

生産性向上 事例集

市内事業者の生産性向上等の
取組をご紹介します

vol. _____

1

今回の
取材先

「変えなければ!」の
一念で突っ走ってきました

株式会社
泉自動車学校
代表取締役
半澤修司さん



泉自動車学校は1976年に開校。経営理念に掲げる「お客様第一主義」を体現するべく、サービスの向上に取り組んでいます。2004年に事業を承継した半澤修司社長は、不利な立地と18歳人口の減少という課題を克服するため、次々とITを活用した手だてを打ちました。教習生との連絡用チャットツール、送迎バス運用アプリ、オンライン学科教習などいくつもの「県内初」に果敢にチャレンジし、実績を上げています。

取り組みの
より詳しい内容を
こちらに掲載しています



事業者情報

株式会社泉自動車学校

仙台市泉区実沢字新坂沢1
TEL: 022-379-3420
WEB: <https://www.izumi-ds.co.jp>



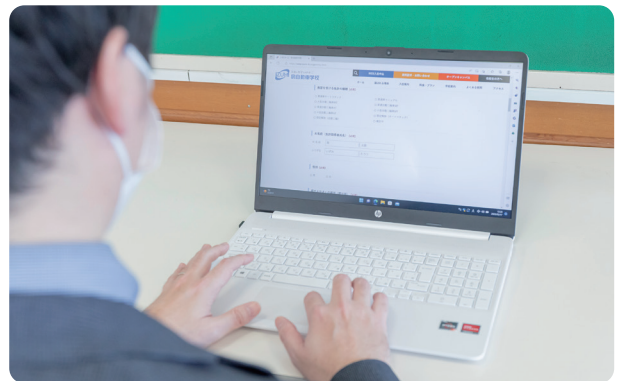
事業者 HP



向上ポイント

選ばれる自動車学校へ ITを駆使し、 顧客満足度大幅アップ!

AFTER



webから
事前に
入校申込



ITを活用した
日程調整で
入校説明会を
一括実施

Web入校申込で、ストレスフリー!

BEFORE



1人に対する1時間の対面説明や入校手続きが非常に煩雑

課題

不利な立地と18歳人口の減少

当社は泉区の中心市街地から交通の面で不利な実況地区に立地し、さらに18歳人口の減少に伴い業界全体が縮小、2004年に年間800人ほどだった入校者数は、数年後に600人台まで落ち込みました。「他社と同じでは生き残れない。他がやらないことをして“弱くても勝つ”経営を目指そう」と改革を始めました。

ポイント

ITを差別化の武器にする

「選ばれる自動車学校」になるためには顧客満足度の向上が必須条件。ウェブサイト制作をきっかけにつながりのできた株式会社マジカルリミックスから、低コストで取り組めるIT化の手法をアドバイスいただき、業界の先頭を切って、教習生の利便性を高める様々な取り組みを行いました。



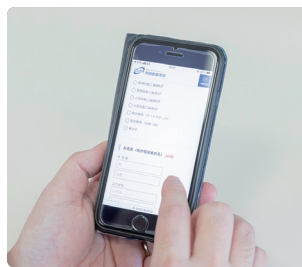
IT化で利便性を高め、お客様の満足度向上を目指しました

効果

いくつかの“県内初”で入校者数アップ

① 入校手続きのオンライン対応化

業務面の最大の課題は、煩雑な入校手続きでした。書類が手書きであったり、入校説明を個別に対応する必要があったため、繁忙期には入校希望者を長時間待たせることも。そこで、オンラインで入校手続きと入校日の予約ができるシステムを導入。入校希望者と学校側双方の手間と時間が格段に短縮され、従業員の生産性向上にもつながりました。



スマホから気軽に入校申込が可能

② バス運用アプリとオンデマンド受講

送迎バス予約や所在地確認ができるアプリを導入し通学時の利便性を高めました。また学科教習の24時間オンデマンド受講も実現。どちらも県内初です。このような取組により、2021年は年間入校者数が約1,200人と大幅にアップしました。



いつでもどこでもオンデマンド受講

③ チャット機能導入で相談しやすく

業務を効率化できたことで、インストラクターに加えてフロントスタッフも担当制にすることができました。県内自動車学校で初めてのビジネス用のチャットを導入し、教習生から2人の担当者にいつでも受講予約や心配事の相談がチャットで直接でき、きめ細かな対応が可能となりました。今後もIT化で競争力強化を図るとともに、ドローン教習などの新事業にも取り組む予定です。



教習生の利便性を第一に考え、高い満足度を実現!

支援事業者情報



株式会社
マジカルリミックス

事業者HP →



当社はホームページ制作を核としながら、インターネットを活用したビジネスの提案を得意としています。企業向けのDXやIT活用、業務効率化などのコンサルティングも行っていますので、お気軽にご相談ください。

あなたの「困った」を
無料でサポート!

仙台市中小企業
応援窓口
にご相談ください

オーエン



オーエンには、業務効率化や新商品の開発、補助金の相談など、事業者様のお悩みごとを解決するたくさんのプロフェッショナルが在籍しています。相談は無料ですので、是非ご活用ください。

仙台市中小企業応援窓口(オーエン)
運営:(公財)仙台市産業振興事業団
Tel: 022-724-1122(平日9-17時)

【関連補助金】

IT導入補助金

補助額: 最大450万円

自社の課題やニーズに合ったITツールの導入を支援する国の補助金です。ソフトウェア購入費・クラウド利用費(最大2年分補助)・導入関連費等に加え、PC・タブレット、レジ・券売機等のハードウェア購入費も補助対象となります。

IT導入補助金HP →

