

セキュリティ及び個人情報等に関する仕様

要件定義			
機能分類体系			要件
大項目	中項目	小項目	
■基本要件			
共通事項	情報セキュリティ	認証資格	ISMSなど事業者における認証制度・評価制度への対応。
		データセンター	データセンターは Tier 3 4相当であり、建築基準法（昭和 25 年法律第 201 号）の新耐震基準に適合していること。 データセンターの物理的所在地を日本国内とし、情報資産について、合意を得ない限り日本国外への持ち出しを行わないこと。
		個人情報・情報セキュリティの遵守	個人情報保護法および仙台市情報セキュリティポリシーを遵守すること。
		アクセス・操作ログ	管理システムのアクセスログ・操作ログを取得すること。
		不正プログラム対策	システム（サービス）の稼働環境及び開発・テスト環境においては、コンピュータウイルス等不正プログラムの侵入や外部からの不正アクセスが起きないように対策を講じるとともに、それら対策で用いるソフトウェアは常に最新の状態に保つこと。
			システム（サービス）の稼働環境及び開発・テスト環境で用いるOSやソフトウェアは、不正プログラム対策に係るパッチやバージョンアップなど適宜実施できる環境を準備すること。
	その他セキュリティ対策	個人情報の保護に配慮するなど、利用者が安心して利用できる対策を実施していること。	
	データ移行	-	将来的なシステム移行等に備え、保持するデータについては政府相互運用性フレームワーク（GIF）に準拠するなど標準的なデータモデルに沿った形にすること。
	プロジェクト終了時等の対応	保有データの提供・消去	サービス利用者が入力した情報のうち、本市の情報管理権限を有する情報については、プロジェクト終了後の取り扱いについては、本市の指示に従うこと。
		オプトアウト対応	利用者からの申し出により、当該利用者に関する情報を全部または一部削除できる機能を有すること。
	利用規約等	利用規約への同意	サービスの初回利用時やサービスに重要な変更を行った際には、利用者に利用規約の内容を提示し、確認（同意）をとることができること。
		自動取得情報への同意	機器の個体番号やGPS位置情報等、利用者がサービスを利用した場合に自動的に取得する情報を明示するとともに、それら情報取得について同意をとることができること。 （利用規約の確認に含む場合は不要）
		プライバシーポリシー	プライバシーポリシーを表示すること。
	問合せ機能	-	サービス内の問い合わせフォームなどから、問い合わせを行うことができること。
	統計機能	-	サービスの運用状況や利用状況を定期又は任意の時点で集計し、確認できること。 （アプリ利用登録者数、アプリアクティブ利用者数、機能ごとの利用数など）
関係法規制への対応	-	サービスの稼働、運用・提供に関する関係法規制を遵守するとともに、常に最新動向を把握し、適宜必要な見直し・改善を実施すること。	
著作権	-	（必要な場合） 第三者が権利を有している画像等を使用する場合は、事前に権利者から二次利用を含めた使用の許諾を得た上で、必要となる一切の手続き及び使用料の負担等は事業者等が行うこと。	
資格管理	利用者側アカウント管理	管理情報	利用者は、以下の情報を登録し利用登録を行えること。 （仙台市在住か判断できる項目、年齢、性別、その他は協議による）
		アカウント情報の修正・停止（廃止）	利用者自身がアプリ上でアカウント情報の修正・停止（廃止）を行えること。 管理者が（又は管理者から依頼があった場合は事業者が）利用者のアカウント情報を確認・停止（廃止）、削除ができること。
	管理側アカウント管理	管理情報	管理者アカウントを作成できること。