

令和2年度 第3回市政モニターアンケート
「公共交通推進に関するアンケート調査」
報告書

令和3年3月
都市整備局公共交通推進課

I 調査概要

1. 目的

公共交通の利便性向上に向けた取り組みを推進していくにあたり、現状の市民評価を把握し、今後取り組むべき方向性を検討するための基礎資料とする。

2. 対象

令和2年度市政モニター 200名

3. 実施時期

令和2年10月20日（火）～令和2年11月2日（月）

4. 実施方法

郵送回収及びインターネットによる無記名式調査

5. 回収結果

有効回答数 192（回答率 96%）

6. 集計結果の留意事項

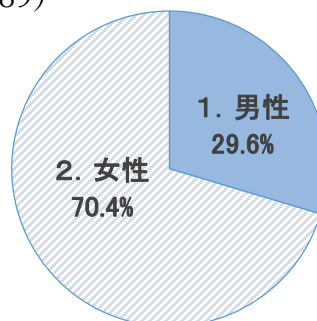
・複数の選択肢を選択する質問の回答割合は、回答数を有効回答数で除したものととしている。

II 調査結果

【回答者の属性】

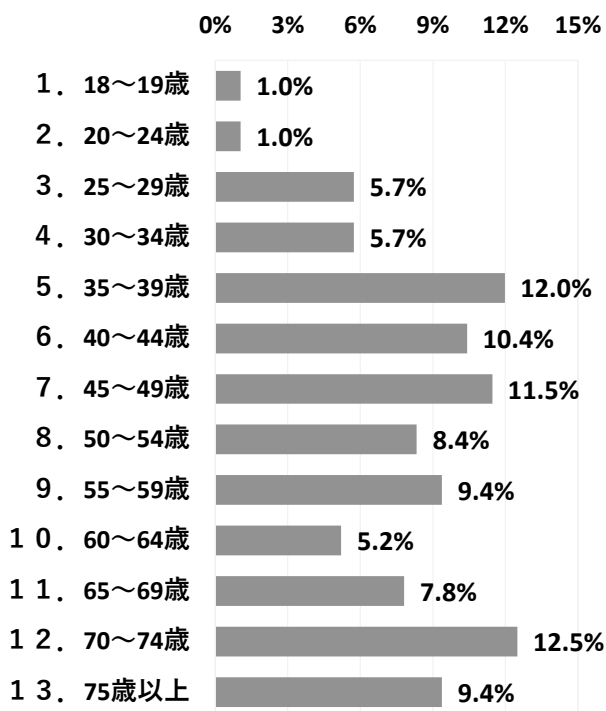
質問1 あなたの性別を選択してください。(n=189)

選択肢	回答数	割合
1. 男性	56	29.6%
2. 女性	133	70.4%



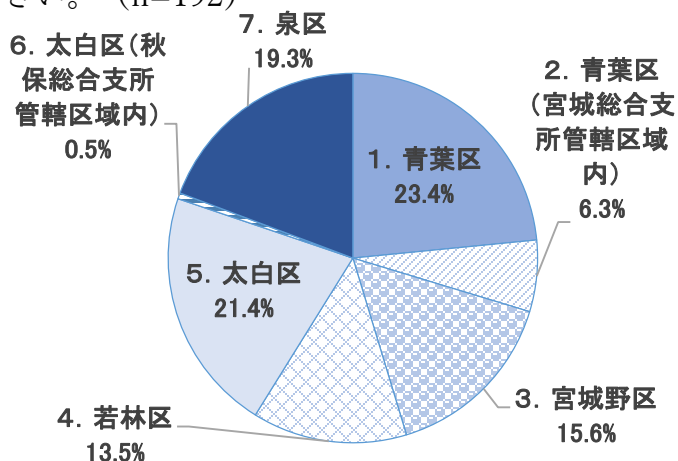
質問2 あなたの年齢を選択してください。(n=192)

選択肢	回答数	割合
1. 18～19歳	2	1.0%
2. 20～24歳	2	1.0%
3. 25～29歳	11	5.7%
4. 30～34歳	11	5.7%
5. 35～39歳	23	12.0%
6. 40～44歳	20	10.4%
7. 45～49歳	22	11.5%
8. 50～54歳	16	8.4%
9. 55～59歳	18	9.4%
10. 60～64歳	10	5.2%
11. 65～69歳	15	7.8%
12. 70～74歳	24	12.5%
13. 75歳以上	18	9.4%



質問3 あなたの居住区を選択してください。(n=192)

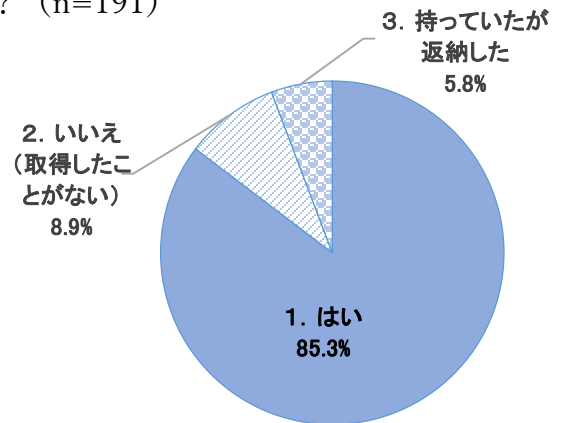
選択肢	回答数	割合
1. 青葉区	45	23.4%
2. 青葉区(宮城総合支所管轄区域内)	12	6.3%
3. 宮城野区	30	15.6%
4. 若林区	26	13.5%
5. 太白区	41	21.4%
6. 太白区(秋保総合支所管轄区域内)	1	0.5%
7. 泉区	37	19.3%



【設問回答】

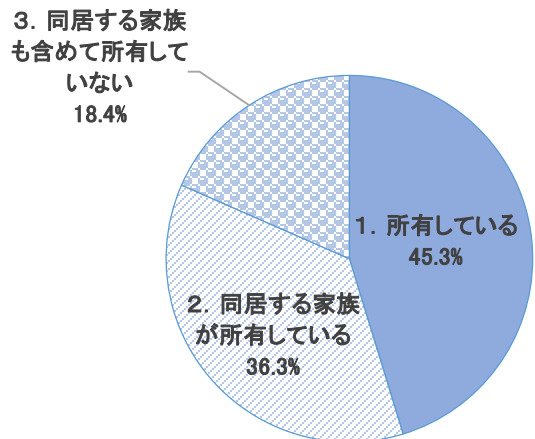
質問4 自動車の運転免許はお持ちですか？ (n=191)

選択肢	回答数	割合
1. はい	163	85.3%
2. いいえ(取得したことがない)	17	8.9%
3. 持っていたが返納した	11	5.8%



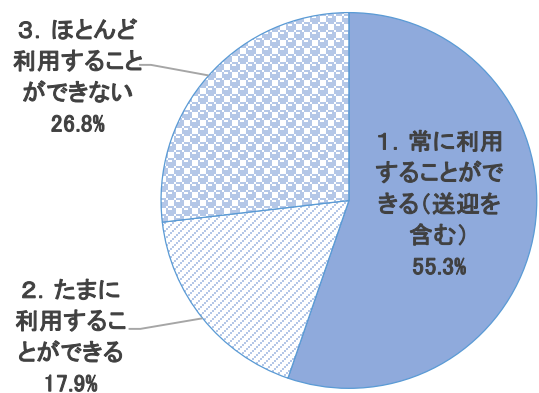
質問5 あなたの自動車の所有の有無を選択してください。 (n=190)

