

「仙台市宿泊促進キャンペーン業務委託」にかかる質問への回答書

No.	分類	項番	質問事項	回答
1	実施要領	4	割引対象となる宿泊日の期間はいつからいつまでを想定しているのでしょうか。	具体的な日付は今後発注者が決定しますが、現時点では令和7年5月下旬から7月上旬までを予定しています。
2	実施要領	7(5)	「キャンペーンが停止した場合」というのは、どういう事態を想定しているのかご教えてください。 ※コロナ禍時期であれば、感染状況を踏まえキャンペーンを停止する事態が実際にあったこともあり、想定できますが、それ以外の事態も想定しての留意点かも踏まえご教えてください。	お見込みのような感染症の流行等により法令に基づく外出自粛の要請が出された場合や、地震等の自然災害による不測の事態が生じた場合に、発注者がキャンペーンの停止を決定する場合があることを示すものです。不測の事態において利用者や事業者へ適切な案内を行える体制であるかを提案させるものです。
3	仕様書	6(1)	概算払いにて原資を受取る口座・支払用の口座は事務局名称で新たに開設が必要という認識で合っておりますでしょうか。その際指定の銀行はございますか。	お見込みのとおりです。指定の銀行はございませんが、委託料の支払いのため、一般社団法人全国銀行協会の会員となっている金融機関の普通預金または当座預金としてください。
4	仕様書	6(2)	キャンペーン用の専用ホームページのドメインは任意のものでよろしいでしょうか。	お見込みのとおりですが、サイト利用者の安全が確保される十分なセキュリティ対策を必ず講じることとしてください。
5	仕様書	6(4)	コールセンターの設置について利用者向けと事業者向けで空間を隔てる必要はありますか。また、事務局設置について条件等(場所やセキュリティ面)はございますでしょうか。	部屋を分ける等の大規模な空間の隔離は不要ですが、オペレーション卓を別にするなど、個人情報の漏えいを防止するに適切かつ十分な措置を講じてください。また、事務局設置に関する条件等は業務委託仕様書(案)別記1および別記2に定めているため、各事項を適切かつ十分に遵守できる体制としてください。情報セキュリティに関して、ISMS(ISO/IEC 27001)やISMAP、ISMAP-LIUを取得していることが望ましいですが、取得していない場合であっても、本市の「情報システム処理に伴う個人情報等に係る外部委託に関するガイドライン(平成15年5月14日市長決裁)」を遵守してください。
6	仕様書	6(4)	想定されるコールセンターの受電数、架電数をお教えてください。また、前回実施の実績数がありましたらお教えてください。	前回は約7か月間開設し、2,327件の受電と273件の架電がありましたが、キャンペーン開始直後に問い合わせが集中することから、本事業では受電数1,620件、架電数173件程度を想定されることを推奨いたします(前回のキャンペーン開始直後2か月間の合計に等しい件数)。
7	仕様書	6(5)	景品を設定することにおいて費用の上限等ルール(1人当たりいくら迄等)はありますか。	設定する景品の金額に上限等のルールはありません。委託料の範囲内で、事業目的の達成が可能な金額の景品を設定してください。
8	支払いの手引き	2(3)	想定される参加事業者数・施設数をお教えてください。また、前回実施の参加事業者数・施設数をお教えてください。	前回は88事業者・116施設に参加いただいたため、本事業でも同程度を想定されることを推奨いたします。