

## 新型コロナウイルス感染症の発生に伴う本市経済への影響に関する緊急調査について

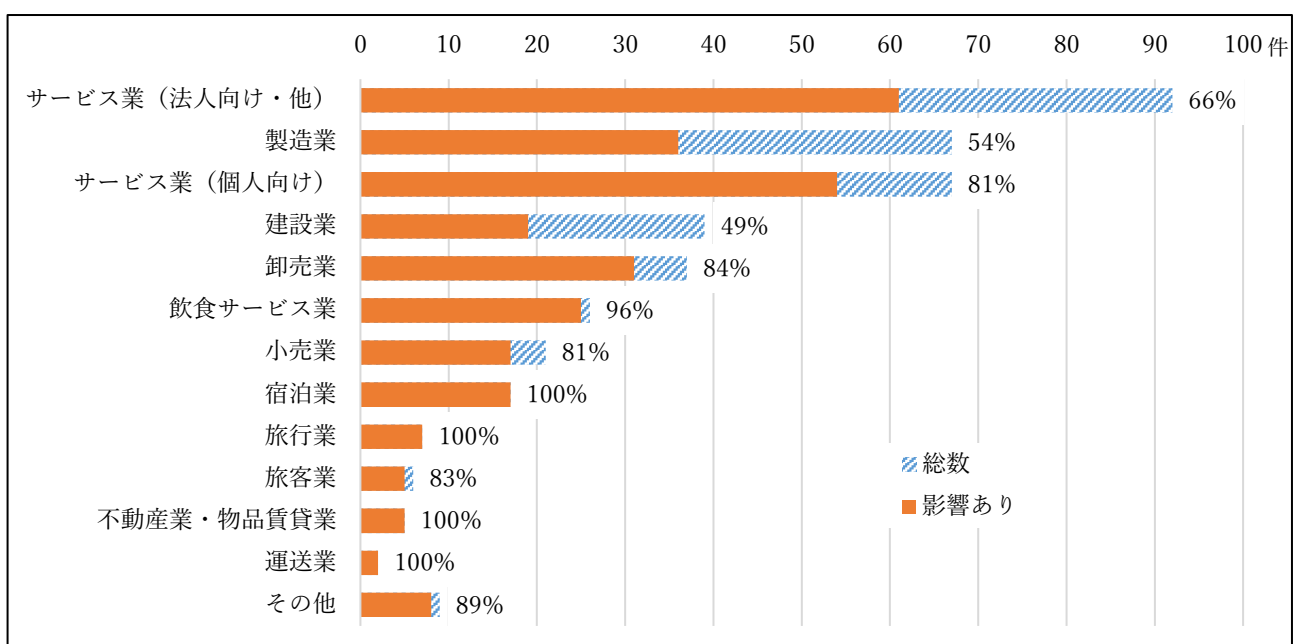
新型コロナウイルス感染症の発生による地域企業への影響や、今後の見通し、本市経済回復に向けた施策のニーズ等を把握し、企業等に対する効果的な支援策に関する企画立案の基礎的なデータ収集を行うことを目的に、緊急ヒアリング調査を実施した。

## 1. ヒアリング調査の概要

- (1) 実施期間 令和 2 年 3 月 3 日 (火) ～3 月 6 日 (金)
- (2) 調査対象 市内に本社を置く中小企業等 395 社、商店街振興組合 21 団体
- (3) 調査方法 電話や対面による聞き取り調査
- (4) 結果概要

- 調査した 395 社のうち 73%にあたる 287 社において、何らかの影響を受けていると回答。
- 業種別では、宿泊業、旅行業、不動産業・物品賃貸業、運送業、飲食サービス業、において、影響を受けている企業の割合が特に高くなっている。
- 直面している経営上の課題としては、「売り上げ・受注の停滞、不振」が最も多く、特に「宿泊業」、「旅行業」、「旅客業」、「飲食サービス業」及びこれに関連した「製造業」、「サービス業（法人向け・他）」の一部では、観光・宴会等の自粛や大規模イベントの中止に伴い、大幅な売り上げの減少がみられ、廃業の危機に面している企業も存在する。
- 必要としている支援としては、売り上げ減少や従業員の給与支払いへの補填などによる「資金繰り支援」が最も多く、次いでマスクや消毒液など「衛生用品の支給」、助成金等の支援策や感染症など「各種情報の提供」についても多くの要望があった。