選択肢	回答数	割合
1. 所有している	86	45.3%
2. 同居する家族が所有している	69	36.3%
3. 同居する家族も含めて所有していない	35	18.4%



質問6 ご自身が自由に自動車を利用できる環境にありますか？ (n=190)

選択肢	回答数	割合
1. 常に利用することができる(送迎を含む)	105	55.3%
2. たまに利用することができる	34	17.9%
3. ほとんど利用することができない	51	26.8%



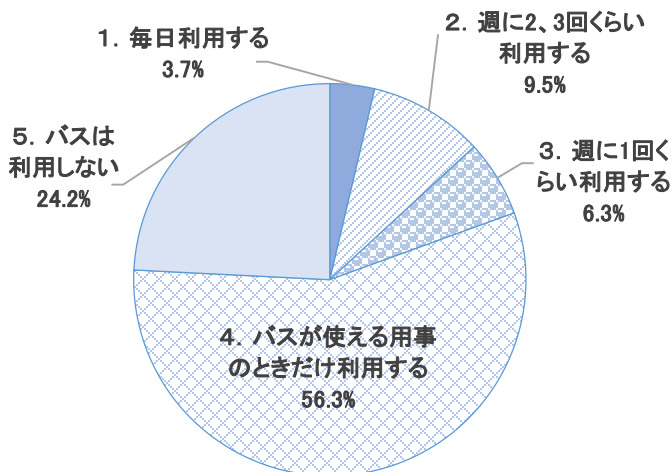
1 バスサービスについて

バスの運行本数や路線のあり方などを含め、現在のバス路線が皆様にとってどの程度満足できるものとなっているのかをお伺いします。

質問7 日頃バスを利用しますか？

該当する番号を1つ選んでください。(n=190)

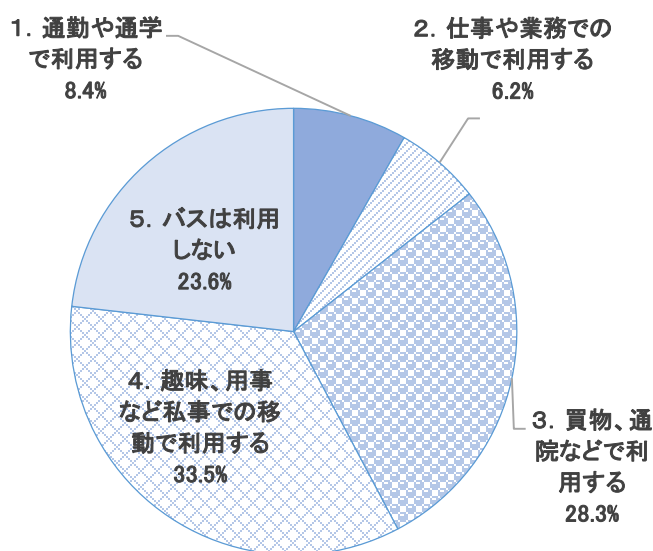
選択肢	回答数	割合
1. 毎日利用する	7	3.7%
2. 週に2、3回くらい利用する	18	9.5%
3. 週に1回くらい利用する	12	6.3%
4. バスが使える用事の時だけ利用する	107	56.3%
5. バスは利用しない	46	24.2%



質問8 バスを利用する主な目的は何ですか？

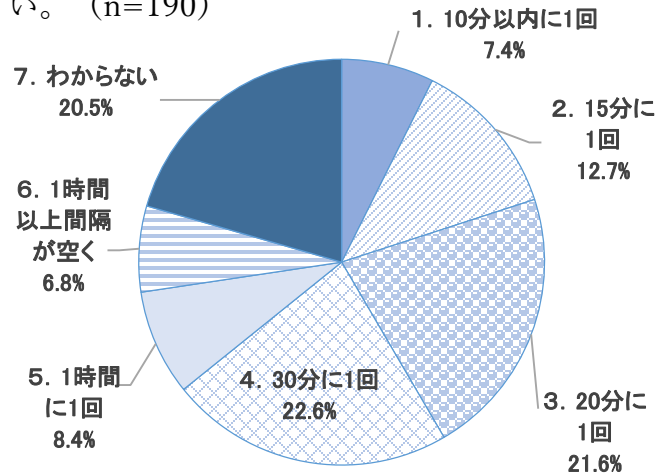
該当する内容の番号を1つ選んでください。(n=191)

選択肢	回答数	割合
1. 通勤や通学で利用する	16	8.4%
2. 仕事や業務での移動で利用する	12	6.2%
3. 買物、通院などで利用する	54	28.3%
4. 趣味、用事など私事での移動で利用する	64	33.5%
5. バスは利用しない	45	23.6%



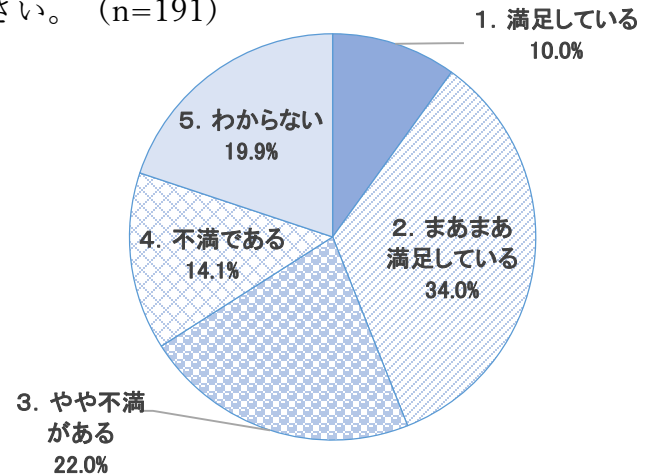
質問9 自宅最寄りのバス停の平均的な運行の間隔はどれくらいですか？
該当する番号を1つ選んでください。(n=190)

選択肢	回答数	割合
1. 10分以内に1回	14	7.4%
2. 15分に1回	24	12.7%
3. 20分に1回	41	21.6%
4. 30分に1回	43	22.6%
5. 1時間に1回	16	8.4%
6. 1時間以上間隔が空く	13	6.8%
7. わからない	39	20.5%



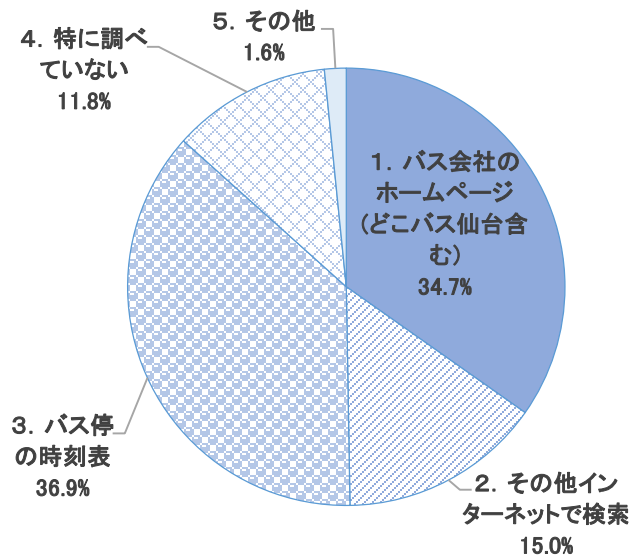
質問10 現在のバスの運行間隔に満足していますか？
該当する番号を1つ選んでください。(n=191)

