（様式３）

受託実績調書

令和６年　　月　　日

仙台市長　様

住所

事業者

代表者名　　　　　　　　　　　　　　　　　　印

* 法人にあっては登録代表者印を押印してください。

　以下のコールセンター業務を受託し、誠実に履行しました。

コールセンター業務の受託実績について、次の（ア）または（イ）のいずれかを満たす者。

1. 令和元年度以降、他自治体の総合コールセンター業務を受託した実績を有する者（都道府県における同等の業務を含む）
2. 令和３年度以降、政令市、都道府県、国のいずれかの専門コールセンター業務を受託した実績を有する者

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| １ | 要件区分 |  | 発注者 |  |
| 業務名称 |  | | |
| 業務期間 | 年　　　月　　　日　～　　　年　　　月　　　日 | | |
| 業務の概要及び主な実績 | | | |
|  | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ２ | 要件区分 |  | 発注者 |  |
| 業務名称 |  | | |
| 業務期間 | 年　　　月　　　日　～　　　年　　　月　　　日 | | |
| 業務の概要及び主な実績 | | | |
|  | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ３ | 要件区分 |  | 発注者 |  |
| 業務名称 |  | | |
| 業務期間 | 年　　　月　　　日　～　　　年　　　月　　　日 | | |
| 業務の概要及び主な実績 | | | |
|  | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ４ | 要件区分 |  | 発注者 |  |
| 業務名称 |  | | |
| 業務期間 | 年　　　月　　　日　～　　　年　　　月　　　日 | | |
| 業務の概要及び主な実績 | | | |
|  | | | |

* 「要件区分」には、上表の「（ア）」、「（イ）」のうち該当する項目を記入すること。
* 原則として業務ごとに記載すること。表が不足する場合は、適宜表を追加して作成すること。（複数ページ可）
* 現在履行中の業務も含めること。その場合、業務期間の終了日の後に「（予定）」と記載すること。
* 共同事業体で参加する場合は、総合コールセンターの運用業務のうち電話等受付や応対内容の記録を担当する事業者が提出すること。