

■「令和3年度仙台市図書館利用者懇談会」（書面開催）を実施しました。

日頃、図書館を利用いただいている方々から様々な意見を伺い、今後の図書館サービスの向上に活かせるよう、5地区館、2分館で利用者懇談会を実施しました。なお、新型コロナウイルスの感染症拡大に伴い、全館書面による開催といたしました。

《実施状況》

館名	実施期間 参加者
市民図書館	令和4年2月19日から3月1日 個人利用者6名
泉図書館	令和4年2月9日から3月4日 文庫1名、読み聞かせボランティア1名、配架ボランティア1名、 小学校1名、市民センター1名、のびすく泉中央1名（計6名）
宮城野図書館	令和4年2月25日から3月8日 市立小学校長1名、ボランティア団体1名、文化センター1名、市民センター1名、児童館・のびすく1名（計5名）
若林図書館	令和4年2月12日から3月1日 文庫団体1名、若林区文化センター1名、若林区中央市民センター2名、南小泉児童館1名（計5名）
太白図書館	令和4年2月17日から3月4日 読み聞かせボランティア1名、 対面朗読サービスボランティア1名、地域文庫3名（計5名）
広瀬図書館	令和4年2月2日から3月15日 個人利用者3名、児童館2名、地域包括支援センター1名、ボランティア11名（計17名）
榴岡図書館	令和4年2月19日から3月8日 利用者3名、榴岡小学校1名、生涯学習支援センター1名、東口ガイドボランティア宮城野さんぽみち1名、歴史民俗資料館1名（計7名）

各館より、令和3年度の図書館事業の概要や取り組みに関する資料を参加者の方へ送付し、感想やご意見等をお寄せいただきました。

コロナウイルスの感染拡大状況を考慮し、今年度は書面による開催となりましたが、ご理解とご協力を賜り、ありがとうございました。

## 《参加者からの主なご意見》

### 【市民図書館】

- ・窓口やイベントで行われているサービス・事業は、パンフレットどおり適切である。
- ・図書館業務（実務）を知り見学したかったので今回応募しましたがコロナで中止となり、とても残念、またの参加を希望する。
- ・貸出1人10冊までを20冊にしてほしい。
- ・返却出来ていない本のメール送信があると助かる。また、返却出来ていない本が1冊でもあると借りることが出来ない制度を廃止して頂きたい。
- ・0歳から2歳の親子は、沢山時間があるので本読みのイベントがもっとあると嬉しい。いつも気分転換になって有難いイベントである。
- ・コロナが収束したら、こういった懇談会を年に数回催していただけたら嬉しい。普段こうした話し合いの機会はないので。
- ・窓口（貸出）の方は皆、ていねいで親切な対応が気持ちよい。
- ・本は紙で読みたいと思っていたが、せっかくの機会なので電子図書館もいずれ利用してみたい。

### 【泉図書館】

- ・泉図書館の団体図書を利用して子どもたちに本を貸し出ししている。希望図書も出して新しい本を用意してもらい、とても助かっている。
- ・泉図書館では、おはなし会で印象に残った作品を再度自分で確かめたい子どものために、使用した絵本や紙芝居を数冊用意し、おはなし会が終了した直後、子どもたちが借りていくことができるようにしている。これは本当に図書館ならではのありがたい取り組みであり、すべての図書館で取り組んでほしいものと常日頃思っている。
- ・ボランティアとして図書館に来ているが、送付された資料に記載されていた文庫のことや文庫書庫のことは知らなかった。また、紙芝居はたくさんの種類（大きなもの）があっぴょくりした。ボランティアとしてまだまだ勉強する事がたくさんあるので、これからも頑張りたいと思う。
- ・2年生は、泉図書館での校外学習でバックヤードを見せていただいたことで、公共の施設を学ぶことができた。また、貸出・返却、読み聞かせや移動図書館の本選びを通して「本」の楽しさを感じることができた。本当にありがとうございました。同じ時期に何校も受入れは大変かと思うが、ぜひ毎年お願いしたい。
- ・多くの中高生が「図書館で知った」と、のびすく泉中央中高生フロアに来る様子が見られる。「図書館の上だから安心」と感じている。合築の良さを日々感じている。

### 【宮城野図書館】

- ・小学校でのブックトークを皆楽しみにしている。休日等に図書館に行く児童も多いようだ。今後は朝読パックの申し込みも考えている。
- ・対面朗読を行う際の新型コロナウイルス感染症予防対策として、消毒液・アクリル板設置・従来より広い部屋の使用等の配慮があった。対面朗読の時間は従来の2時間から1時間に短縮した。まん延防止措置に伴い一時中止したが、措置解除とともに再開し、利用者様も熱心だった。現在利用者様の体調不良でサービスは休止中だが、回復されて再開できるのを心から願っている。