選択肢	回答数	割合
1. 満足している	19	10.0%
2. まあまあ満足している	65	34.0%
3. やや不満がある	42	22.0%
4. 不満である	27	14.1%
5. わからない	38	19.9%



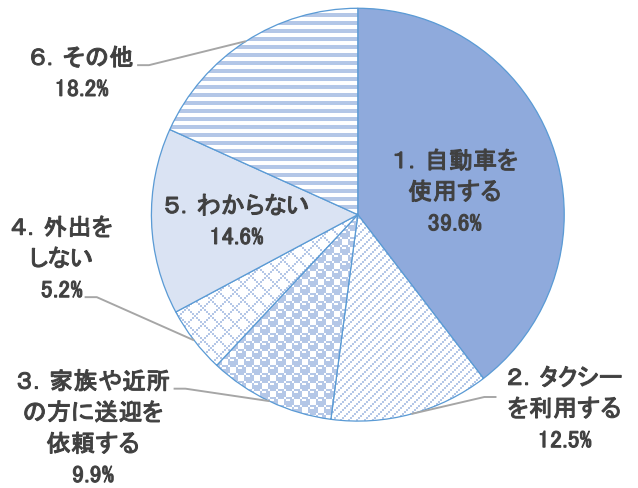
質問11 バスの時刻はどのように調べていますか？
該当する番号を1つ選んでください。(n=187)

選択肢	回答数	割合
1. バス会社のホームページ（どこバス仙台含む）	65	34.7%
2. その他インターネットで検索	28	15.0%
3. バス停の時刻表	69	36.9%
4. 特に調べていない	22	11.8%
5. その他	3	1.6%



質問12 路線廃止などでバスが無くなってしまった場合、あなたはどのようにしますか？
該当する番号を1つ選んでください。(n=192)

選択肢	回答数	割合
1. 自動車を使用する	76	39.6%
2. タクシーを利用する	24	12.5%
3. 家族や近所の方に送迎を依頼する	19	9.9%
4. 外出をしない	10	5.2%
5. わからない	28	14.6%
6. その他	35	18.2%

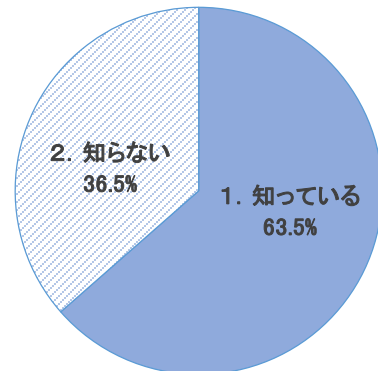


2 公共交通利用の際のお得な制度やサービスについて

公共交通利用の際における、お得な制度やサービスについてお伺いします。

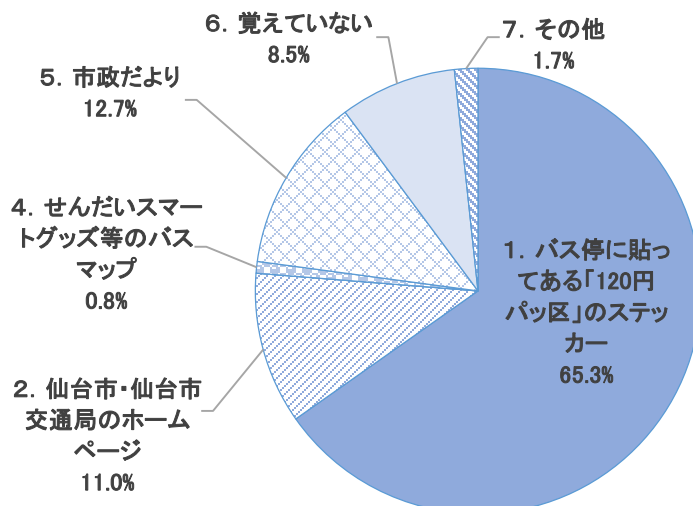
質問13 「120円パッ区」の制度をご存知ですか？
該当する番号を1つ選んでください。(n=192)

選択肢	回答数	割合
1. 知っている	122	63.5%
2. 知らない	70	36.5%



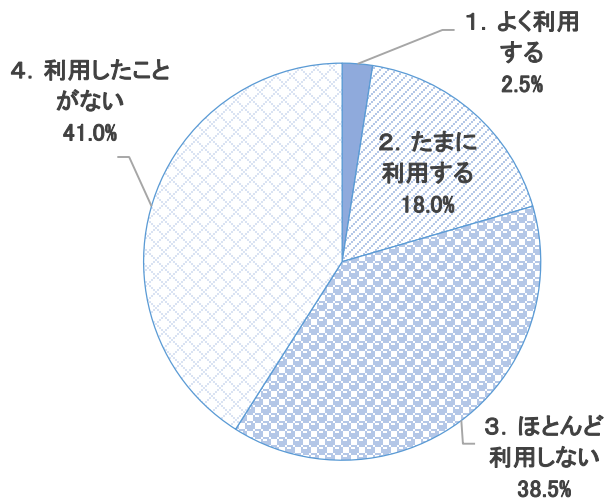
質問14 質問13で「1 知っている」と回答した方にお伺いします。
「120円パッ区」を知ったきっかけは何ですか？
該当する番号を1つ選んでください。(n=118)

選択肢	回答数	割合
1. バス停に貼ってある「120円パッ区」のステッカー	77	65.3%
2. 仙台市・仙台市交通局のホームページ	13	11.0%
3. その他ホームページ	0	0.0%
4. せんだいスマートグッズ等のバスマップ	1	0.8%
5. 市政だより	15	12.7%
6. 覚えていない	10	8.5%
7. その他	2	1.7%



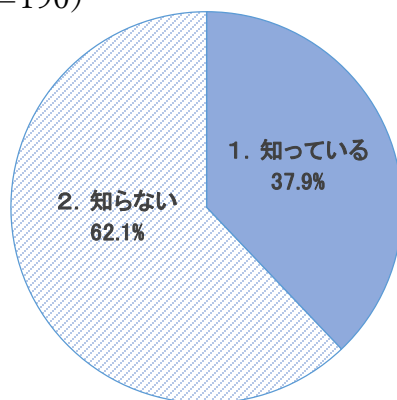
質問15 質問13で「1 知っている」と回答した方にお伺いします。
都心部に来た際に、「120円パッ区」を利用してバスで移動しますか？
(n=122)

選択肢	回答数	割合
1. よく利用する	3	2.5%
2. たまに利用する	22	18.0%
3. ほとんど利用しない	47	38.5%
4. 利用したことがない	50	41.0%



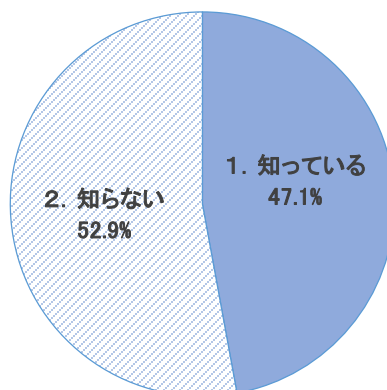
質問16 「地下鉄210円均一運賃」の制度をご存知ですか？
該当する番号を1つ選んでください。(n=190)

