

令和5年度 第3回市政モニターアンケート
「公共交通推進に関するアンケート調査」
報告書

令和6年3月
都市整備局公共交通推進課
都市整備局交通政策課

I 調査概要

1. 目的

公共交通の利便性向上に向けた取り組みを推進していくにあたり、現状の市民評価を把握し、今後取り組むべき方向性を検討するための基礎資料とする。

2. 対象

令和5年度市政モニター 397名

3. 実施時期

令和5年11月29日（水）から令和5年12月15日（金）まで

4. 実施方法

郵送回収及びインターネットによる無記名式調査

5. 回収結果

有効回答数 358（回答率 90.2%）

6. 集計結果の留意事項

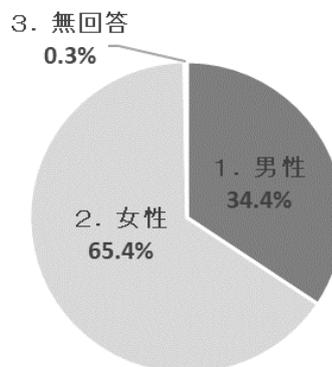
- ・集計結果の数値を小数点以下第2位で四捨五入しているため、回答比率の合計が100%とならないことがある。
- ・無回答の設問については、「無回答」として回答数及び比率を算出している。
- ・単一回答の設問に対する複数回答は、無効とし、「無回答」として集計している。
- ・複数の選択肢を選択する設問の回答割合は、回答数を有効回答数で除したものとしている。
- ・自由記述については、回答原文の表現を一部修正し、主なものを記載している。

Ⅱ 調査結果

あなた自身のことについてお聞かせください。

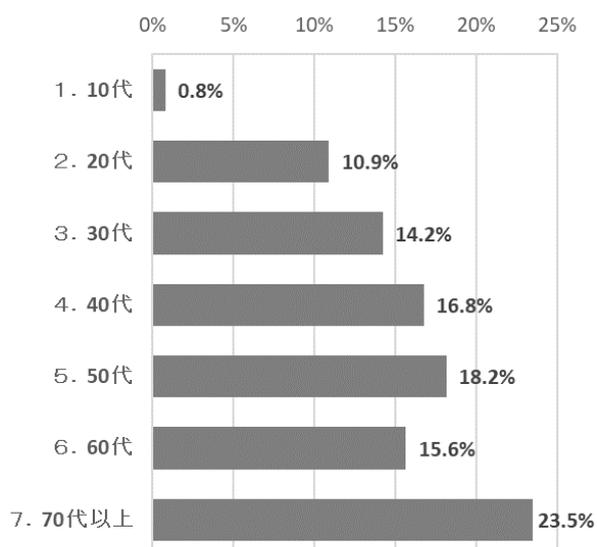
問1 あなたの性別を選択してください。(n=358)

選択肢	回答数	割合
1. 男性	123	34.4%
2. 女性	234	65.4%
3. 無回答	1	0.3%



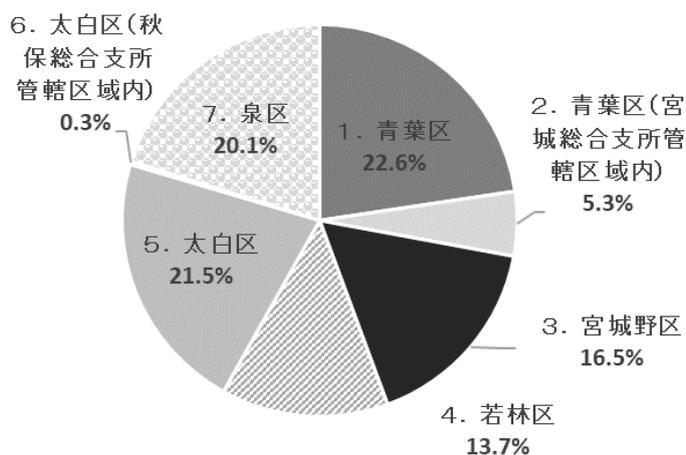
問2 あなたの年齢を選択してください。(n=358)

選択肢	回答数	割合
1. 10代	3	0.8%
2. 20代	39	10.9%
3. 30代	51	14.2%
4. 40代	60	16.8%
5. 50代	65	18.2%
6. 60代	56	15.6%
7. 70代以上	84	23.5%



問3 あなたの居住区を選択してください。(n=358)

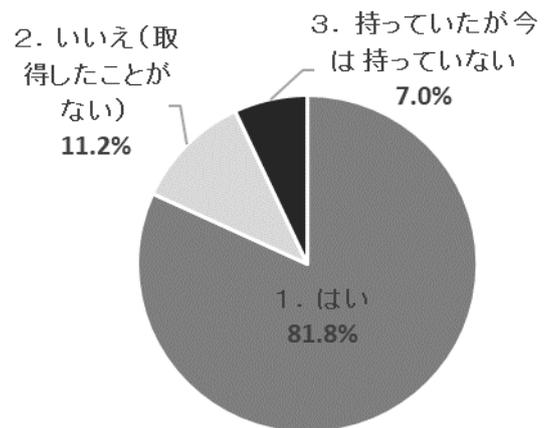
選択肢	回答数	割合
1. 青葉区	81	22.6%
2. 青葉区(宮城総合支所管轄区域内)	19	5.3%
3. 宮城野区	59	16.5%
4. 若林区	49	13.7%
5. 太白区	77	21.5%
6. 太白区(秋保総合支所管轄区域内)	1	0.3%
7. 泉区	72	20.1%



問24 自動車の運転免許はお持ちですか。

該当する番号を1つ選んでください。(n=358)

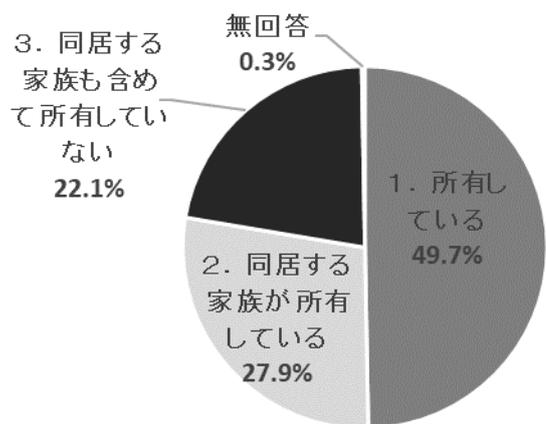
選択肢	回答数	割合
1. はい	293	81.8%
2. いいえ(取得したことがない)	40	11.2%
3. 持っていたが今は持っていない	25	7.0%



