

令和2年度 第6回 市政モニターアンケート
仙台市消防局の発信する情報に関するアンケート調査
調査結果報告書

令和3年3月

仙台市消防局総務部管理課

I 調査の概要

1. 調査の目的

仙台市消防局が消防・防災に関する情報として発信する「杜の都防災メール」、「杜の都防災 Web」及び「仙台市消防局 Facebook」について、市民がどのように認識しているのかを知り、普段の生活における情報収集の手法を調査した上で課題を把握して、より効果的な情報発信のあり方を探ることを目的とする。

2. 調査の方法

- (1) 調査の対象 令和2年度市政モニター（200名）
- (2) 調査時期 令和3年2月22日から令和3年3月8日まで
- (3) 調査方法 郵送配付・回収及びインターネットによる無記名式調査

3. 回収結果

有効回答数 191（回答率 95.5%）

4. 報告書の見方

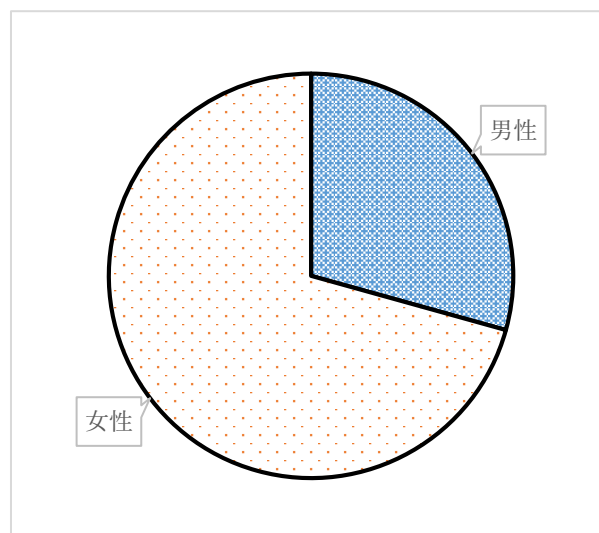
各設問の回答比率は、設問項目ごとの回答数を有効回答者数（n）で除したものである。

Ⅱ 調査結果

1. 回答者の概要

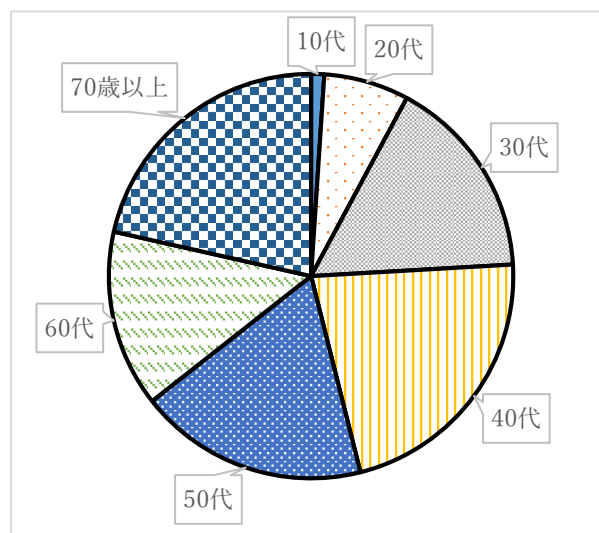
問1 あなたの性別をお答えください。(n=191)

	回答数	比率
男性	56	29.3%
女性	135	70.7%



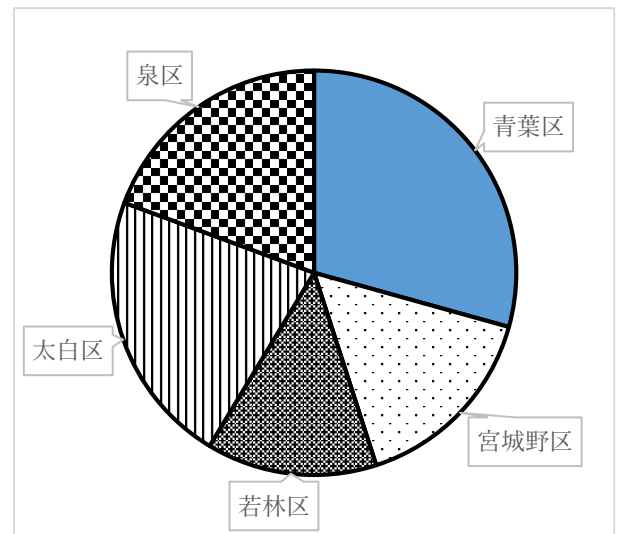
問2 あなたの年齢をお答えください。(n=191)

	回答数	比率
10代	2	1.0%
20代	13	6.8%
30代	31	16.2%
40代	42	22.0%
50代	35	18.4%
60代	27	14.1%
70歳以上	41	21.5%