選択肢	回答数	割合
1. 知っている	72	37.9%
2. 知らない	118	62.1%



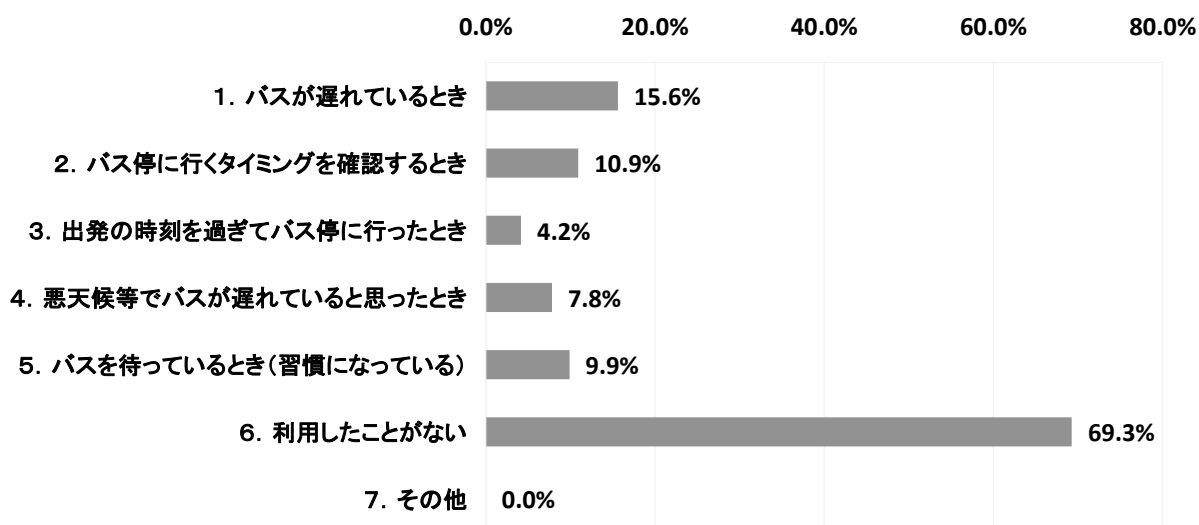
質問17 「どこバス仙台」をご存知ですか？
該当する番号を1つ選んでください。(n=191)

選択肢	回答数	割合
1. 知っている	90	47.1%
2. 知らない	101	52.9%



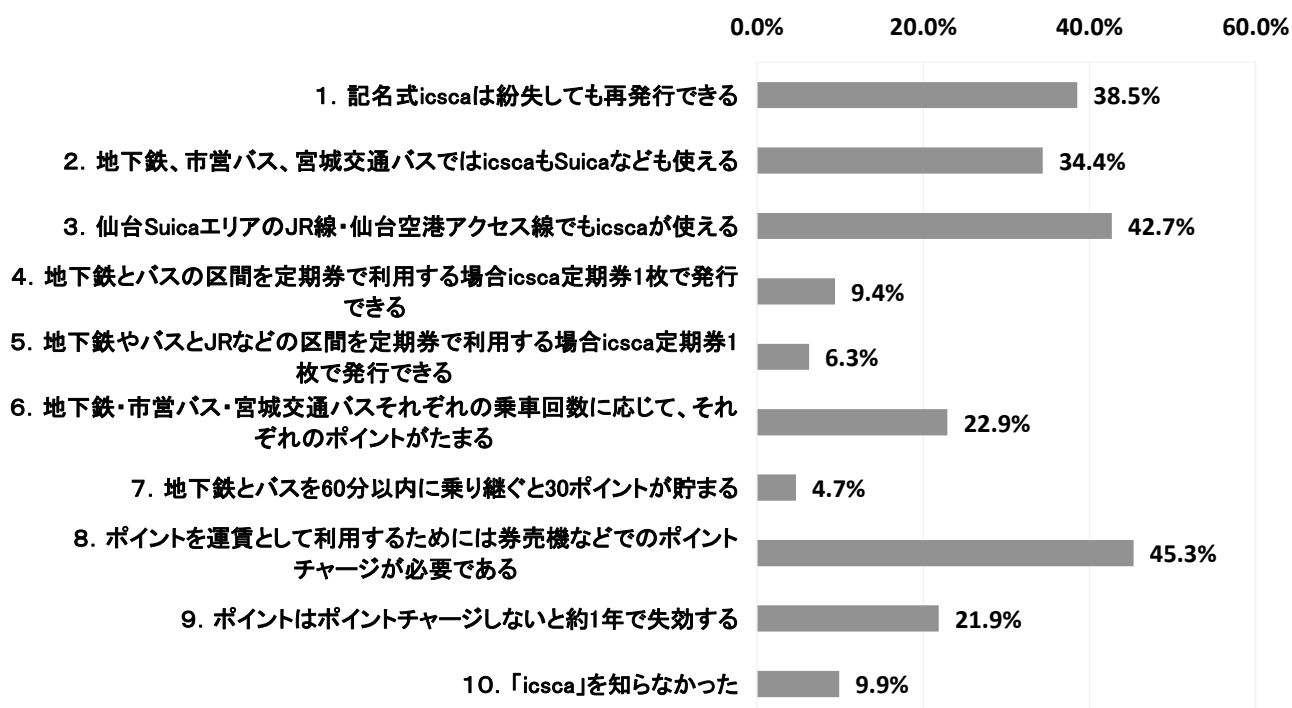
質問18 「どこバス仙台」を利用するのはどのような場合ですか？
該当する内容の番号を全て選んでください。(n=192)

選択肢	回答数	割合
1. バスが遅れているとき	30	15.6%
2. バス停に行くタイミングを確認するとき	21	10.9%
3. 出発の時刻を過ぎてバス停に行ったとき	8	4.2%
4. 悪天候等でバスが遅れていると思ったとき	15	7.8%
5. バスを待っているとき(習慣になっている)	19	9.9%
6. 利用したことがない	133	69.3%
7. その他	0	0.0%



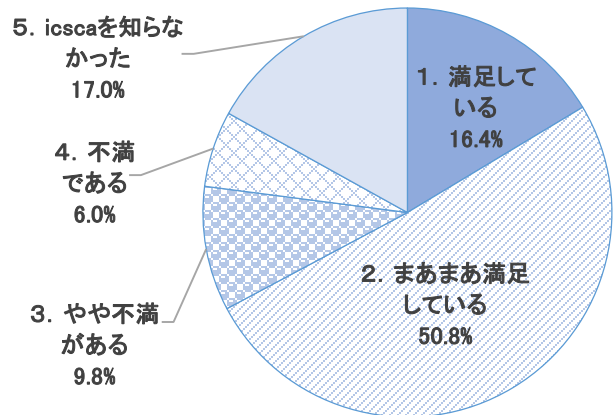
質問19 「icsca」の各種サービスや制度についてご存知ですか？
該当する番号を全て選んでください。（n=192）

選択肢	回答数	割合
1. 記名式icscaは紛失しても再発行できる	74	38.5%
2. 地下鉄、市営バス、宮城交通バスではicscaもSuicaなども使える	66	34.4%
3. 仙台SuicaエリアのJR線・仙台空港アクセス線でもicscaが使える	82	42.7%
4. 地下鉄とバスの区間を定期券で利用する場合icsca定期券1枚で発行できる	18	9.4%
5. 地下鉄やバスとJRなどの区間を定期券で利用する場合icsca定期券1枚で発行できる	12	6.3%
6. 地下鉄・市営バス・宮城交通バスそれぞれの乗車回数に応じて、それぞれのポイントがたまる	44	22.9%
7. 地下鉄とバスを60分以内に乗り継ぐと30ポイントが貯まる	9	4.7%
8. ポイントを運賃として利用するためには券売機などでのポイントチャージが必要である	87	45.3%
9. ポイントはポイントチャージしないと約1年で失効する	42	21.9%
10. 「icsca」を知らなかった	19	9.9%