問25 あなたは自動車を所有していますか。

該当する番号を1つ選んでください。(n=358)

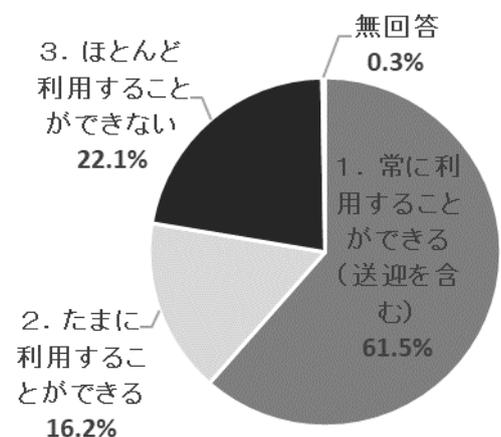
選択肢	回答数	割合
1. 所有している	178	49.7%
2. 同居する家族が所有している	100	27.9%
3. 同居する家族も含めて所有していない	79	22.1%
無回答	1	0.3%



問26 ご自身が自由に自動車(タクシー、バス除く)を利用できる環境にありますか。

該当する番号を1つ選んでください。(n=358)

選択肢	回答数	割合
1. 常に利用することができる(送迎を含む)	220	61.5%
2. たまに利用することができる	58	16.2%
3. ほとんど利用することができない	79	22.1%
無回答	1	0.3%

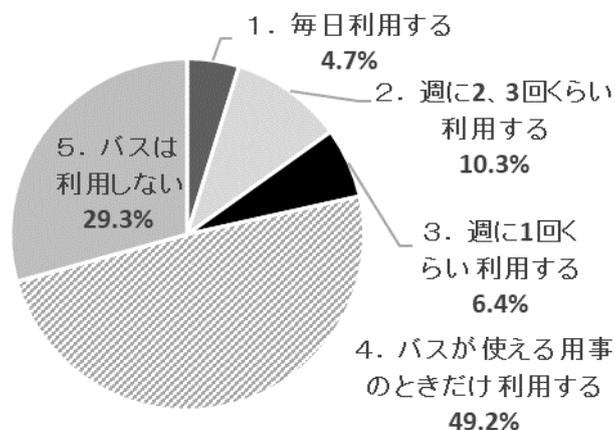


バスサービスについて

問27 日頃バスを利用しますか。

該当する番号を1つ選んでください。(n=358)

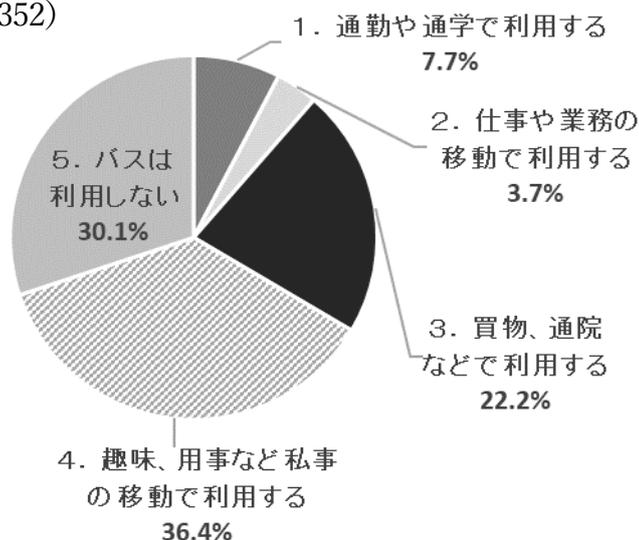
選択肢	回答数	割合
1. 毎日利用する	17	4.7%
2. 週に2、3回くらい利用する	37	10.3%
3. 週に1回くらい利用する	23	6.4%
4. バスが使える用事の時だけ利用する	176	49.2%
5. バスは利用しない	105	29.3%



問28 バスを利用する主な目的は何ですか。

該当する内容の番号を1つ選んでください。(n=352)

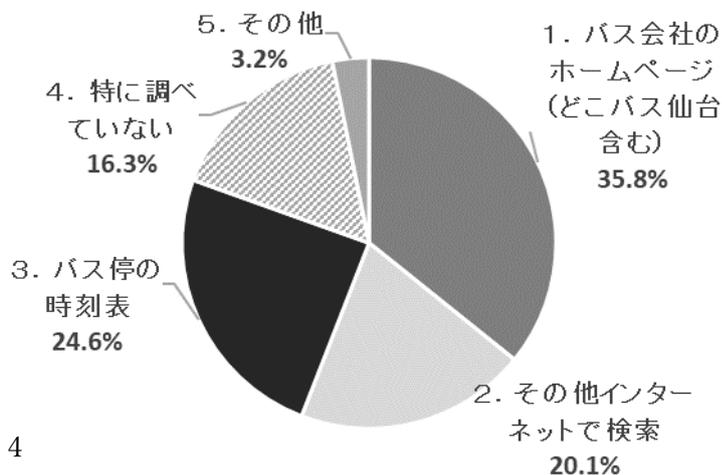
選択肢	回答数	割合
1. 通勤や通学で利用する	27	7.7%
2. 仕事や業務の移動で利用する	13	3.7%
3. 買物、通院などで利用する	78	22.2%
4. 趣味、用事など私事の移動で利用する	128	36.4%
5. バスは利用しない	106	30.1%



問29 バスの時刻はどのように調べていますか。

該当する番号を1つ選んでください。(n=349)

選択肢	回答数	割合
1. バス会社のホームページ(どこバス仙台含む)	125	35.8%
2. その他インターネットで検索	70	20.1%
3. バス停の時刻表	86	24.6%
4. 特に調べていない	57	16.3%
5. その他	11	3.2%



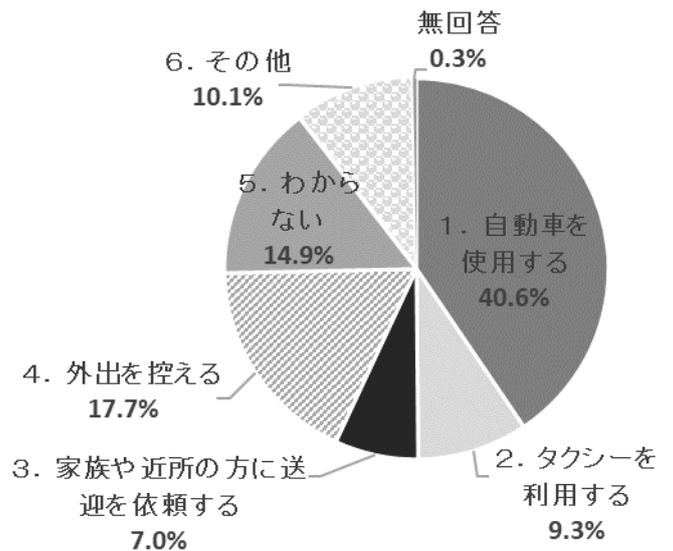
○「その他」の内訳

- ・乗換アプリ
- ・バス会社から時刻表をもらう
- ・案内所から FAX でもらう
- ・区役所のパンフレット

問30 路線廃止などでバスが無くなってしまった場合、あなたはどのようにしますか。

該当する番号を1つ選んでください。(n=355)

