



Sendai Medical Hotline

We provide telephone interpretation in 33 languages when you are unwell or injured.

びょうき 病気やけがのとき、33のことばで でんわ つうやく 電話通訳します

¥0
FREE



We will assist you in finding hospitals and making appointments.

びょういん さが よ やく
病院を探します、予約します



We provide telephone interpretation services for hospital visits.

びょういん でん わ つうやく
病院で電話通訳します

Available



Sep 1, 2026 – Feb 28, 2027



9am - 5pm

How to Use

つかいかた

1



Scan the QR code, then choose your service.

QRコードを よ 読みます
→ サービスを えら 選びます

2



Fill out the form and submit it.

フォームを か 書いて おく 送ります

3



Click the link in the email to start the call.

メールのリンクを お 押して でんわ 電話します

No app needed — open in browser / アプリはいりません、ブラウザで開きます

Access here >>

☎ 050-1785-3022



※QRコードは株式会社(かぶしきがいしゃ)デンソーウェブの登録商標(とうろくしょうひょう)です。

せん たい し がい こく じん い りょうじゆ しん
仙台市外国人医療受診サポート実証事業

じつ しゆ たい せん だい し
【実施主体】仙台市

うん えい じ む きょく かぶ しき がい しゃ
【運営事務局】メディフォン株式会社

Languages We Support / 使えることば

えいご 英語 English	ちゅうごくご 中国語 中文	かんこくご 韓国語 한국어	ネパール語 नेपाली भाषा	ポルトガル語 Português
スペイン語 Español	ベトナム語 Tiếng Việt	ミャンマー語 မြန်မာဘာသာ	フランス語 Français	ロシア語 Русский язык
タイ語 ภาษาไทย	ヒンディー語 हिंदी	モンゴル語 Монгол хэл	タガログ語 Tagalog	インドネシア語 Bahasa Indonesia
ペルシャ語 فارسی	かんとうご 広東語 廣東話	アラビア語 العربية	ウルドゥー語 اردو	ラオス語 ລາວ
ベンガル語 বাংলা	たいわんご 台湾語 台語	イタリア語 Italiano	クメール語 ភាសាខ្មែរ	ダリー語 دری
ドイツ語 Deutsch	パシュトー語 پښتو	シンハラ語 සිංහල	トルコ語 Türkçe	タミル語 தமிழ்
マレー語 Bahasa Melayu	ウクライナ語 Українська мова	やさしい日本語 やさしい日本語		

*Depending on the language or the time of your request, an interpreter may not be available immediately.
Please stay on the line and wait.

ことばや時間によっては、すぐに通訳ができないことがあります。電話を切らないで、そのまま待ってください。

Things you should bring to the hospital.

びょういん も
病院に持ってくるもの



For Tourists / 日本に旅行できた人

① Payment method (Cash or Credit card)

しはら
支払いができるもの (お金・クレジットカード)



② ID Card (Passport, etc.)

みぶんしょう
身分証 (パスポートなど)



For Residents / 日本に住んでいる人

① Payment method (Cash or Credit card)

しはら
支払いができるもの (お金・クレジットカード)



② Health insurance cards that can be used at hospitals (My Number Insurance Card / Eligibility Certificate)

びょういん つか
病院で使うカード (マイナ保険証・資格確認証)



③ ID Card (Resident Card, etc.)

みぶんしょう
身分証 (在留カードなど)