質問20 「icsca」の各種サービスや制度に満足していますか？
該当する番号を1つ選んでください。（n=183）

選択肢	回答数	割合
1. 満足している	30	16.4%
2. まあまあ満足している	93	50.8%
3. やや不満がある	18	9.8%
4. 不満である	11	6.0%
5. icscaを知らなかった	31	17.0%



質問21 公共交通利用の際におけるお得な制度やサービスに関して、ご意見・ご要望があればお聞かせください。（一部抜粋）

【120円パッ区、地下鉄210円均一運賃に関するご意見】

- ・120円パッ区が仙台市中心部のみで実施されているが、長町地区、泉中央地区などでの買い物にも使えるサービスを考える。周辺地域でも使えるようにしないと郊外の活性が失われていくのではないか。
- ・仙台駅の近くに住んでいる方は120円パッ区を利用できると思うが、その区間なら私は歩ける距離なので、利用したことがない。（高齢者や観光客には良いのかも）

【どこバス仙台に関する意見】

- ・バスを利用する際、どこバスのシステムはとても良いと思います。
- ・どこバス仙台は、乗りたいバスの接近情報・混雑状況を簡単に知ることができる為、とても便利なサービスだと感じております。このサービスは知り合いから教えてもらって知ることができました。もっと多くの方がこのサービスの存在を知ることができたらバスの利用者も増えるのかなと考えました。

【icscaに関するご意見】

- ・icscaのポイント制度はとても良いと思うし、かなりありがたいです。icscaが仙台だけでなく、東京などでも早く使えるようになってくれるともっと良い。
- ・icscaを利用して通勤していますが、サービスや制度がこんなにあることを知らずにおり、大変参考になりました。
- ・icscaは便利だと思うのですが、ポイント制でしかも自分でチャージしないとポイントがもらえないところが不満です。できれば、都度割引運賃が適用になればいいのになといつも思っています。せめてポイントなら、次回使用时でもいいので、自動で付くようにしてほしいです。

- ・日頃バスばかり利用しているので、ポイントチャージや現金チャージがなかなかできません。時々あえて地下鉄を利用してチャージをしています。

【新しい制度やサービスに関するご意見・ご要望】

- ・学生などにはもっと大胆な施策を検討してほしい。中心部だけが料金が安くなるサービスも大事かと思いますが、中心部から外れると非常に料金が高くなる構造を逆転できないのか。
- ・以前利用していた大阪市営交通では、カードを見せると店や観光地で割引やサービス提供があり、結構利用していたので、仙台にもそういったものがあると、嬉しい。
- ・定期が高く、あまりお得な印象もないので（自分で計算した結果）、私は定期を発行していません。朝と夕方の決まった時間に利用した人に限り割引やポイント還元などはいかがでしょう。安くできなくても1ポイントでも貯まるとうれいす。icscaの利用率も上がるので。通勤通学する人は必然的に1日2回は利用するので、お得感があります。

【制度やサービスの周知に関するご意見】

- ・このアンケートではじめて知ったサービスがある。もっと知る機会があるとよいと思った。
- ・高齢者はicscaなどのサービスを知らないのではないかと思います。使い方のわかりやすい説明がほしい。パンフレットをたくさん配布して、どの年代の方にも使っていただきたい。ちなみに私は30代後半ですが、icscaもSuicaも使い方がわかりません。
- ・私は高齢者で、敬老乗車証の恩恵にあずかっているので、icscaのサービスや制度をほとんど知らない。時々、乗車した時にポイントの情報が流され、それを聞いて知る程度である。もっとPRすべきと思う。広報誌なり車両においてもである。お得な制度やサービスがあるのに宝の持ち腐れにならないようにしたいものです。

【その他】

- ・今の割引やサービスをずっと継続してほしいです。（高齢者に対する割引パスなどがあったと思いますが、自分たちが該当する年代になったら制度がなくなっていたのでは悲しいので）
- ・近年は自家用車や地下鉄の利用がメインだが、バスについても今後自身の子ども達が通学等でお世話になると考えています。最寄りのバス停が赤字路線であることを新聞記事で知り、廃線にならないことを願っています。高齢者や子ども達にとっては、移動手段として必要不可欠かと思しますので、多少の料金値上げ等はやむなく、路線の維持に努めて欲しいです。

3 みんなで育てる地域交通乗り乗り事業について

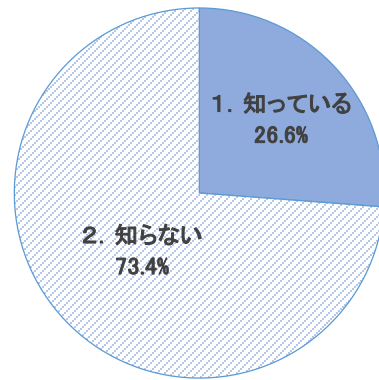
町内会や商店会など地域の方が主体となり、乗合タクシーの運行など、地域の足の確保に取り組む団体に対して、専門家の派遣による運行計画策定の支援や、試験運行などに係る経費の一部を助成することによる、本市独自の支援制度です。

この事業を通して、通勤、通学をはじめ通院や買い物など日常生活に必要な移動手段が課題となっている地域における地域主体の取り組みを支援することで、それぞれの地域にあった地域交通の定着を目指しています。

以下、みんなで育てる地域交通乗り乗り事業について、お伺いします。

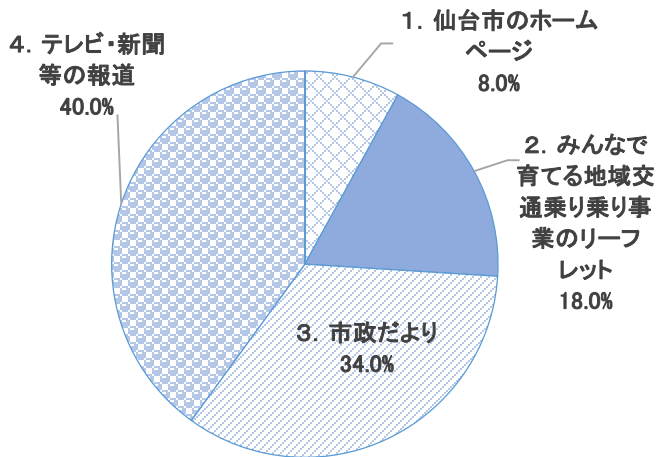
質問22 みんなで育てる地域交通乗り乗り事業の制度をご存知ですか？
該当する番号を1つ選んでください。（n=188）

選択肢	回答数	割合
1. 知っている	50	26.6%
2. 知らない	138	73.4%



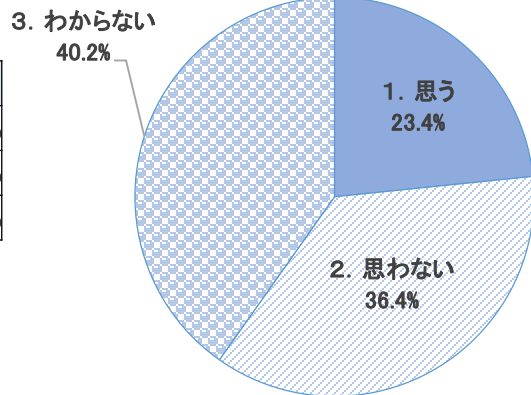
質問23 質問22で「1 知っている」と回答した方にお伺いします。
この制度を知ったきっかけは何ですか？
該当する番号を1つ選んでください。（n=50）