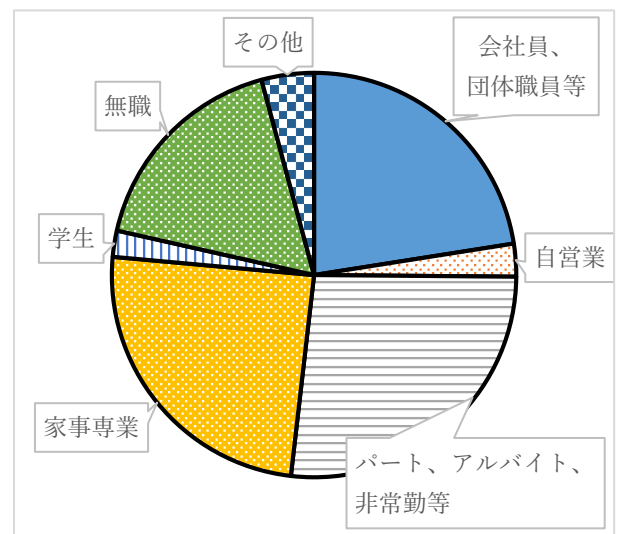
問3 あなたはどちらの区にお住まいですか。(n=191)

	回答数	比率
青葉区	56	29.3%
宮城野区	30	15.7%
若林区	26	13.6%
太白区	42	22.0%
泉区	37	19.4%



問4 あなたのご職業をお答えください。(n=191)

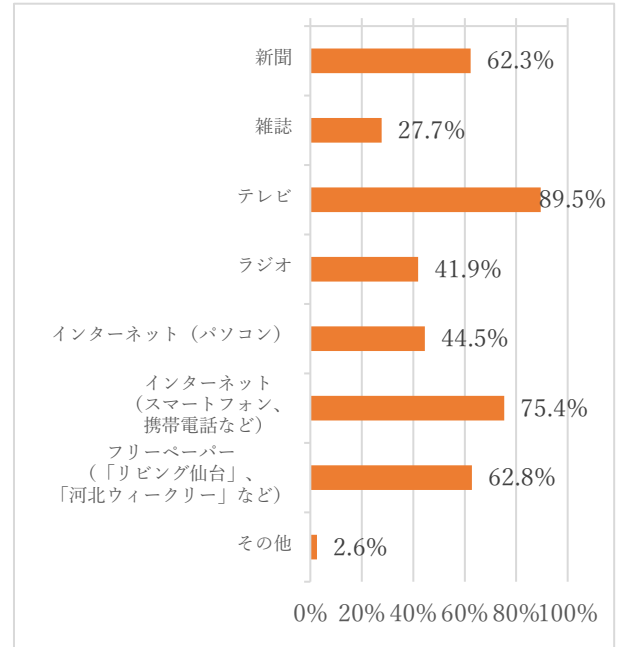
	回答数	比率
会社員、団体職員等	43	22.5%
自営業(家族従業の方を含む)	5	2.6%
パート、アルバイト、非常勤等	51	26.7%
家事専業	47	24.6%
学生	4	2.1%
無職	33	17.3%
その他	8	4.2%



2. 設問別調査結果

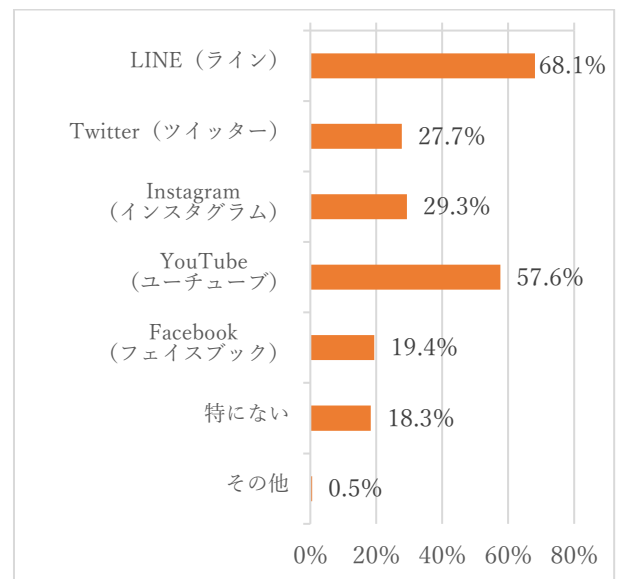
問5 必要な情報を得るため、あなたが普段利用している情報メディアは何ですか。
あてはまるものすべてに○をつけてください。(n=191)

	回答数	比率
新聞	119	62.3%
雑誌	53	27.7%
テレビ	171	89.5%
ラジオ	80	41.9%
インターネット(パソコン)	85	44.5%
インターネット(スマートフォン、携帯電話など)	144	75.4%
フリーペーパー (「リビング仙台」、「河北 ウィークリー」など)	120	62.8%
その他	5	2.6%



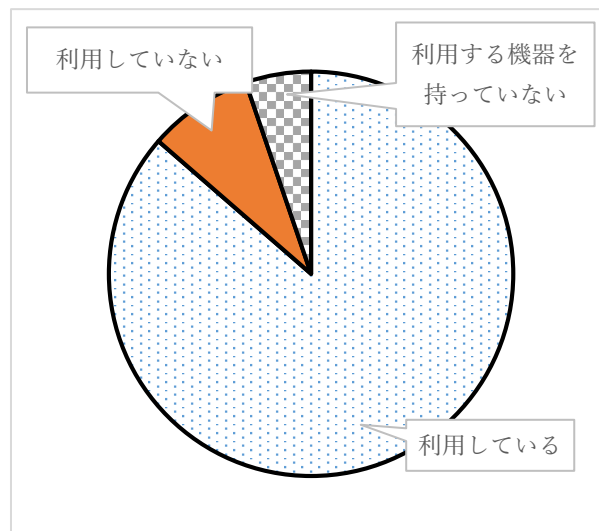
問6 あなたが普段利用(閲覧のみを含む)しているSNS(ソーシャルネットワーキングサービス)は何ですか。あてはまるものすべてに○をつけてください。(n=191)