選択肢	回答数	割合
1. 自動車を使用する	144	40.6%
2. タクシーを利用する	33	9.3%
3. 家族や近所の方に送迎を依頼する	25	7.0%
4. 外出を控える	63	17.7%
5. わからない	53	14.9%
6. その他	36	10.1%
無回答	1	0.3%



○「その他」の内訳

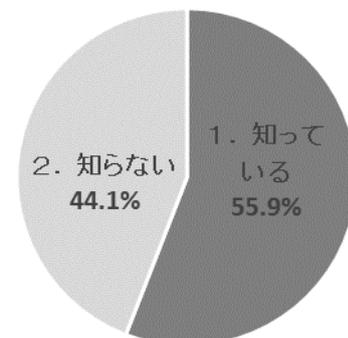
- ・自転車の利用や徒歩にする
- ・鉄道（JR・地下鉄）を利用する
- ・バス停の近くに引っ越す
- ・ウーバー
- ・別の公共交通機関を使用するか、行ける所までバスで行き徒歩かタクシー利用

公共交通利用の際のお得な制度やサービスについて

問31 「120円パッ区」の制度をご存知ですか。

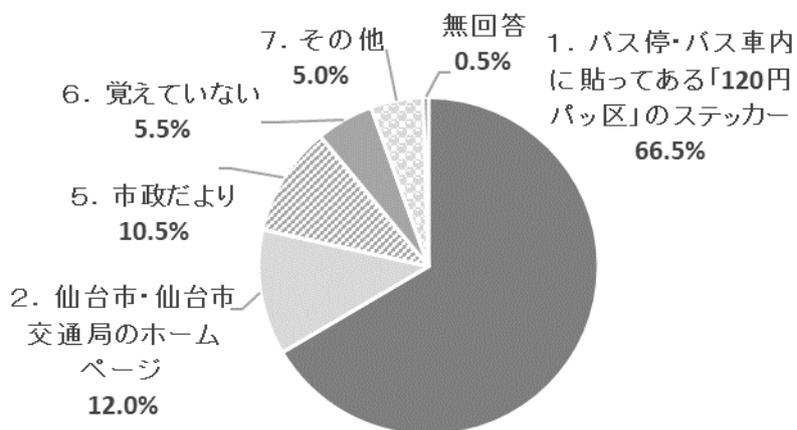
該当する番号を1つ選んでください。(n=358)

選択肢	回答数	割合
1. 知っている	200	55.9%
2. 知らない	158	44.1%



問32 「120円パッ区」を知ったきっかけは何ですか。
 該当する番号を1つ選んでください。(n=200)
 ※問31で1と答えた方のみ回答

選択肢	回答数	割合
1. バス停・バス車内に貼ってある「120円パッ区」のステッカー	133	66.5%
2. 仙台市・仙台市交通局のホームページ	24	12.0%
3. その他ホームページ	0	0.0%
4. せんだいスマートグッズ等のバスマップ	0	0.0%
5. 市政だより	21	10.5%
6. 覚えていない	11	5.5%
7. その他	10	5.0%
無回答	1	0.5%

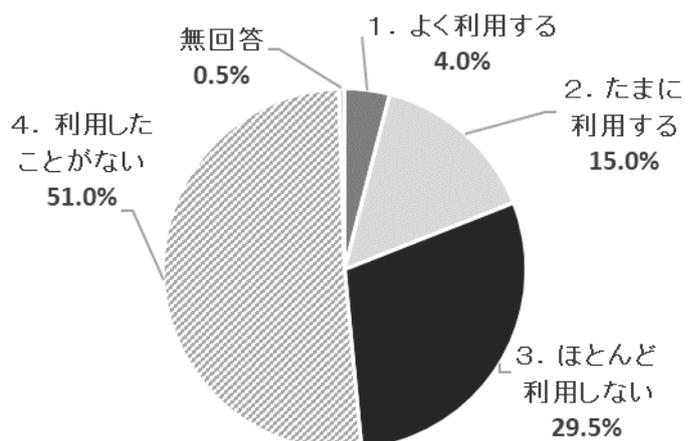


○「その他」の内訳

- ・友人、知人から
- ・地下鉄やバス車内の広告
- ・マスメディア
- ・スタンプラリーのイベントの中に記載されていたのを見て

問33 市中心部に来た際に、「120円パッ区」を利用してバスで移動しますか。
 該当する番号を1つ選んでください。(n=200)
 ※問31で1と答えた方のみ回答

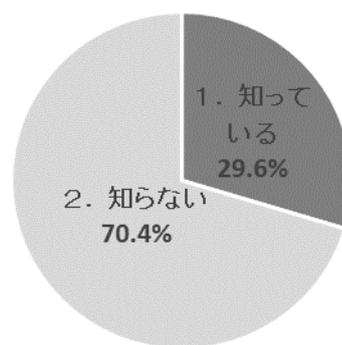
選択肢	回答数	割合
1. よく利用する	8	4.0%
2. たまに利用する	30	15.0%
3. ほとんど利用しない	59	29.5%
4. 利用したことがない	102	51.0%
無回答	1	0.5%



問34 「地下鉄210円均一運賃」の制度をご存知ですか。

該当する番号を1つ選んでください。(n=358)

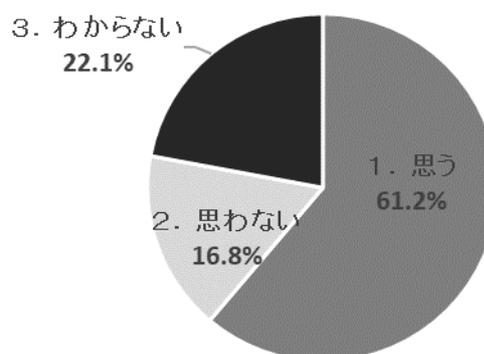
選択肢	回答数	割合
1. 知っている	106	29.6%
2. 知らない	252	70.4%