選択肢	回答数	割合
1. 仙台市のホームページ	4	8.0%
2. みんなで育てる地域交通乗り乗り事業のリーフレット	9	18.0%
3. 市政だより	17	34.0%
4. テレビ・新聞等の報道	20	40.0%
5. 口コミや説明会で話を聞いた	0	0.0%
6. SNS(Twitter、Facebook等)	0	0.0%
7. その他ホームページ	0	0.0%
8. その他	0	0.0%



質問24 あなたがお住まいの地域でこの制度を活用したいと思いますか？ (n=184)

選択肢	回答数	割合
1. 思う	43	23.4%
2. 思わない	67	36.4%
3. わからない	74	40.2%



質問25 質問24で「1 思う」と回答した方にお伺いします。
それは、どの地区ですか。地区名をご記入ください。(記載省略)

仙台市内のさまざまな地区をご回答いただきました。

質問26 みんなで育てる地域交通乗り乗り事業について、ご意見・ご要望があればお聞かせください。(一部抜粋)

- ・新事業を始めるにあたり、地域と市が一体となり、長い時間を数々のステップを経て、実現の運びとなることをこのたび学ばせていただきました。困っている方、必要とされている方のための事業は非常に重要なことと思います。
- ・燕沢地区で利用者同士の交流を目的としたツアーを企画したと聞き、大変良いことだと思いました。移動手段としてだけではなく、地域を身近に感じ、交流できるような手段になると認知度が上がるのではないのでしょうか。
- ・今、タクシー会社もコロナ禍で大変な思いをしています。感染すると重体化しやすいお年寄りや公共交通機関を利用しづらいと思います。双方がwin-winならいいと思う。きっとバスよりタクシーの方が断然楽なので、これで高齢者の免許返納が促進されればなど。あと、免許返納した際にもらえる運転経歴証明書を知らない人が多いので、周知するのも大事ですよね。
- ・今住んでいる所は、いろいろな交通機関があり、乗合タクシーのような制度の必要性をあまり感じないが、駅が近くでない地域や、坂道の多い地域などでの高齢者の利用などで、今後は必要になってくることと思います。高齢者の利用が多くなると思うので、わかりやすく、ネットを利用しない人でも使えるような制度にしていきたいです。

- ・自分の住んでいる地区は、地下鉄・バスが便利に使えるので必要ないが、公共の乗り物が少ない地区、また、高齢者が多い地区にこの事業は特化すべきと考えます。（広く浅くではなく、狭く深くプランで）
- ・とてもいい事業だと思いますが、市に利益がいくらかでも入る方法等を考えないといけないのでは？これから高齢化社会になるのは確実だし、市の財政も考慮すべきではないのでしょうか？
- ・人口減少地域になってくると、ますます市の施策が実施されなくて、自分たちでやりなさいということで負担だけがどんどん増えていくような気がします。例えば、観光政策などと連携した新たなアイデアを出しながら、「人口増」となる施策を実施していただきたいです。
- ・高齢者ドライバーが少しでも免許返納に前向きになれる良い制度だと思う。郊外の地域では、バスの運行回数も少ないので、高齢者が買い物や病院に行くのに役立つと思う。ただ、本格運行までの時間がかかりかかりそうなので、今すぐ必要としている人にとっては腰が重い話になりそう。
- ・必要性も利便性も感じないので何とも言えない。今、市民が何を必要とし、どのような取り組みを望んでいるのかを把握するべきだと思う。この政策を進めたことによってどれだけ多くの市民が助かるのか、具体性に欠ける。一部の人だけではなく、できるだけ多くの市民が平等に利便性を感じる取り組みや支援を考えた方が良いのではないか。
- ・手ごろな料金サービスがあると、利用頻度もあがるような気がします。私の居住地では、この事業がまだ必要な感じではないため、危機感が薄いのかもかもしれません。
- ・高齢者への割引制度はあると思いますが、子どもへの割引や補助的な制度があるとよいと思う。（小児科や産婦人科への通院に使える）赤ちゃんを連れて電車やバスを使うのに困るので…。
- ・幼い子どもがいても気軽に利用することができると助かる。公共交通機関では騒いでしまったり、泣いてしまうこともあるので、そのような不安・心配が少し軽減されそう。インターネットから手軽に利用予約ができるようになれば、若い人たちの利用も増えそう。
- ・コロナ禍後のダイヤ改正で本数が減ったこと、近くにある大学の移転が確定したこと、地元地区住民の「高齢化」が進んでいることから近い将来の必要性は感じている。ヒアリングを実施する等、早急に地元意見を集約して貰いたい。
- ・街中で働きたくても帰りのバスがなくて働くことができない。地域交通が活発になれば、選択肢が増え、生活が豊かになると思う。

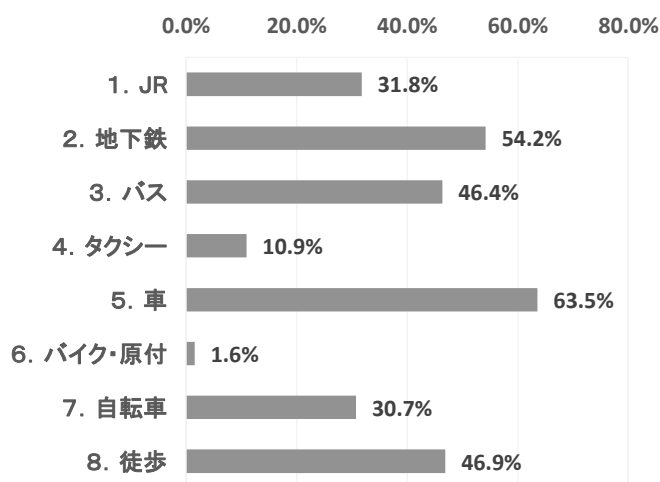
4 コロナ禍における交通手段の利用状況について

以下、新型コロナウイルス感染症拡大により、移動手段がどのように変化したかお伺いします。

質問27 ふだん、移動されるとき交通手段は何ですか？新型コロナウイルス感染症拡大前と緊急事態宣言発令期間中（令和2年4月16日～5月14日）、そして現在、それぞれの時期に該当する番号を全て選んでください。（n=192）

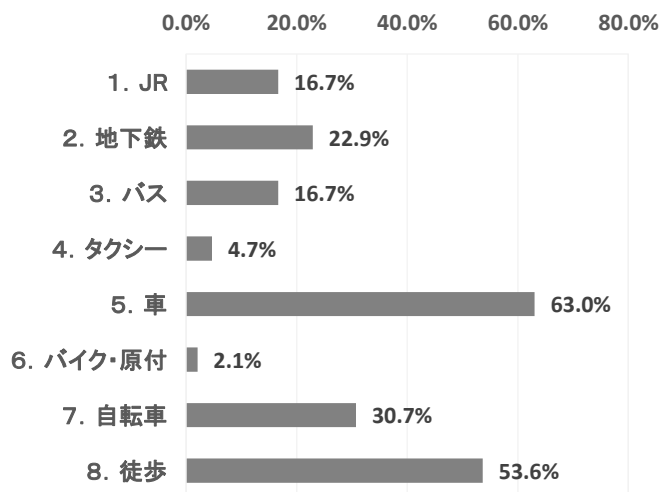
① 新型コロナウイルス感染症拡大前

選択肢	回答数	割合
1. JR	61	31.8%
2. 地下鉄	104	54.2%
3. バス	89	46.4%
4. タクシー	21	10.9%
5. 車	122	63.5%
6. バイク・原付	3	1.6%
7. 自転車	59	30.7%
8. 徒歩	90	46.9%