	回答数	比率
LINE(ライン)	130	68.1%
Twitter(ツイッター)	53	27.7%
Instagram (インスタグラム)	56	29.3%
YouTube (ユーチューブ)	110	57.6%
Facebook (フェイスブック)	37	19.4%
特にない	35	18.3%
その他	1	0.5%



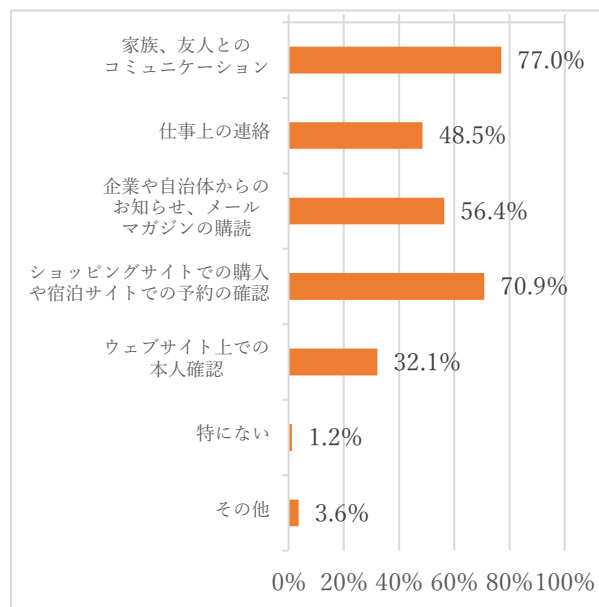
問7-1 情報通信の手段としての電子メールの使用についてお伺いします。あなたは、普段、パソコンやスマートフォン等を用いて電子メールを利用しますか。
いずれかひとつに○をつけてください。(n=191)

	回答数	比率
利用している	165	86.4%
利用していない	16	8.4%
利用する機器を持っていない	10	5.2%



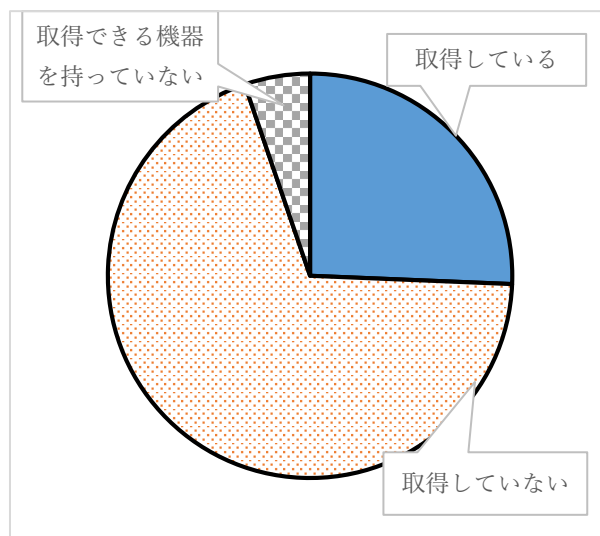
問7-2 あなたは普段どんな目的で電子メールを利用（閲覧のみを含む）しますか。
あてはまるものすべてに○をつけてください。(n=165)
 (※問7-1で「利用している」と答えた人のみ回答)

	回答数	比率
家族、友人とのコミュニケーション	127	77.0%
仕事上の連絡	80	48.5%
企業や自治体からのお知らせ、メールマガジンの購読	93	56.4%
ショッピングサイトでの購入や宿泊サイトでの予約の確認	117	70.9%
ウェブサイト上での本人確認	53	32.1%
特にない	2	1.2%
その他	6	3.6%



問 8-1 あなたは、普段、仙台市消防局より発信する「消防・防災」に関する情報を取得していますか。いずれかひとつに○をつけてください。(n=191)

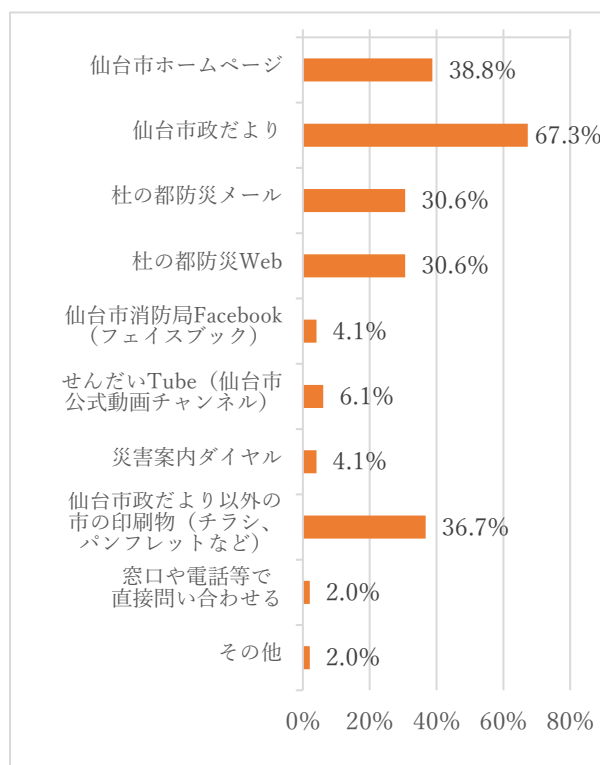
	回答数	比率
取得している	49	25.7%
取得していない	132	69.1%
取得できる機器を持っていない	10	5.2%