問35 公共交通を利用した場合に、商店街等で特典が受けられるようなキャンペーンがあれば、

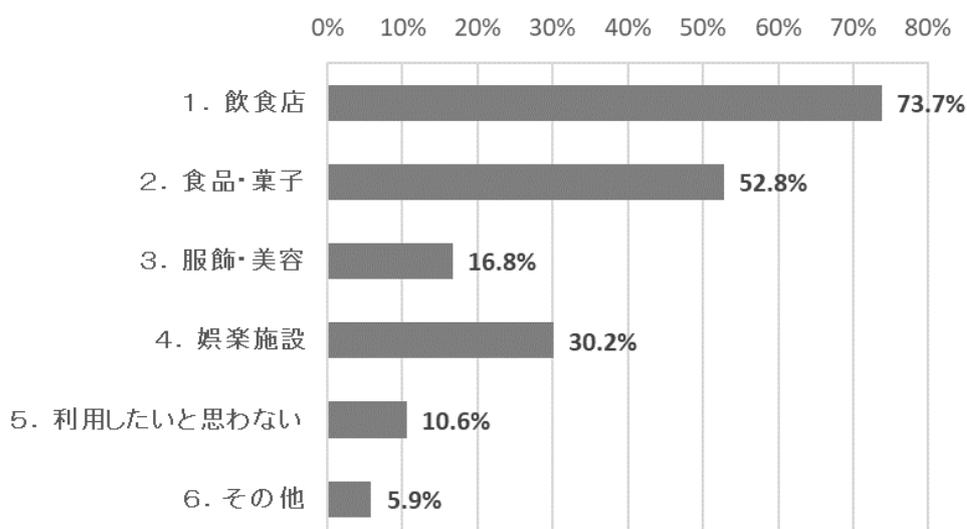
公共交通を利用したいと思いますか。該当する番号を1つ選んでください。(n=358)

選択肢	回答数	割合
1. 思う	219	61.2%
2. 思わない	60	16.8%
3. わからない	79	22.1%



問36 問35に関連して、公共交通を利用した場合に、どのような店舗で特典が受けられると公共交通を利用したいと思いますか。該当する番号をすべて選んでください。(n=358)

選択肢	回答数	割合
1. 飲食店	264	73.7%
2. 食品・菓子	189	52.8%
3. 服飾・美容	60	16.8%
4. 娯楽施設	108	30.2%
5. 利用したいと思わない	38	10.6%
6. その他	21	5.9%



○「その他」の内訳

- ・デパート、大型店
- ・スーパー、コンビニ
- ・花屋
- ・展覧会など
- ・移動先での優待であれば何でも良い
- ・街中で使えるポイントなどになれば良い
- ・公共交通機関を利用した目的地でのサービス特典、又はコインパーキング60分無料券
- ・店舗ではなく公共交通での特典
- ・単純に運賃が下がった方がうれしい
- ・スタンプラリーとかあそび感覚なら利用したい
- ・用事があるため利用するので店舗の特典はいらぬ
- ・公費を使うのであれば必要ないと思います

問 37 公共交通利用の際におけるお得な制度やサービスに関してご意見・ご要望があれば、ご記入ください。

【既存の制度・サービスについて】

- ・icsca の基本ポイント復活をしてほしい。
- ・現行の均一料金の設定は必ずしも安価であると感じ取れません。付加的な特典サービスがあればさらに利用しやすくなりますが、さらなる料金の引き下げか、あるいは逆に均一料金を廃止して収支を安定させる方向性もありうると考えます。
- ・icsca を月に何回（何円）使用したらポイントなど、利用頻度が高くなったら特典がある形にして欲しい。
- ・120 円パツ区を他エリアでも実施してほしい。
- ・地下鉄の半日乗り放題券（1 日券より安く長い時間利用しない場合に使用）の販売。
- ・地下鉄一日券の土日はお安くお得感がある。平日が高いのを改善してほしい。

【新しい制度・サービスについて】

- ・クレジットカードでのタッチ乗車ができると良い。（他市町村ではあるみたいなので）
- ・ちかてつさんぽの冊子にクーポン（飲食店）を付けてほしい。
- ・割引やプレゼント等、子供が楽しめるようなサービス。
- ・子供のバスの乗り方を教える機会として、デビュー特典として何かつけると楽しいと思う。
- ・バスをほとんど利用することがないので、バスを使った特典サービスが受けられる公共施設とのコラボがあると楽しいと思う。
- ・公共交通利用は、お酒を飲むとき必ず利用するのでお酒を提供するお店と提携してもらえるといいなと思います。
- ・定期の 1 ヶ月、3 ヶ月、半年で割引サービスがあるとうれしいです。
- ・スマホのデジタルスタンプラリーを活用して、バスや地下鉄で行けるツアーみたいなものがあれば参加したいです。スタンプの数によって抽選でプレゼントが当たる！！というキャンペーンがあると嬉しいです。
- ・物やサービスより、好きな日を選んで無料になる券をいただきたいです。

- ・車を利用出来ない人向けの割引制度等があると良いと思う。
- ・都心でやっている（東急電鉄など）10回分の金額で11回のれるような地下鉄の回数券があると助かる。
- ・バスののりつき割引制度があれば良い。
- ・土日500円で乗り放題切符の販売。
- ・家族パックのように1000円で乗り放題など気軽に利用出来るような料金設定があると利用しやすいと思う。
- ・市のサービスが中心部に重点を置いている様な気がする。バス停等へのコースが遠いところ、上り下りの多いところへのタクシー格安制のサービスを望む。
- ・乗った回数でポイントが貯まり、それを使い商店街で買い物出来ると、楽しいと思う。
- ・同日内の往復割引。
- ・観劇、スポーツ観戦、イベント等に行く場合に公共交通機関利用は、何らかの割引対象があると面白い。
- ・仙台市民なら割引となる券が欲しい。

【その他】

- ・万民に周知できる良い策を練って下さい。
- ・制度周知が全くされていない。商店街や地域との連携、デマンドタクシー等の効率化、在留外国人に対する利用優遇や利用方法の周知を行ってほしい。
- ・商業施設は自家用車でいけば駐車料金が無料になるのに、公共交通機関への割引がない。環境配慮から公共交通機関を利用したい気持ちはあるが、家族分の交通費を考えると、自家用車でかざるを得ないのが悩ましい。
- ・サービスより、料金が安いほうが良い。
- ・我儘は申しません。サービスが無くとも公共交通を利用します。
- ・出かけるか迷っているときなどは、特典があると躊躇しないで出かけようと思う。
- ・せっかく公共交通があるのですが経路や乗降の仕方等わかりにくいので特典以前の不安があります。
- ・サービスより、料金が安いほうがいい。