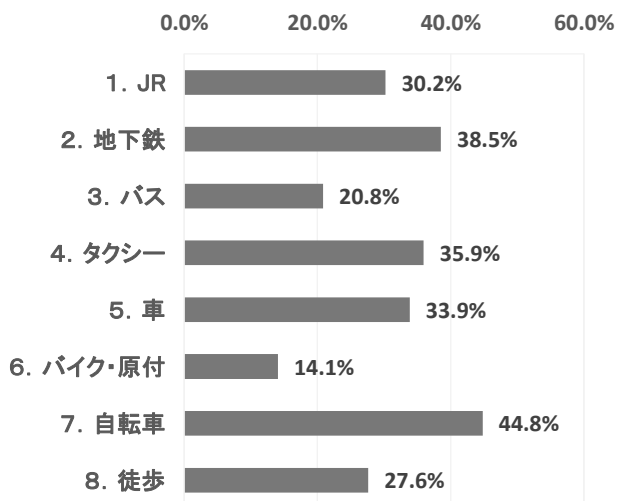
② 緊急事態宣言発令期間中（令和2年4月16日～5月14日）

選択肢	回答数	割合
1. JR	32	16.7%
2. 地下鉄	44	22.9%
3. バス	32	16.7%
4. タクシー	9	4.7%
5. 車	121	63.0%
6. バイク・原付	4	2.1%
7. 自転車	59	30.7%
8. 徒歩	103	53.6%



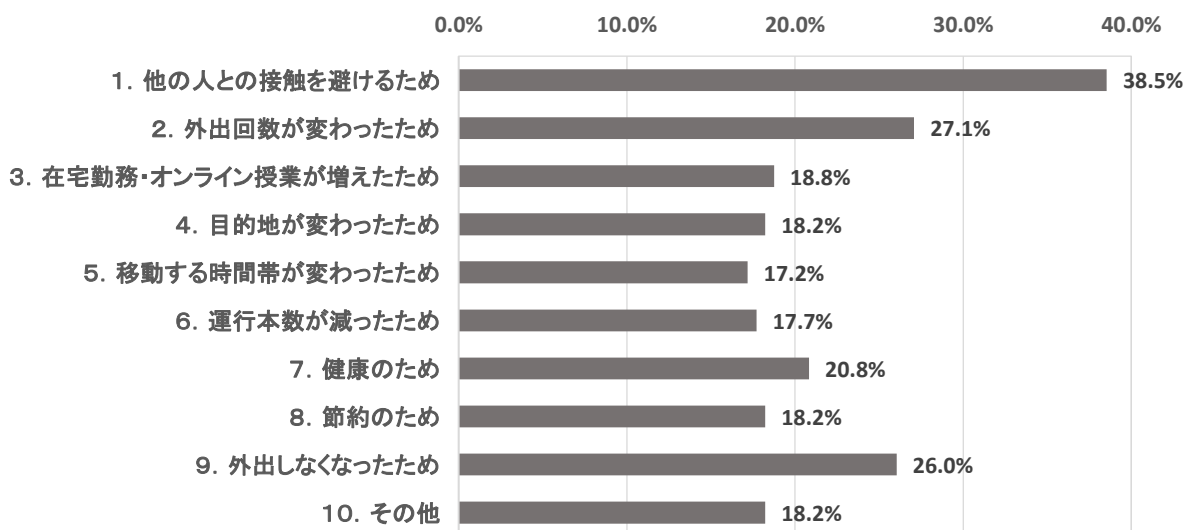
③ 現在

選択肢	回答数	割合
1. JR	58	30.2%
2. 地下鉄	74	38.5%
3. バス	40	20.8%
4. タクシー	69	35.9%
5. 車	65	33.9%
6. バイク・原付	27	14.1%
7. 自転車	86	44.8%
8. 徒歩	53	27.6%



質問28 質問27で、①新型コロナウイルス感染症拡大前と③現在を比較して、利用されている交通手段に変化があった方にお伺いします。
交通手段が変わった理由は何ですか？
該当する番号を2つまで選んでください。（n=192）

選択肢	回答数	割合
1. 他の人との接触を避けるため	74	38.5%
2. 外出回数が変わったため	52	27.1%
3. 在宅勤務・オンライン授業が増えたため	36	18.8%
4. 目的地が変わったため	35	18.2%
5. 移動する時間帯が変わったため	33	17.2%
6. 運行本数が減ったため	34	17.7%
7. 健康のため	40	20.8%
8. 節約のため	35	18.2%
9. 外出しなくなったため	50	26.0%
10. その他	35	18.2%



5 仙台市の公共交通に関して

質問29 仙台市の公共交通に関してご意見・ご要望があればお聞かせください。
(一部抜粋、要約)

【公共交通全般に関するご意見】

- ・公共交通の充実が免許返納の後押しになると思うが、きめ細かくすればするほど財政を圧迫するので、とても一筋縄ではいかない。退職された方やボランティアの協力を仰ぎ、アイデアを出し合い豊かな未来にして行きたい。
- ・今のところ、交通が便利な地域に住んでおり、自家用車がない状況でも十分日々の暮らしが成立し、ありがたいと思っている。高齢化が進んでおり、移動の足が無くて困っている高齢者のために郊外の団地などに対し、市の公共交通機関は、時刻表などいろいろ配慮してほしいと思う。
- ・交通の便が著しく悪い地区、地域に生活している人たちが少しでも現状より便利になるような行政の温かい取り組みを期待しております。
- ・今後高齢化が進み車を運転できない方も増えていき、また温暖化等による環境問題もあり、車社会からの脱却も必要かと思います。仙台郊外にも住宅地が増えていきますし、通通勤の時間帯の道路混雑も激しくなっているため、地下鉄東西線以外にも、東北大学病院～紫山など、JRや地下鉄路線を増やしてほしいです。
- ・地域ごとの事情に配慮した交通体系。既存の路線にとらわれず、病院とその地域を結ぶ新路線や地域格差を与えない本数の配慮。市税を地域格差なく使うこと。公共交通機関であることを忘れるな。
- ・赤字や料金の高さでニュースになることが多い印象はあるが、公共交通を必要とする人はたくさんいると思うので、路線縮小にならないように頑張ってください。
- ・地下鉄の駅構内、地下鉄車内、バス車内の広告に占める行政サービス関連広告の割合が異常に高いと感じます。もう少し掲載しやすい内容に見直すべきだと思います。また、枠が空いているからといって、市の広告費を無駄に費やすことはやめた方がいいと思います。特にガス事業の広告は多すぎます。それよりも、icscaの使い方のPR、市のイベント、美術展、博物館のイベントなどタイムリーな有益な情報を発信いただきたい。
- ・交通料金が安い。東京から仙台に移り住んだ時、高くてビックリしてしまいました。
- ・マスコミでは地下鉄・市バス等の収支が悪いと発表されておりますが、これからますます高齢化となり、用事・買い物等の交通手段が狭くなるため自家用車を運転しなくなり利用頻度が多くなります。このため私たちは、地下鉄、バス利用が多くなり、身体的移動もままならない状況となってくると思いますので高齢化社会のために是非ともこの状態を存続して下さるようお願いいたします。