## 2. 調査対象企業の構成（件）及び影響を受けている中小企業等の割合（%）（395 社）

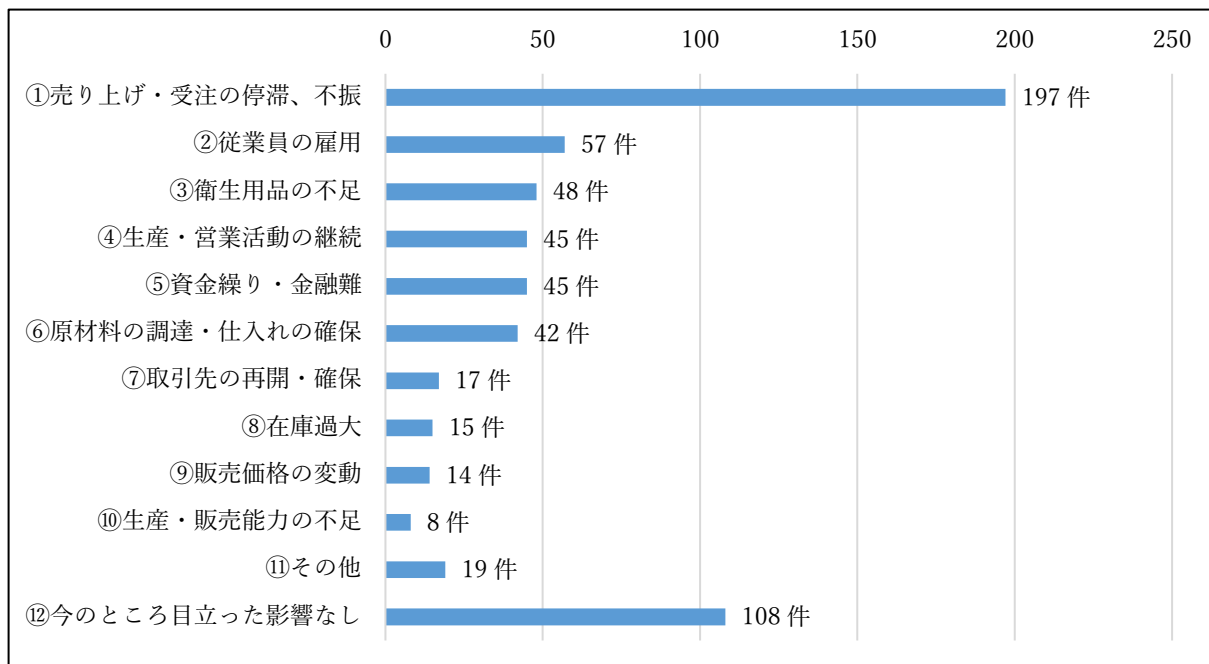


※最終ページに詳しい数値を掲載しています。

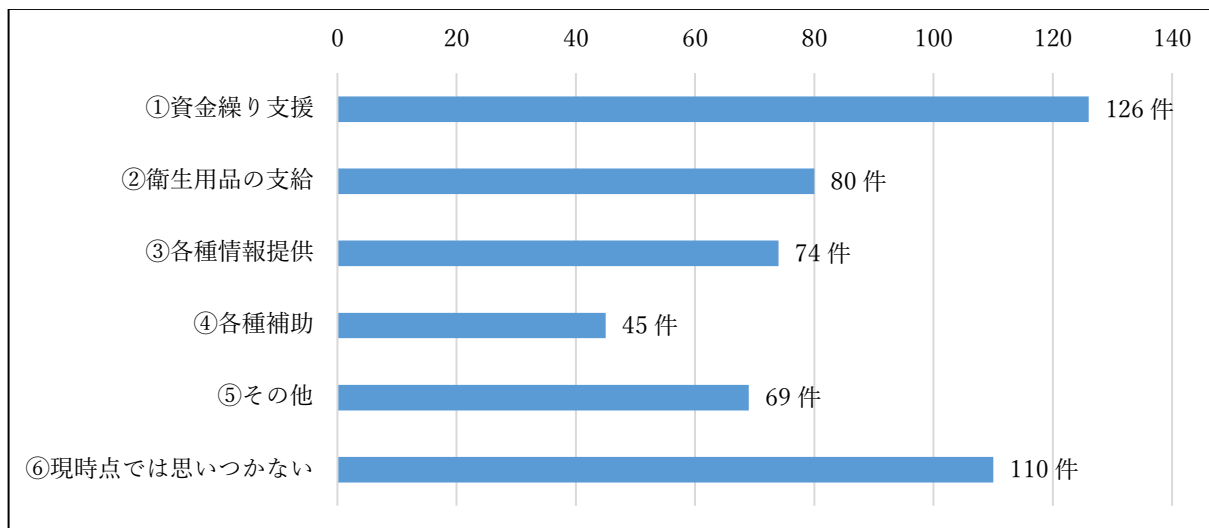
### 3. 調査結果

#### 中小企業等(3/3~3/6 電話・対面によるヒアリング)

##### (1) 直面している経営上の課題



##### (2) 必要としている支援



## 【回答内容】

### (1) 直面している経営上の課題

#### ①売り上げ・受注の停滞、不振

- 3月の予約は、国内旅行・インバウンド・アウトバウンド、ほぼ全てキャンセルの状態。修学旅行は、9・10月頃に延期または中止。個人旅行は、わずかだが残っている。【旅行業】
- 予約のキャンセル、来客や受注の減少により売り上げが落ち込んでいる。大口の予約や貸し切りもキャンセルで0、売上は全体的に昨対60%の落ち込みがあるお店や、廃業を考えている事業者もいる。【飲食サービス業】
- 団体客、宴会、個人客のいずれも減っている。2月末以降キャンセルが大幅に増加し、6月分のキャンセルも出ている。稼働率が10%に落ち込んでいる施設もあるなど非常に厳しい。体力のない施設は廃業も考えざるを得なくなっている。【宿泊業】
- 2月末以降ほぼ100%キャンセル、前年比50%の売り上げ減少の見込みの業者もいる。約1,000万円の影響が出ているところもあり、小規模事業者としては大きな打撃となっている【旅客業】
- 飲食店、学校給食等取引先からの受注の減少により売上が低下している【卸売業】
- 市中に人が少なく、タクシー利用者がかなり減ってきている。2月末以降急激に落ち込み、1台当たりの売り上げは対前年3~4割減。【旅客業】
- お土産品需要の減少が、売り上げに大きな打撃を与えている【製造業、飲食・サービス業】
- ホテル等の稼働率が下がった結果、清掃・警備業務の売上が減少している【サービス業（法人向け・他）】
- イベントや卒業式、法事、研修等の中止により、お弁当やケータリングの受注がキャンセル又は減少している【製造業、卸売業、小売業、サービス業（個人向け、法人向け・他）】
- 卒業式や結婚式等の中止により、美容室、写真館、貸衣装、花卉、その他商品の受注が減少している。花屋では、売り上げが10分の1のところもある。【製造業、サービス業（個人向け）、卸売業、小売業】