- ・公共交通機関を利用するかしないかは、お得な制度より利便性だと思うので必要ない。限られた予算は運転士さんたちの労働環境改善のためとか路線維持のために活かしてほしい。
- ・仙台近郊でしか使用できない交通系 IC カードは不要。全国各地で利用できる交通系 IC カードに移行すべき。

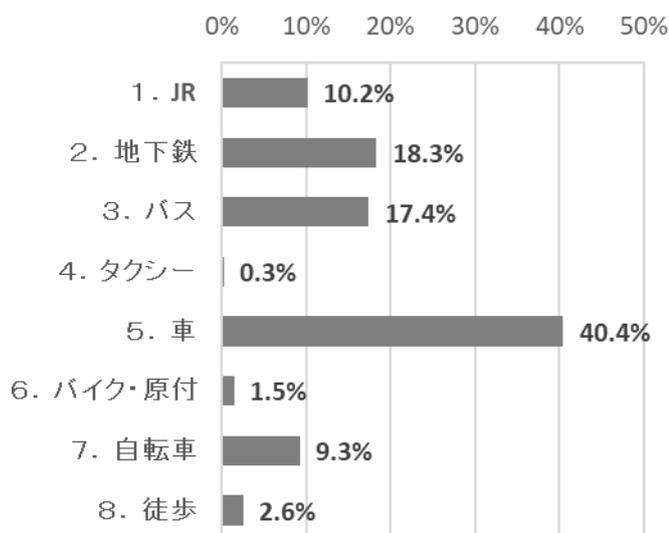
コロナ禍における交通手段の利用状況について

問38 ふだん、移動されるとき交通手段は何ですか。

①新型コロナウイルス感染症拡大前（令和元年12月以前）と、②現在、それぞれの時期に該当する番号を1つ選んでください。（①：n=344、②：n=349）

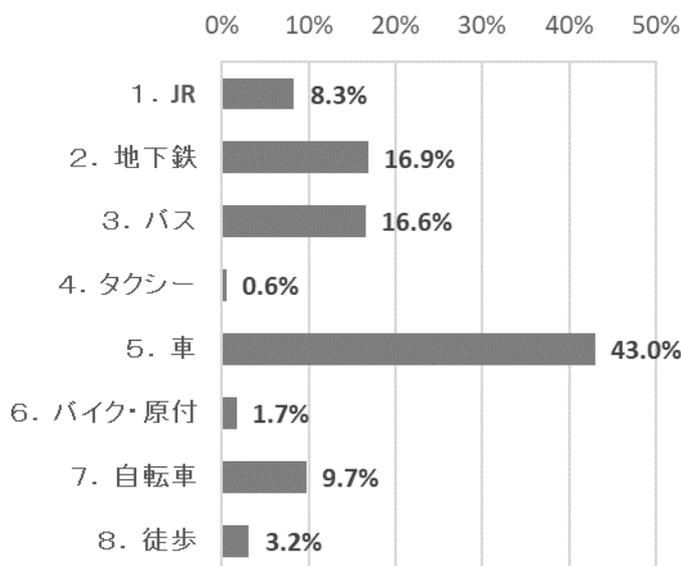
①新型コロナウイルス感染症拡大前（令和元年12月以前）

選択肢	回答数	割合
1. JR	35	10.2%
2. 地下鉄	63	18.3%
3. バス	60	17.4%
4. タクシー	1	0.3%
5. 車	139	40.4%
6. バイク・原付	5	1.5%
7. 自転車	32	9.3%
8. 徒歩	9	2.6%



②現在

選択肢	回答数	割合
1. JR	29	8.3%
2. 地下鉄	59	16.9%
3. バス	58	16.6%
4. タクシー	2	0.6%
5. 車	150	43.0%
6. バイク・原付	6	1.7%
7. 自転車	34	9.7%
8. 徒歩	11	3.2%

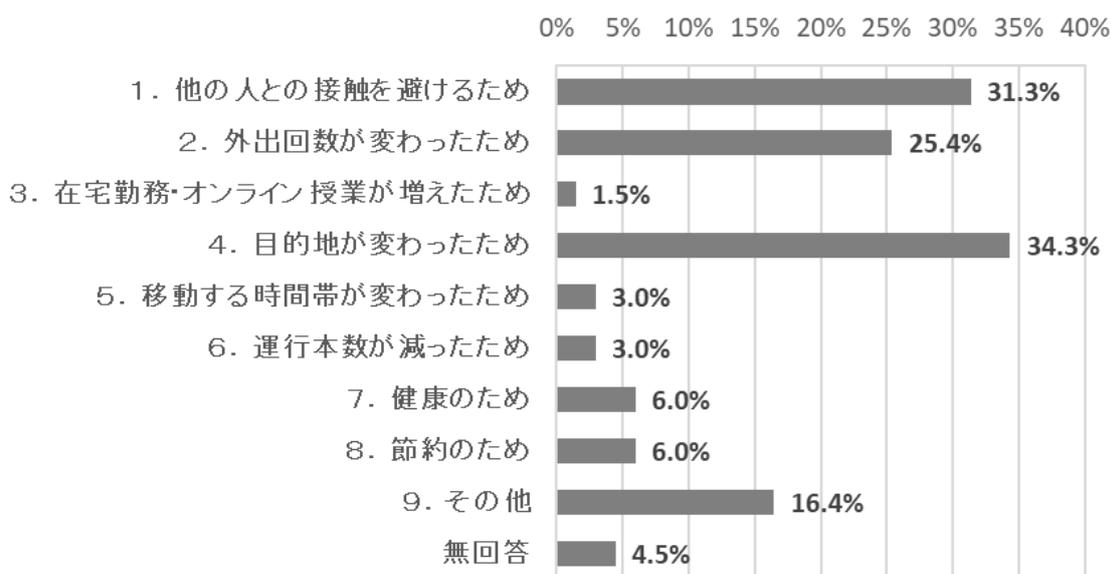


問 39 交通手段が変わった理由は何ですか。

該当する番号を2つまで選んでください。(n=67)

※問 38 で、①新型コロナウイルス感染症拡大前（令和元年 12 月以前）と②現在を比較して、利用されている交通手段に変化があった方のみ回答

選択肢	回答数	割合
1. 他の人との接触を避けるため	21	31.3%
2. 外出回数が変わったため	17	25.4%
3. 在宅勤務・オンライン授業が増えたため	1	1.5%
4. 目的地が変わったため	23	34.3%
5. 移動する時間帯が変わったため	2	3.0%
6. 運行本数が減ったため	2	3.0%
7. 健康のため	4	6.0%
8. 節約のため	4	6.0%
9. その他	11	16.4%
無回答	3	4.5%