問 8-2 あなたは仙台市消防局から発信する「消防・防災」に関する情報を何から得ていますか。あてはまるものすべてに○をつけてください。(n=49)

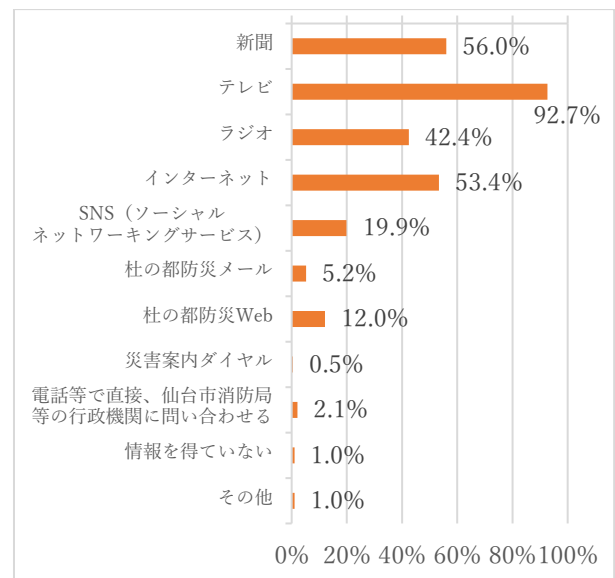
(※問 8-1 で「取得している」と答えた人のみ回答)

	回答数	比率
仙台市ホームページ	19	38.8%
仙台市政だより	33	67.3%
杜の都防災メール	15	30.6%
杜の都防災 Web	15	30.6%
仙台市消防局 Facebook(フェイスブック)	2	4.1%
せんだい Tube(仙台市公式動画チャンネル)	3	6.1%
災害案内ダイヤル	2	4.1%
仙台市政だより以外の市の印刷物(チラシ、パンフレットなど)	18	36.7%
窓口や電話等で直接問い合わせる	1	2.0%
その他	1	2.0%



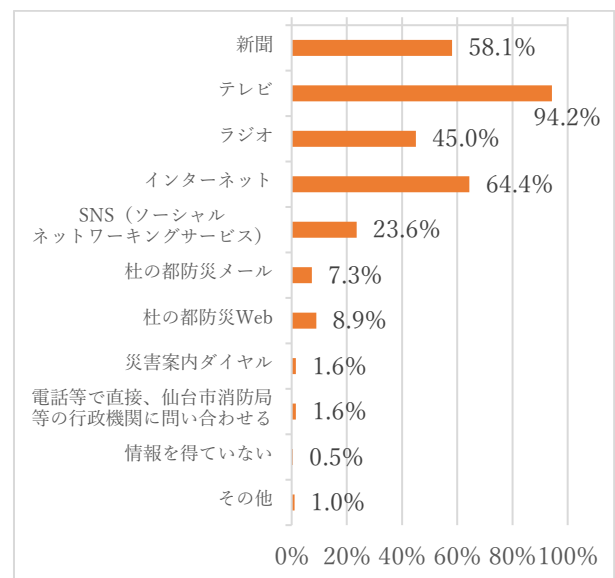
問9 あなたは仙台市内で発生した火災や大きな事故などに関する情報を何から得ていますか。あてはまるものすべてに○をつけてください。(n=191)

	回答数	比率
新聞	107	56.0%
テレビ	177	92.7%
ラジオ	81	42.4%
インターネット	102	53.4%
SNS(ソーシャルネットワーキングサービス)	38	19.9%
杜の都防災メール	10	5.2%
杜の都防災 Web	23	12.0%
災害案内ダイヤル	1	0.5%
電話等で直接、仙台市消防局等の行政機関に問い合わせる	4	2.1%
情報を得ていない	2	1.0%
その他	2	1.0%



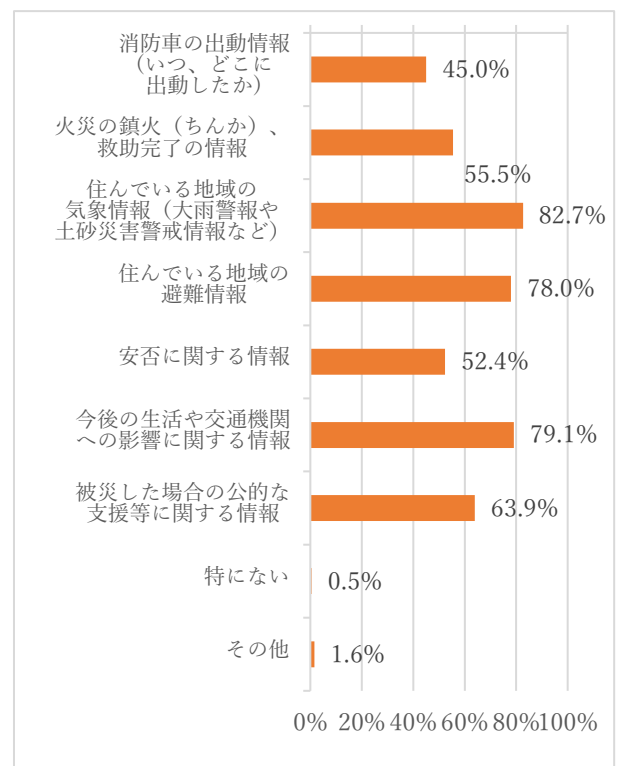
問10 あなたは仙台市内で発生した災害(大雨や台風、地震など)に関する情報を何から得ていますか。あてはまるものすべてに○をつけてください。(n=191)