- イベントの中止により、イベント関連会社（イベント運営、イベント・コンサートの企画、照明、映像、音響関係、イベント会場設営等）の会社経営を直撃している。【サービス業（法人向け・他）】

#### ②従業員の雇用

- 長期化するほど、従業員のシフトの調整が困難となることが懸念される【製造業、卸売業、サービス業（個人向け、法人向け・他）】
- 大学内での個別合同説明会が中止になり、採用活動に影響が出ている。海外からのインターンの受け入れがキャンセルになっている企業もある。【建設業、運送業、サービス業（個人向け、法人向け・他）、その他】

#### ③衛生用品の不足

- マスク、消毒液、手洗い用の洗剤、手袋、消毒用スプレー容器など業務上必要な物資の確保に苦勞している【多くの業種】

#### ④生産・営業活動の継続

- 小学校等の一斉休校に伴う子供の面倒のために遅刻・早退、休暇申請する従業員が出ており、事業に支障が生じている。【多くの業種】
- 投資を受けるためのプレゼン機会や面談、出張やイベントへの出展等の営業活動が制限されている【製造業、サービス業（法人向け・他）、その他】

#### ⑤資金繰り・金融難

- この状態が続くと、倒産する可能性もある。【宿泊業、旅客業】
- 予約のキャンセルにより資金が不足している【飲食サービス業】
- 休業手当等の問題もあり、キャッシュに不安が残る【小売業】

#### ⑥原材料の調達・仕入れの確保

- 製造部材やエアコン・水廻りの住宅設備関係の資材、建材、スプレー容器、包装材など、主に中国からの仕入れに支障が出ている【製造業、小売業、建設業、卸売業、サービス業（個人向け、法人向け・他）】
- 清掃業等において、除菌剤やマスクが手に入りづらい状況となっている【卸売業、サービス業（法人向け・他）】

#### ⑦取引先の再開・確保

- ビル管理等で、館の閉鎖などにより常駐している社員が休業扱いとなり、閉鎖しているところからの売上がゼロになってしまっている。【サービス（法人向け・他）】
- 中国の得意先工場が正常に稼働していないことが原因で、主に中国向けの受注がストップしている【製造業】

#### ⑧在庫過大

- イベント等の中止による、製品や原材料の在庫過大を抱えている【製造業、小売業】
- 中国の組み立てラインが停止しているため、部品供給に影響が出ている【製造業】

#### ⑨販売価格の変動

- 学校の休校、イベントの自粛等による売り上げの減少から影響を受け、食肉や生鮮魚に関して卸売価格（せり売り価格）が産地希望価格（産地市場価格）を下回る場面が多く発生している。特に業務用事業者のニーズが高かった高級魚等に顕著。【卸売業】