○「その他」の内訳

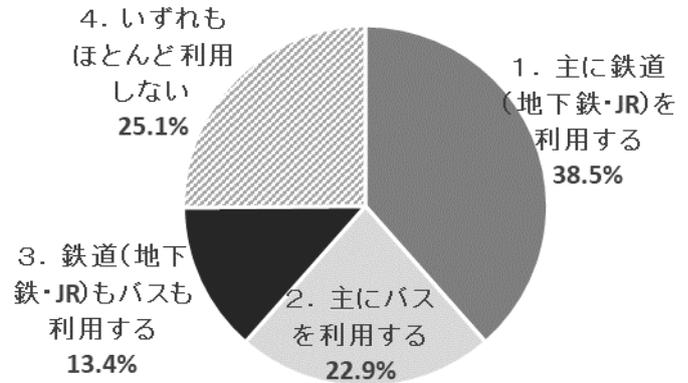
- ・引っ越したため。
- ・移動時間短縮のため。
- ・就職、転勤したため。
- ・仕事を退職し、通勤をしなくなったため。
- ・敬老乗車証が利用できるようになったため。

公共交通別の利用満足度について

問40 ふだん、市内の公共交通機関を利用されますか。

該当する番号を1つ選んでください。(n=358)

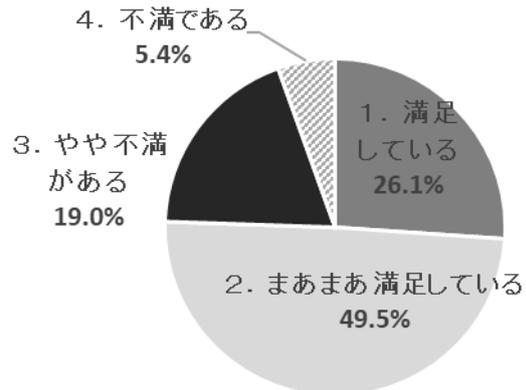
選択肢	回答数	割合
1. 主に鉄道(地下鉄・JR)を利用する	138	38.5%
2. 主にバスを利用する	82	22.9%
3. 鉄道(地下鉄・JR)もバスも利用する	48	13.4%
4. いずれもほとんど利用しない	90	25.1%



問41 市内の鉄道(地下鉄・JR)のサービス全般(運行本数・ダイヤ、運賃、利用しやすさ、快適性等)の満足度を1つ選んでください。(n=184)

※問40で1または3と答えた方のみ回答

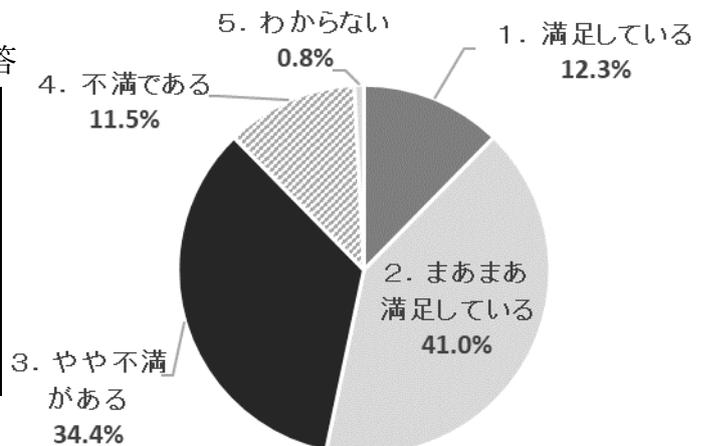
選択肢	回答数	割合
1. 満足している	48	26.1%
2. まあまあ満足している	91	49.5%
3. やや不満がある	35	19.0%
4. 不満である	10	5.4%



問42 市内のバスのサービス全般(運行本数・ダイヤ、運賃、利用しやすさ、快適性等)の満足度を1つ選んでください。(n=122)

※問40で2または3と答えた方のみ回答

選択肢	回答数	割合
1. 満足している	15	12.3%
2. まあまあ満足している	50	41.0%
3. やや不満がある	42	34.4%
4. 不満である	14	11.5%
5. わからない	1	0.8%



問43 市内の鉄道（地下鉄・JR）やバスに関する満足度について、可能な範囲でその選択肢を選んだ理由をご記入ください。

①鉄道（地下鉄・JR）

【1. 満足している】

- ・天候に影響される事が少ないところ。
- ・時間に正確で、乗り心地が良い。
- ・運行本数もラッシュ時は充分にあり、駅員さんも親切な方が多いため。
- ・時間の間隔、安全性（ドアの設置）等に満足している。
- ・東北本線なのであまり待つこともなく、不便を感じる事がない。地下鉄に関しても次の列車がすぐ来るので快適です。

【2. まあまあ満足している】

- ・JRは行き先や時間帯によって、待ち時間が長く感じる時があるが、地下鉄はそんなに待たされたというイメージはない。
- ・JRに関しては、そんなに時間の変動もないし、料金も安いので利用しやすい。地下鉄は高いから少しの距離なら歩いて移動する。
- ・地下鉄、JRの乗り継ぎがうまくいくので利用している。
- ・もっと本数が多いと良いと思うが、利用者が少ないなど運用面を考えると仕方ない。
- ・エレベーターがあって地下鉄は便利。
- ・運賃の高さや本数の少なさを感じる場面もあるが、移動に不便を感じるほどではないため。

【3. やや不満がある】

- ・運行本数が少なく、待ち時間が長くなる時間帯がある。若干運賃が高い。
- ・地下鉄の運賃が高い。
- ・市営地下鉄の土日の運行本数が少なく不便である。現在は行われていないが、終電を早めることなどはしないでほしい。
- ・運行本数がもう少し多いと使いやすい。

- ・終電の時間がちょっと早いように感じる。
- ・地下鉄のダイヤ改正でかえって混むようになった。あとは乗る人のマナーの悪さで不快な思いをすることがある(乗り降りするときに一声かけずに無言でぶつかりながら乗り降りする人など)。運賃は利用時間・距離の割に割高に感じます。南北線と東西線の乗り継ぎや出口が迷路のようでわかりづらい。

【4. 不満である】

- ・平日の一日券の料金が高いのが満足できない理由。
- ・地下鉄を中心に、都心を結ぶ割に本数が少なく、利用すると待ち時間が長く発生してしまいます。エレベーターも小さくかつ少なく、ベビーカーでの移動では多大な労力を必要とします。エスカレーターが南北線を中心に未整備な駅も多く、エスカレーターを使える健康な成人がエレベーターを使ってしまい、エスカレーターや階段で昇降できない車椅子やベビーカーでの移動者が困っている状況があります。

