

# 生産性向上 事例集

市内事業者の生産性向上等の  
取組をご紹介します

vol. \_\_\_\_\_

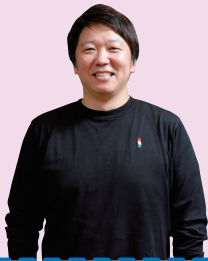
4

今回の  
取材先

すべては利用者様への  
最善のサービスのため!

株式会社  
未来企画

代表取締役  
福井大輔さん



サービス付き高齢者住宅や就労支援事業所、保育園、食堂など多様な機能を集約した交流複合施設「アンダンチ」の運営をはじめ、未来企画は介護・福祉を中心とした事業を展開しています。事業拡大に伴い拠点や職員も増え、生じた課題が、情報共有の手段や事務担当の業務負担。これらを解消すべく、グループウェアやクラウド給与明細参照システムを活用しています。

取り組みの  
より詳しい内容を  
こちらに掲載しています



## 事業者情報

株式会社未来企画

仙台市若林区荒井7-4-1  
TEL: 022-352-7613



事業者 HP



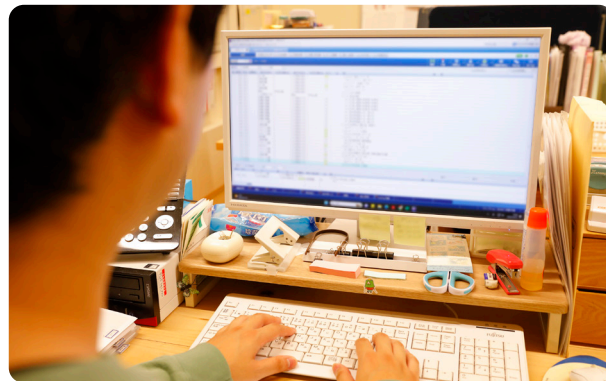
向上ポイント

# 介護現場にITを積極導入 利用者ファーストの 質の高いサービス提供へ

AFTER



円滑な  
情報共有で  
利用者への  
最適なケアが  
可能に



明細の電子化で  
印刷や封入の  
手間がなくなり  
負担が大幅軽減

## オンライン化&電子化で時短に!

BEFORE



現場の情報共有、事務作業も紙ベースで非効率

## 課題

# アナログ方式だった申し送りと事務作業

介護現場ではシフト制の勤務のため、適切なサービスやケアには正確な申し送りが不可欠ですが、当初は後任の担当者がシフト交代時に初めて内容を確認する流れでした。また、事務では紙ベースの給与計算と明細作成が負担に。職員増加に比例して作業時間も増え、丸1日かかっていました。

## ポイント

# 連絡事項も明細もスマホでチェック可能に

日勤・夜勤のシフト制で職員全員が一堂に揃う機会がないため、職員の誰もが連絡事項をタイムリーに共有できるようグループウェアを導入。事務作業の面では、支援事業者のサポートを受けて、会計ソフトとも連動するクラウド給与システムを取り入れたことで、現場の情報共有も、明細確認も、スマホで行えるようになりました。

## 効果

# 負担減で利用者に寄り添うケアに注力

### ① 出勤前でも連絡事項をタイムリーに把握

グループウェアにより、職員はいつでも連絡事項を確認できます。注意が必要な利用者様がいても出勤前に把握可能なため心の準備ができ、申し送りがスムーズに。質の高いサービスにもつながっています。また、直接伝えにくい意見や相談はチャットの積極的な活用を推進。風通しの良い職場づくりや職員定着にも役立っています。



### ② 1日ばかりだった給与計算業務が1時間に

約160人分の給与明細は事務担当一人で作成していましたが、電子化により印刷や封入の手間がゼロになり、ファイルをアップロードして送信するだけ。1日かかっていた作業が1時間程度で完了します。手軽に過去の明細まで確認できますし、紛失も生じず職員からも好評です。



事務担当の負担も大幅に軽減

### ③ 利用者とのコミュニケーションに時間を

IT化は手段であって目的ではありません。業務効率化によって従業員負担の軽減を図ることで、利用者の方々と向き合う時間を確保します。手厚いケアを行い、一層の満足につなげていきたいと考えています。今後も適切なツール等を取り入れながら、利用者ファーストの高品質なサービスを提供していきます。



「適切なケアを行うためのIT化」と話す福井さん

## 支援事業者情報



株式会社ミロク情報サービス



事業者HP →



当社はコンサルティングを主とした活動が大きな強みです。ソフトウェアを提供するだけでなく、システムの導入前のご相談から、導入後の運用やスキルアップまで、お客様のビジネスを成長させることを目指して総合的サポートをいたします。

あなたの「困った」を無料でサポート!

仙台市中小企業  
応援窓口  
にご相談ください



オーエンには、業務効率化や新商品の開発、補助金の相談など、事業者様のお悩みごとを解決するたくさんのプロフェッショナルが在籍しています。相談は無料ですので、是非ご活用ください。

仙台市中小企業応援窓口(オーエン)  
運営:(公財)仙台市産業振興事業団  
Tel: 022-724-1122(平日9-17時)

【関連補助金】

IT導入補助金

補助額:最大450万円

自社の課題やニーズに合ったITツールの導入を支援する国の補助金です。ソフトウェア購入費・クラウド利用費(最大2年分補助)・導入関連費等に加え、PC・タブレット、レジ・券売機等のハードウェア購入費も補助対象となります。



IT導入補助金HP →