生きとした様子



母国インドネシアの海や自然について 利用者様にガイド中



地域と生きる 地域と私たちが
ともに価値ある未来を創造する



CosmosCare
コスモスケア



地域と生きる 地域と私たちが
ともに価値ある未来を創造する



CosmosCare
コスモスケア

ナシゴレンをメインにした昼食



地域と生きる 地域と私たちが
ともに価値ある未来を創造する



CosmosCare
コスモスケア

外国人材交流会～雪遊び～



地域と生きる 地域と私たちが
ともに価値ある未来を創造する



CosmosCare
コスモスケア



外国人材交流会～雪遊び～

地域と生きる 地域と私たちが
ともに価値ある未来を創造する



CosmosCare
コスモスケア

10. 今後へ向けて

- ▶ 令和8年度も約10名の受け入れを進めます
 - ・特別な事ではなく、人材の受け入れとして、毎年度の事として継続する事が重要
 - ・日本人が外国人材をサポートするだけでなく、外国人同士でサポートし合える環境作り
- ▶ 利用者様や地域を巻き込んだ国際交流 相互理解の機会
 - ・インドネシアデー（昼食・おやつ・装飾・撮影会）
- ▶ 共通語は母国ではなく、日本語
 - ・敢えて混合同での配属を行い、日本語力向上を図る
- ▶ 退職や転職はあるもの：せめて県内にとどまってほしいと願う
- ▶ 「トラブルや失敗は当然ありました、だからこそ関係する全員が慣れていく10年」
 - ・事業所としての初めての受け入れ時は、施設へも人材本人へも手厚くフォロー
 - ・2人目以降の配属時は事業所対応、実習生同士でのサポート促進（買い物や公共交通機関での移動など）