②バス

【1. 満足している】

- ・通勤時間帯にバスが十分にあるので。
- ・利用バス停が病院前でもともと本数が多いため、不便を感じていない。
- ・大変満足しています、現在は運転手さんの名前も分からず「ありがとう〇〇さん」と言えずにまことに残念ですが。
- ・バス停が近い、割に本数が多い。以前と比べ、定時に近い時間にバスが来る様になりました。

【2. まあまあ満足している】

- ・利用路線は、朝・夕方の繁忙時に適当な間隔で配車がありほぼ満足です。混み具合からして現状で十分です。
- ・ほぼ時間通り運行されているし、運転手さんの対応もとても良くなったから。
- ・「120円パッ区」はありがたいと思います。
- ・ノンステップバスの運行が増えて、たいへん助かっています。
- ・バス路線のみの地域に住んでいます。バスの本数の多いところですのでまあまあ満足しています。ただ時間が決められた時間にこない方が多いですが、これば道路の混みぐあいとか仕方のな

い事だと思えます。

- ・市民の負担(運賃)と市の経営資源のバランスを考慮すると、現状程度でサービスは充分と考える。

【3. やや不満がある】

- ・仙台駅のバス停が、系統によって異なるので、いくつかの系統のバスが通過するバス停に行くときに、どのバスに乗ったら一番早く着くか瞬時に判断ができない。案内の仕方等の工夫や充実を望む。
- ・バス停の降雨時等の対策（屋根の設置や通行車両による雨水の撥ねよけ対策等）。
- ・バス乗車中に路線案内図があるとうれしい。
- ・運行本数が少ないことや、地下鉄からバスに乗り継ぐときの時刻のタイミングが悪く、バスが来るまでの待ち時間が長い。
- ・運行本数が少なすぎるから、その他は満足。
- ・やや値段が高いです。
- ・仙台市交通局のホームページが分かりづらいです。特に時刻表や運賃を調べる時に不便です。
- ・もう少し朝の時間帯、7時～9時まで増やしてほしいのでやや不満です。

【4. 不満である】

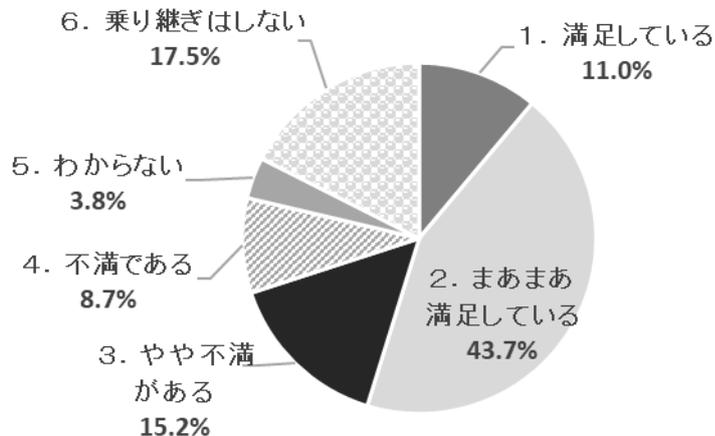
- ・交通渋滞もあると思いますが、なかなか時間通りに来ないので、乗り換えが不便。
- ・目的地が同じ路線で同じような時間に走っているバスがある。ただでさえ本数が少ない地域なので、間隔を考えてダイヤを作ってほしい。

問 44 市内の公共交通の乗り継ぎについて満足度を1つ選んでください。(n=263)

(例：バスからバスへ、バスから地下鉄へ、バスからJRへ)

※問 40 で1～3と答えた方のみ回答

選択肢	回答数	割合
1. 満足している	29	11.0%
2. まあまあ満足している	115	43.7%
3. やや不満がある	40	15.2%
4. 不満である	23	8.7%
5. わからない	10	3.8%
6. 乗り継ぎはしない	46	17.5%



問 45 仙台市の公共交通に関してご意見・ご要望があれば、ご記入ください。

【公共交通全般について】

- ・バス、地下鉄、JR、空港アクセス線含め、公共交通を中心に街作りをする方針であれば、赤字路線含め本数や路線の維持へ税金を投入する必要があると考えます。公共交通による市内全体のスムーズな交通体系の受益者は市民全体であるため、利用料金の増額や路線縮小だけでなく市税の有効な利用先として公共交通を捉えるべきです。
- ・地下鉄、バスの運賃が高い。
- ・利用者が少ないので、運賃が高かったり、運行本数が少なかったりするの、わからないでもないが、逆転の発想、既成概念にとらわれない発想での打開策を考えられないか。固定観念を打ち払い、利用者の増加を図るため、あまり負担に思わない乗車料金や、利用者を待たせない運行ができないか、もっと知恵を絞らないといけないと思う。利用目的や運営方法が違うため、一律に比較はできないが、JRと同等の料金になれば、地下鉄やバスの利用も増えると思う。それでも採算がとれる利用者を確保するための工夫が必要。例えば少しずつ報道されるようになった動物園へのパンダ誘致など、交通機関だけで考えるのではなく、他の事業と関連付けた計画にも目を向ける必要があると思う。
- ・公共交通機関、特にバス路線が減ってしまうことで、高齢化が進んでいる地域でご高齢の方の自動車を運転する機会が減らせない状況になってしまうと、自動車事故へ不安があります。ご高齢の方の自動車免許証の返納を後押しするためにも、本数は減らしても路線自体がなくなるようにしていただけたらと思います。

- ・バスから地下鉄の乗り継ぎがしやすいように工夫していただきたい。
- ・常に車を利用するのは交通機関があまり充実していない事もあります。小さな子どもを連れての移動がしにくい。中心部は地下鉄、バス等充実しているように感じますがそれ以外は車でないと行けないような所が多いと感じます。
- ・敬老乗車証や120円パッ区、地下鉄210円均一など、お得なサービスではあるが赤字が続いている以上は、運賃の値上げ、サービス廃止はやむを得ない。利便性については、郊外へ行くとしても悪くなるが、高齢者以外は自家用車があるので問題ない。高齢者のためのバスも他地域に比べ優遇され過ぎであり見直すべき。安全性について、事故がかなり目立つような印象で教育をより重視すべきに感じる。
- ・いずれ高齢になり、車を運転できなくなると思うので、バスや地下鉄を多く利用することになるでしょう。地下鉄は早いし、時刻どおりなのでとても安心。バスも待っていれば、いずれ乗ることができる(混んでいても乗れる)。公共交通はとても大事なため赤字にならないよう料金も高くないようお願いいたします。