	回答数	比率
新聞	111	58.1%
テレビ	180	94.2%
ラジオ	86	45.0%
インターネット	123	64.4%
SNS(ソーシャルネットワーキングサービス)	45	23.6%
杜の都防災メール	14	7.3%
杜の都防災 Web	17	8.9%
災害案内ダイヤル	3	1.6%
電話等で直接、仙台市消防局等の行政機関に問い合わせる	3	1.6%
情報を得ていない	1	0.5%
その他	2	1.0%



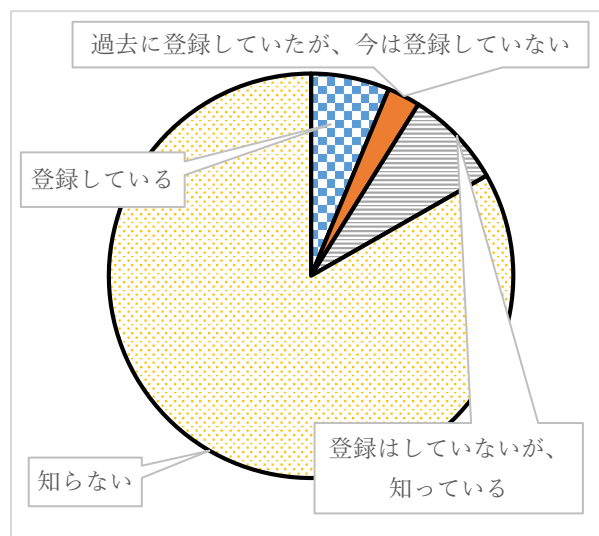
問 1 1 仙台市内で火災や大きな事故、災害が発生した時、あなたが知りたい情報はどのようなものですか。あてはまるものすべてに○をつけてください。(n=191)

	回答数	比率
消防車の出動情報 (いつ、どこに出動したか)	86	45.0%
火災の鎮火(ちんか)、 救助完了の情報	106	55.5%
住んでいる地域の気象 情報(大雨警報や土砂 災害警戒情報など)	158	82.7%
住んでいる地域の 避難情報	149	78.0%
安否に関する情報	100	52.4%
今後の生活や交通機 関への影響に関する 情報	151	79.1%
被災した場合の公的な 支援等に関する情報	122	63.9%
特にない	1	0.5%
その他	3	1.6%



問12 あなたは「杜の都防災メール」に登録していますか。あてはまるものひとつに○をつけてください。(n=191)

	回答数	比率
杜の都防災メールに登録している	12	6.3%
過去に杜の都防災メールに登録していたが、今は登録していない	5	2.6%
登録はしていないが、杜の都防災メールを知っている	15	7.9%
杜の都防災メールを知らない	159	83.2%

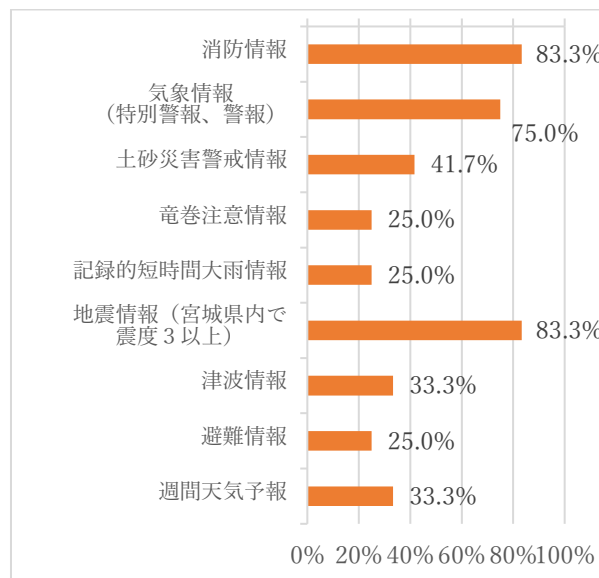


問13-1 「杜の都防災メール」であなたが取得している情報は何か。

あてはまるものすべてに○をつけてください。(n=12)

(※問12で「杜の都防災メールに登録している」と答えた人のみ回答)

	回答数	比率
消防情報	10	83.3%
気象情報 (特別警報、警報)	9	75.0%
土砂災害警戒情報	5	41.7%
竜巻注意情報	3	25.0%
記録的短時間大雨情報	3	25.0%
地震情報(宮城県内で 震度3以上)	10	83.3%
津波情報	4	33.3%
避難情報	3	25.0%
週間天気予報	4	33.3%