- ・本の読み聞かせだけではなく、DVD 上映会やおうちでこうさくきょうしつなど、子どもが楽しみながら本に興味をもてるような取り組みを、今後も楽しみにしている。また、当館の行事等で図書館資料を使用することもあり助かっている。
- ・妊娠期の親への読書支援について、当館の「プレパパママ」行事の際に配布物等で協力できればと考える。
- ・南側公道に、図書館利用者の路上駐車が散見される。特に横断歩道の手前に駐車すると、歩行者が車の死角に入ってしまい大変危険。以前、文化センターからも宮城野区役所に相談したが、抜本的な対応は難しいとのことだった。図書館から関係各所に相談することは可能か。

### 【太白図書館】

- ・コロナ禍の中、感染対策や準備に大変ご配慮いただき、ありがたい。
- ・対面朗読が視覚障害者以外の方にも対応できるようになり、嬉しく思っている。
- ・対面朗読の時間が1時間に短縮され、対応する私どもももどかしいが、利用者の方からは「たとえ1時間でも目的をもって出かけ、読んでいただけるので嬉しい」とのお声があり、皆の励みになっている。
- ・文庫も図書館から団体貸し出しを受け、新刊等のリクエストもさせていただき、棚に変化が生まれる。それを見た文庫利用者の嬉しそうな顔に励まされて続けている。
- ・電子書籍の貸し出しも話題に上がっている。本の種類が少なく残念という声は聞かれたが、まずは色々な形で借りられる環境を整えることが大事だと思う。
- ・例年、文庫の図書活動として、子供たちの七夕祭り、クリスマス会、節分の豆まき等の行事をしてきたが新型コロナのため2年間中止している。そのせいか、去年は子供たちが文庫に来る人数も少なくなり、今後どのようにしたら子供たちが来てくれるようになるか、いつも話し合っている。

### 【若林図書館】

- ・連携事業「仙台七夕に願いを」について、今年度は開催することができた。今後とも事業の共催をお願いしたい。
- ・市民センター主催事業のチラシ等の設置を協力いただいているが、図書館のみに来館する利用者のとくに子ども向け事業についての反応が見られる。
- ・個人利用者としての意見だが、コロナ禍でも予約資料の貸出等を感謝する。
- ・資料の受取・返却場所を増やしてほしい。とくに若林区は広いので、郵便局、地下鉄駅、コンビニを活用するのはどうか。
- ・送付された資料を熟読したが、あらためて図書館活動の幅広さを実感した。
- ・毎年の希望図書購入は大変ありがたい。
- ・コロナ禍で思うような活動ができなくなっているが、このような状況だからこそ読書やおはなし会が大切だと思う。以前のように、子どもたちと楽しく過ごせる文庫に戻ることを望んでいる。

### 【広瀬図書館】

- ・書籍のお薦めコーナーは、力を入れていて、とても良い。限られたスペースの中で、創意工夫をこらしており、中でも帯を張っていたり、棚を作ってくれたり、新しいジャンル、作者にふれられて読

書の幅が広がる。

- 地域の高齢者、子どもなど多世代間交流ができるイベントがあると良いと思う。(郷土史を分かりやすく写真なども活用して子ども達へ伝えるイベントなど)。
- 普段の業務に加えて感染対策にご配慮いただき、感謝している。また面白い行事、講座の企画立案ありがたい。魅力的な行事があっても少人数の募集が残念。制約はあるかと思うが、少人数だと申し込むのをためらってしまう。市民センター内にあることを最大限に活用してほしい。
- 電子図書館サービスに関しては、娘は頻繁に利用させて戴いているが設定を変える画面への進み方が解りづらいと言っている。うとい私には足すら踏み込めない。
- 職員の方々の本に関する知識も豊富で、わずかな情報から探している本をみつけ出していただいたことも何度もあった。

### 【榴岡図書館】

- 仙台市の中心部にあって、利用者が大変多いとうかがっている。受付の方、職員の方がいつも笑顔でやさしく対応されており感心している。
- 1階の返却口付近に「乗り入れ禁止」は大変あっていいと思う。以前よりはルールを守る人が増えている。(図書館内) 奥コーナーにはカーブミラーがあるといいと思う。
- 新着資料の選別に一般の利用者が関わるようなイベントがあれば、参加してみたい。または選別の情報のオープン化があれば。一般書の選別の方法やプロセスが分かりづらいので分かりやすく、参加できるような方法があれば、ありがたい。
- 朝読パックではバラエティ豊富なラインナップを取り揃えていただき、いつも感謝している。今後も子供の興味関心が高い内容だけでなく、子供にぜひ知ってほしい内容の選定をお願いしたい。
- まち歩きの資料作りで参考文献等を探したい時など、職員の方々の親切な対応に感謝申し上げる。
- 現在の状況ではなかなか難しいと思うが、感染症の状況が改善した際には小学生のための司書体験などの企画があると楽しい。