【バスについて】

- ・バス停には雨や風、雪を防ぐようなものがあれば良いと思います。
- ・中心地の交通については満足している。市街地のバスの料金は高く感じている。
- ・地下鉄しか利用しないが、バスのルートや停留所などがよくわからない。もっとわかるようにならないものか。
- ・バス路線見直しは随時やっていると思うが、まだまだ不十分なはず。利用者からすれば受け入れがたいものの、人手や財政面からはやむなく、更に推進すべきと思う。
- ・バス停を分かりやすくしてほしいと思う。バスによって乗り場降り場が違って分かりにくいから。
- ・運行本数が少なくなっていくことに先行きを懸念する。乗客が少なくなれば本数が減る、本数が減ると乗客が少なくなっていく…と負のスパイラルになっている。この現状を何とかするのが政治(市)の役目だと思うが…。
- ・いつも安全運転で滞りなく運行してくださっていることに感謝しています。日々利用させてもらっているものに関しては要望は特にはないのですが、路線図が複雑でわかりづらいなと思うことがあります。初めて行く場所などでは一目でもわかりやすい表示があるとうれしいなと思います。

- ・時間帯によって乗客がいないバスを見かけます。大型バスを運行しないで、中型バスや小型バスを運行したらいかがですか？このままでは市営バス自体民間への移行にするしかないと思います。赤字経営から早く脱出してもらいたいです。路線廃止によって高齢者がますます苦しい生活になります。
- ・学校を経由しているバスの本数をもっと増やしてほしいです。(登下校時の時間帯で)
- ・本当に久しぶりに市バスに乗ったらどういう風にお金を支払えばいいか分かりづらかったです。現金で支払う人にもわかりやすくしてほしいです。
- ・バスは土日に一気に本数が少なくなるので使いたい時に使えない時が何回かありました。人手不足なのではないかと思いました。自動運転やAIのバスのニュースを最近見かけます。実用化に期待したいと思います。
- ・ノンステップバスについて、一部の旧型バス(車体内から引き出すタイプ)の中には、スロープ(や構造)の不具合で時間を多く要したり、スロープの脱着に不慣れで時間を多く要したりで他の乗客に手伝ってもらったり、待たせてしまう等がおこります。その度に車椅子としては気を遣います。
- ・車内にチャージ専用機を設置してほしい。現在は運転手さんの左横の料金投入機と併用であるが、不便であり、時間のロスがあるため。
- ・ラッシュ時などの遅れは我慢しますが、もう少し車内放送(テープでも可)で、下車する際の時間短縮になるような案内がほしい。例えば「現金払の場合、小銭を用意する」とか「両替するならお札を用意する」とか、利用者も可能な人はそんな協力をすべきであると思います。
- ・バスの時刻からは通常ならば5分程度の遅れ、時間15分以上の遅れにならないよう望む。

【鉄道 (JR・地下鉄) について】

- ・地下鉄東西線の出口案内図が南北線にくらべてわかりにくい。特に仙台駅での表示は複雑で、もっと分かりやすい案内図に改善してほしい。エレベーター、トイレ、コインロッカーがどこにあるか一目でわかるように。
- ・個人的には、ベビーカーでの地下鉄移動は移動距離とエレベーターの待ち時間が長くなりがちなので、少し気合いが必要です。そのため、自家用車を選択しがちです。また特に仙台駅(地下鉄)が、東西線ができたことで移動がかなり複雑で、以前より歩く距離も増え、経路も少し迷いました。もっと看板など分かりやすい経路だったらなあと感じました。
- ・地下鉄の乗り換えが遠い。

- ・地下鉄東西線沿線に住んでいる。移動が便利になった。バスに比べて、地下鉄は時間通りに来るし、移動しやすい。
- ・地下鉄で移動する際、夏休み期間限定などで良いのでスタンプラリーのようなものがあると長い移動時間を楽しめると思う。
- ・朝夕ラッシュ時の地下鉄本数をもう少しだけ増やしてほしい。
- ・地下鉄は乗ると時間の短縮で早いのですが乗る時の平段かつ階段だけでは非常に苦勞する。高齢者は足の悪い方が多く、エレベーターなどきちんと作ってほしいし、地下鉄から駅に出る時も非常に不便なため、地下鉄駅などに分かりやすい説明書などをはっきり明示してほしい。駅から地下鉄などの利用でいつも苦勞している。
- ・地下鉄の泉方面がもう少し延長されるといいと思う。

【その他】

- ・運転手が席のゆずり合い等、なごやかな雰囲気作りに、マイクで積極的に勧奨してほしい。
- ・時刻表をいろんなところに置いてほしい。又、それをどこにあるかを市政だよりで教えて。
- ・今のところ、満足しています。
- ・基本的には交通弱者である高齢者を助けることが公共交通と考える。赤字経営対策として、1週間2日位仙台市中心部に自家用車での乗り入れ禁止をし、バス及び地下鉄を利用する制度とすべきである。
- ・はやくライドシェアやデマンド交通を進めたほうがよいのではないか。タクシーもつかまらないことが増えた。
- ・免許返納者や、不所持者向けのサービスがあると良いと思う。
- ・イクスカのポイントがなくなってしまい残念。昔は日中回数券など、様々な割引があったのに。
- ・シェアリングサイクルをもっと範囲を広げてほしいです。車に乗る方が多いですがガソリンの事を考えるとたまに自転車を使いたいと思います。地下鉄の駅周辺をもう少し広げてほしいです。
- ・ながまちくんによく乗っています。ローカルバスがあると自家用車がない私からすると通院や買い物に便利でありがたいです。これからも継続して乗りたいのでずっと運行してほしいです。また、イクスカのポイント付加がとても便利でした。よく使っていました。また復活してもらえないでしょうか。バスや地下鉄をよく使うのでポイントが付いて使えるのがありがたいです。

- ・バスの減便で大きく影響が出ている地域から優先的に自動運転バスが出来次第運用して欲しいと思います。交通機関カードやアプリ等色々ある中で、市独自の交通機関を利用するだけ割引されるようなアプリを検討してほしい。
- ・バス・地下鉄敬老乗車証の負担率を10%→25%の計画があると伺っているが、敬老乗車証による高齢者の活動の活発化による効果を多方面への波及も視野に入れて定量化してみしてほしい。単なる費用の削減だけではないと思われる。
- ・仄聞するところ、令和6年10月から敬老乗車証の負担割合が現行の1割から2割5分にと。万止むを得ざる結果かと思いつつも、通院の多くなる高齢者には通院先の選択にも影響し、これが病状を悪化させたり、あるいは通院を止めることにならねばと我が身に照らし考えることの多いことです。