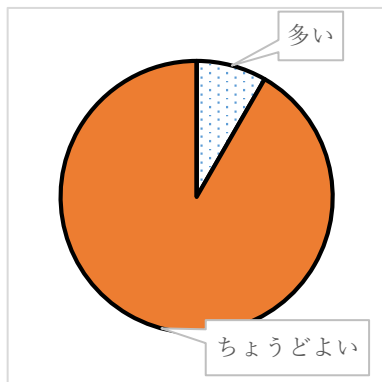
問13-2 「杜の都防災メール」の情報発信の方法についてどう思いますか。

それぞれ、いずれかひとつに○をつけてください。(n=12)

(※問12で「杜の都防災メールに登録している」と答えた人のみ回答)

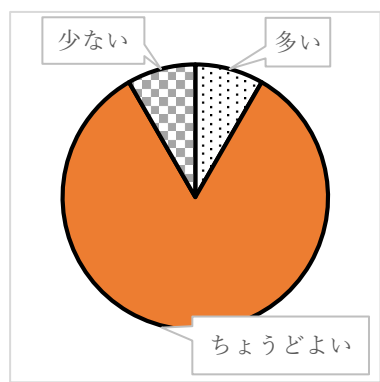
①メール配信の頻度

	回答数	比率
多い	1	8.3%
ちょうどよい	11	91.7%
少ない	0	0.0%



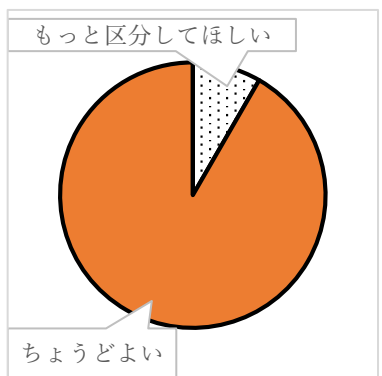
②情報の種類

	回答数	比率
多い	1	8.3%
ちょうどよい	10	83.4%
少ない	1	8.3%



③情報の区分

	回答数	比率
もっと区分してほしい	1	8.3%
ちょうどよい	11	91.7%
区分はいらない	0	0.0%



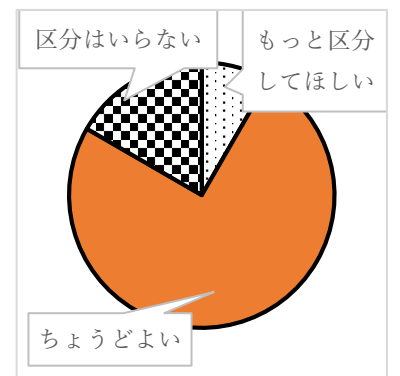
④配信エリア

	回答数	比率
もっと区分してほしい	1	8.3%
ちょうどよい	10	83.4%
区分はいらない	1	8.3%



⑤時間区分

	回答数	比率
もっと区分してほしい	1	8.3%
ちょうどよい	9	75.0%
区分はいらない	2	16.7%

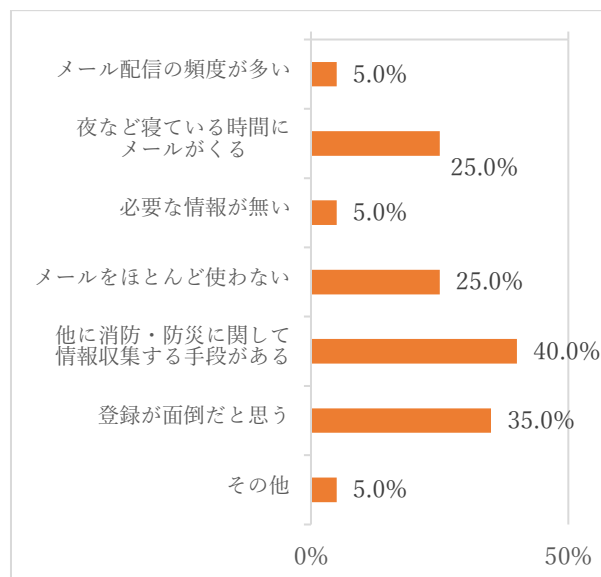


問 1 3 - 3 あなたが「杜の都防災メール」に登録しない理由は何ですか。

あてはまるものすべてに○をつけてください。(n=20)

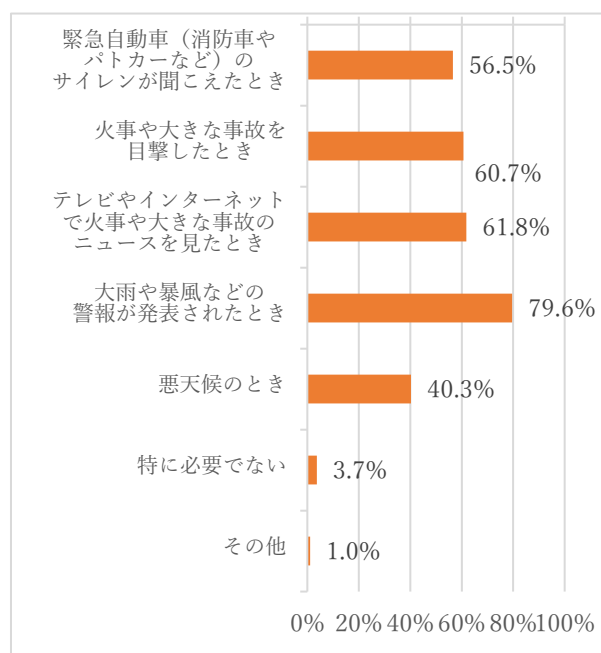
(※問 1 2 で「過去に杜の都防災メールに登録していたが、今は登録していない」または「登録してはしていないが、杜の都防災メールは知っている」と答えた人のみ回答)