【バスに関するご意見】

- ・ 泉ヶ岳に行ったときに市バスの後に走った。すると、どこでも乗降可能の掲示をみて、集客に努力されているのがわかった。確かに乗降する人は少なかったが、時間帯が大事なのかなと思った。私も高齢で車をやめようと思っている。泉ヶ岳や定義などの遠いところまで運行しているバスにいつまでも運行してもらいたいし、今後利用させてもらいたいと思うが、何人くらい乗降すれば採算がとれるのかと考えてしまう。
- ・ 私が住んでいる地域は、地下鉄は大変便利であるが連結するバスが本数不足で利用するには不便である。バスのサイズを小さくして、その分本数を増やしたほうが利用者は助かるし、結果として利用客数も増加すると思う。
- ・ 私はバスを降りる時に必ずお礼を言うのだが、言葉を返してくれる運転手さんと、とても気持ちが良い。何もないとモヤモヤしてしまう。乗客側もお礼を言わない人のほうが圧倒的に多いが、乗せてもらって当たり前、お礼を言わないのが当たり前の態度が見ていて不快。お互いにあいさつしていれば、その後、気分良く過ごせるし、市外県外の乗客にも良い印象を与えられると思う。
- ・ 1時間に1本以上の運行が行われる場合、なるべく覚えやすい時刻(毎時同一分)に統一してください。利用者を増やすには、小さな利便性の積み上げが必要です。
- ・ もっとバスを活用したいが路線が複雑でわかりにくく、バス以外の公共交通を利用してしまふことが多い為もう少しわかりやすい体系にしてほしいです。他に、最終便が20時台しかない地域なので遅い時間に利用できないのが不便です。JRや地下鉄の運行時間に合わせて本数を増やしてほしいです。
- ・ 最近のバスは、ノンステップになったせいか、車内の段差が激しく、お年寄りや小さなお子さんを連れた方はとても大変そうなことと、座席の下にタイヤがある席は凹凸があり、足の位置が不自然で、足の筋を違えてしまったことが何度もありました。友人も何人か同じようなことをいっていました。
- ・ バスの小型化は考えられないでしょうか。車が多いのも原因かと思いますが、道路が狭いところも多々あり、非常に危険を感じるがあります。時間帯で大きなバスの運行は無駄につながりませんか？
- ・ 仙台のバスの運転手さんは運転が荒いように思います。バスが通る道路でせまいところもある中、上手に運転されている方もいるので、安全運転で頑張してほしいです。
- ・ 市バスの運転手は運転に集中してほしいので、左折・右折、発車・停車、忘れ物注意等のアナウンスを少し控えたほうが良いと思う。
- ・ ほとんど乗客がいないような赤字路線のバスは廃止して、乗合タクシー（安価にして）などを代わりに充実させたほうが経費も削減されて良いのではないのでしょうか？
- ・ もう住む場所を規制してある程度まとまっている所にはバスを走らせるみたいにしないと採算取れないと思います。市内すみずみまでは無理です。

【地下鉄に関するご意見】

- ・地下鉄東西線の開通により利便性が高くなったように思いますが、地下鉄の運賃がとても高く感じ、通勤以外の利用は少し躊躇してしまうことがありました。運賃の増減の仕組みについて知る機会があればと思いました。
- ・地下鉄の表示について、現在の東西線と南北線は青と緑色で区別しているが、この色は同色帯の分野にあるため特に暗いところでは見分けにくいのが現状です。特に色弱の人は困っていると聞きます。次回、補修や改修時にはどちらかの色を見極めやすい色に変更していただきたい。
- ・先日、地下鉄東西線に乗車した際に混雑していました。優先席がすべてあいていて、普通の席は満席でした。その時に優先席を利用したら白い目でみられ、挙句の果てに知らない人から注意（普通の人は座れない）を受け、とても不快な思いをしたことを覚えています。この様に「優先席がすべて空いており、一般席が満席の場合には優先席を利用してもよい」旨を表示していただけないか。皆が気持ちよく利用できるようにするためにも是非お願い致します。
- ・現状では難しいのかもしれませんが、地下鉄が十字だけなのは、不便です。居住地では地下鉄沿線ではないので、利用できませんが、もう少し線が増えて、利用者も増えて、料金も抑えられるならいいのにな…と思います。どうしても、前居住地がとても便利がよかったので、車いらずで、交通機関が発達していたこととかなり利用していました。いつか、仙台もそういう都市になればいいなと思います。
- ・地下鉄が高い。仙台駅まで往復するのに500～600円かかると思うと、「車で行ってパーキングに入れちゃえ」と思ってしまう。もう少し安くなるといいです。

【制度・サービスに関するご意見】

- ・icscaの認知度が低いのでもっと全面的にアピールした方がいいと思う。
- ・どこバスをよく使っています。バスの混み具合もわかり助かっています。
- ・バスの区間統一料金+地下鉄の区間統一料金の制度をより詳しく告知してほしい。
- ・見易いサイト運営をお願いしたい。特に路線図検索が不便。行ったことない土地へのアクセスは非常に困難。インターネットの地図上に路線を表示できるとわかりやすいと思う。
- ・ホームページのバスの運行表、路線図がとてもわかりづらい。ネットで調べてもよくわからなくて、途中でいつもあきらめてしまうので、改善するべきだと思う。
- ・観光都市として、外から来たお客様にもっと楽しんでもらえるような仕組みが増えたらいいなと思います。仙台弁や伊達政宗の紹介など、地元民でも勉強になる小話や青葉城恋唄が流れたら、仙台に来てるんだ（住んでるんだ）と、実感してもらえると嬉しいです。

【新型コロナウイルス感染症対策に関するご意見】

- ・公共交通機関は、不特定多数の人が狭い空間で一緒に過ごさなければならぬので、今この状況で頻繁に利用するのはとても不安を感じる。マナーや感染防止対策として、利用する側へのマスクの着用や大声での会話を控える等と呼び掛ける貼り紙や、乗務員の方が行っている具体的な感染防止対策を乗車の際に目に付くような所にわかりやすく掲示していただくと安心して利用することができると思う。
- ・コロナ感染拡大と同時に、朝晩の歩道は自転車が急激に増え、雨天では自家用車利用で交通渋滞…。明らかに通勤通学の交通手段は変化しています。公共交通の感染予防対策の実施状況や工夫などを報道やホームページ、車内アナウンスなどを利用して公表することで、多少なりとも利用促進につながるのではないのでしょうか。
- ・時折マスクもせず大声で話す方やわざとらしく咳をする方がいらっしゃいますので、車内アナウンスなどで注意を促して欲しいです。
- ・コロナでバス・電車を利用することが減りましたが、コロナ対策をしているのであれば利用すると思います。

【その他のご意見】

- ・本調査を含め、地域住民のニーズの把握、問題解決の取り組みを実施しており、とても良いと思います。
- ・目に見えないだけに心配です。明日は我が身と思う現在です。一日一日を大切に医療機関や公共に先立って仕事をされている方々に敬意を感じております。
- ・コロナウイルスの関係で一時はほとんど公共交通機関を使わなくなりましたが、車を運転できない私にとってはなくてはならない存在です。