(2) 必要としている支援

#### ①資金繰り支援

(融資による支援)

- 貸付の猶予期間の延長。一般的な猶予期間は半年～1年が多いが、例えば5年に延長出来るとうありがたい。【卸売業】
- 制度融資、信用保証制度の売上要件のハードルが高い。売上前年同期 10～20%減の企業では相当限定される【サービス業（個人向け）】

#### (補填による支援)

- 業務遅延や休業、売り上げ減少に対する補填（介護報酬の減少等を含む）【多くの業種】
- 従業員の休業・休暇発生分等の給与への補填・保障等【多くの業種】

#### (その他支援)

- 社会保障料や各種税金、公共料金等の支払い猶予又は減免、今期の売上に対する課税の減免、公園使用料の免除【宿泊業、小売業、建設業、飲食サービス業、旅客業】
- 雇用調整助成金等の対象を広げてほしい【製造業】

#### ②衛生用品の支給

- マスク、消毒液、手洗い用の洗剤、手袋、消毒用スプレー容器など業務上必要な物資を配布してほしい。【多くの業種】

#### ③各種情報提供

- 感染症に関する正しい情報の発信【多くの業種】
- 助成金や補助金等の各種情報提供を積極的に行って欲しい。【多くの業種】

#### ④各種補助

- 東北の旅行喚起につながるプランへの補助【旅行業】
- 誘客に必要な補助金【宿泊業】
- 割増宿泊券や割増旅行券への割増分に対する補助【宿泊業、旅行業、サービス業（法人向け・他）】
- 消費活動がすすみやすくなる施策（例えば割増、割引など）への助成【その他】
- イベント主催者への補助【サービス業（法人向け・他）】

#### ⑤その他

- 巣ごもり中の方向けに、お弁当やケータリングを行っている企業を紹介するサイトを立ち上げてほしい。【飲食サービス業】
- 金融機関に対して、制度の周知を文章で出してもらい、制度の利用を促進させるサポートをしてもらえると助かる。【宿泊業】
- 感染防止にかかるガイドラインを策定し広く公表するとともに、そのガイドラインに沿った取り組みをしている事業者を広く発信してほしい。【飲食サービス業】
- 地域イベント機会を増やしていただけるとありがたい。【サービス業（個人向け）】
- 採用活動の支援【製造業、サービス業（法人向け・他）、その他】
- 広報・集客のサポート【サービス業（個人向け）】
- ピッチイベントのリモート開催など資金調達や販路拡大につながる機会が欲しい。【サービス業（法人向け・他）】

## 商店街振興組合(3/4～3/5 電話ヒアリング)

### (1) 直面している経営上の課題

- 人通りが全体的に減少。飲食店（仕出し含む）、酒屋、花屋、パチンコ、クラブを中心に打撃を受けている。ただし、ランチがメインの店舗や小さい居酒屋には影響があまり出ていない。
- 営業時間の短縮をしている店舗が複数あり、一部休業している店舗もある。
- 朝市では、飲食店からの受注が減少している。

### (2) 必要としている支援

- 特別相談窓口や支援制度にかかる周知。資料は専門用語を使わず分かりやすくしてほしい。
- 制度に関する説明会や個別相談会を実施してほしい。
- 融資制度の要件緩和（風俗営業の店は信用保証協会の審査不要等）や、固定資産税の減免などの資金繰り支援をお願いしたい。宮城県の保証協会は審査がとてつもないので書類を揃えるのも労力を使う。
- 自粛ムードが終わった後の、まちの賑わいを生むイベントに手厚く助成してほしい。

### 【参考】緊急ヒアリング調査データ

調査対象企業の構成（件）及び影響を受けている中小企業等の割合（％）

| 業種            | 回答数   | 影響あり  | 割合   |
|---------------|-------|-------|------|
| サービス業（法人向け・他） | 92 件  | 61 件  | 66%  |
| サービス業（個人向け）   | 67 件  | 54 件  | 81%  |
| 製造業           | 67 件  | 36 件  | 54%  |
| 建設業           | 39 件  | 19 件  | 49%  |
| 卸売業           | 37 件  | 31 件  | 84%  |
| 飲食サービス業       | 26 件  | 25 件  | 96%  |
| 小売業           | 21 件  | 17 件  | 81%  |
| 宿泊業           | 17 件  | 17 件  | 100% |
| 旅行業           | 7 件   | 7 件   | 100% |
| 旅客業           | 6 件   | 5 件   | 83%  |
| 不動産業・物品賃貸業    | 5 件   | 5 件   | 100% |
| 運送業           | 2 件   | 2 件   | 100% |
| その他           | 9 件   | 8 件   | 89%  |
| 計             | 395 件 | 287 件 | 73%  |