	回答数	比率
メール配信の頻度が多い	1	5.0%
夜など寝ている時間にメールがくる	5	25.0%
必要な情報が無い	1	5.0%
メールをほとんど使わない	5	25.0%
他に消防・防災に関して情報収集する手段がある	8	40.0%
登録が面倒だと思う	7	35.0%
その他	1	5.0%



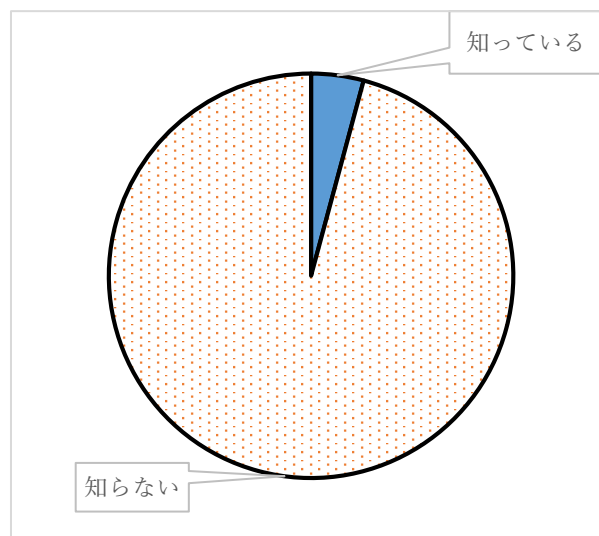
問 1 4 「杜の都防災メール」、「杜の都防災 Web」では、消防情報（仙台市内で消防車が火災などに出勤した情報）をお知らせしています。あなたはどんなときに消防情報が必要だと思いますか。あてはまるものすべてに○をつけてください。(n=191)

	回答数	比率
緊急自動車(消防車やパトカーなど)のサイレンが聞こえたとき	108	56.5%
火事や大きな事故を目撃したとき	116	60.7%
テレビやインターネットで火事や大きな事故のニュースを見たとき	118	61.8%
大雨や暴風などの警報が発表されたとき	152	79.6%
悪天候のとき	77	40.3%
特に必要でない	7	3.7%
その他	2	1.0%



問 1 5 あなたは「仙台市消防局 Facebook」を知っていますか。
いずれかひとつに○をつけてください。(n=191)

	回答数	比率
「仙台市消防局 Facebook」を知っている	8	4.2%
「仙台市消防局 Facebook」を知らない	183	95.8%

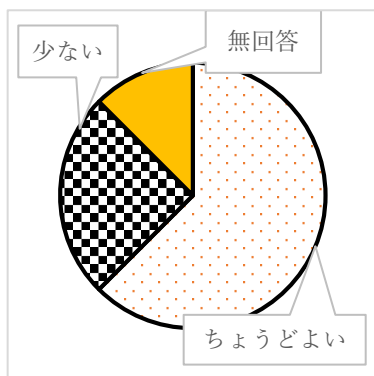


問16-1 あなたは「仙台市消防局 Facebook」の投稿内容についてどう思いますか。
それぞれ、いずれかひとつに○をつけてください。(n=8)

(※問15で『仙台市消防局 Facebook』を知っている」と答えた人のみ回答)

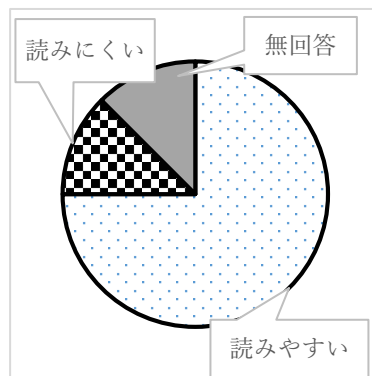
①更新の頻度

	回答数	比率
多い	0	0.0%
ちょうどよい	5	62.5%
少ない	2	25.0%
無回答	1	12.5%



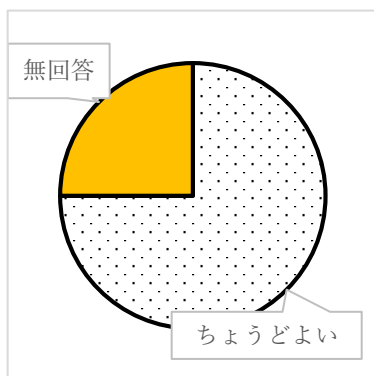
②読みやすさ

	回答数	比率
読みやすい	6	75.0%
読みにくい	1	12.5%
無回答	1	12.5%



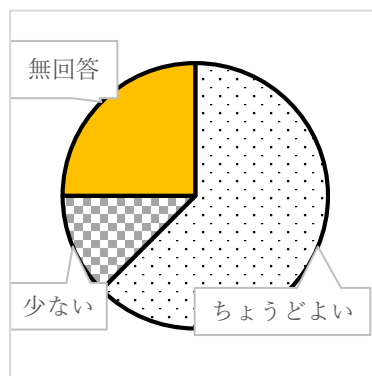
③文字数

	回答数	比率
多い	0	0.0%
ちょうどよい	6	75.0%
少ない	0	0.0%
無回答	2	25.0%



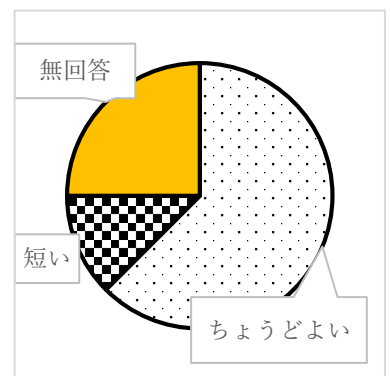
④画像数

	回答数	比率
多い	0	0.0%
ちょうどよい	5	62.5%
少ない	1	12.5%
無回答	2	25.0%



⑤動画

	回答数	比率
長い	0	0.0%
ちょうどよい	5	62.5%
短い	1	12.5%
無回答	2	25.0%

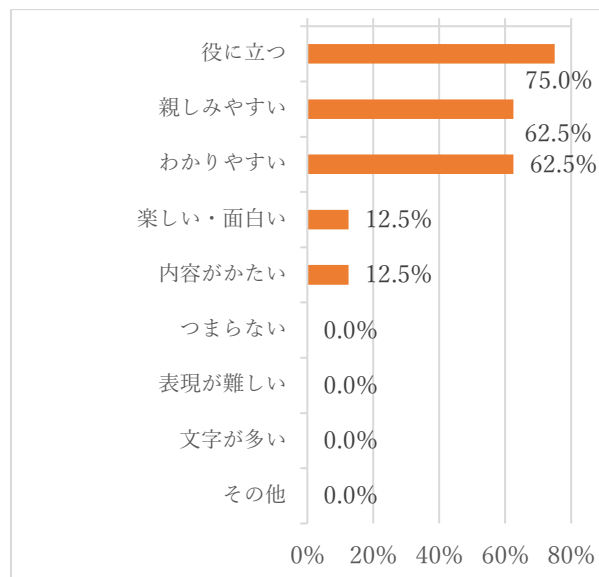


問 1 6 - 2 あなたは「仙台市消防局 Facebook」の印象についてどう思いますか。

あてはまるものすべてに○をつけてください。(n=8)

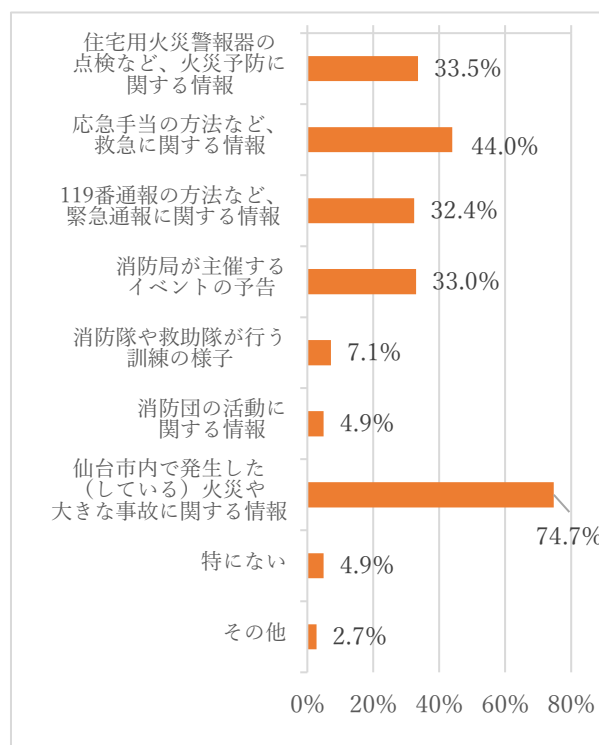
(※問 1 5 で『「仙台市消防局 Facebook」を知っている」と答えた人のみ回答)

	回答数	比率
役に立つ	6	75.0%
親しみやすい	5	62.5%
わかりやすい	5	62.5%
楽しい・面白い	1	12.5%
内容がかたい	1	12.5%
つまらない	0	0.0%
表現が難しい	0	0.0%
文字が多い	0	0.0%
その他	0	0.0%



問 1 7 仙台市消防局では、Twitter アカウントと Instagram アカウントの開設を予定しています。今後、仙台市消防局からお知らせしてほしい情報はどのようなものですか。あてはまるものを3つまで選んで○をつけてください。(n=182)

	回答数	比率
住宅用火災警報器の点検など、火災予防に関する情報	61	33.5%
応急手当の方法など、救急に関する情報	80	44.0%
119番通報の方法など、緊急通報に関する情報	59	32.4%
消防局が主催するイベントの予告	60	33.0%
消防隊や救助隊が行う訓練の様子	13	7.1%
消防団の活動に関する情報	9	4.9%
仙台市内で発生した(している)火災や大きな事故に関する情報	136	74.7%
特にない	9	4.9%
その他	5	2.7%



3. 自由意見の概要

問18 仙台市消防局からの情報発信に対するご意見やご要望がありましたら、ご記入ください。

- ◎ 非常に多くのご意見を頂きましたので、意見の内容ごとに分類して記載しました。なお、仙台市消防局の発信する情報に関する記述以外のご意見もあり、当該記述については、記述の全部または一部を省略して記載しました。

【杜の都防災メール・杜の都防災 Web】

- 杜の都防災メールを活用しています。消防車のサイレンが聞こえた時、火事が近所なら備えようと思うからです。そういうことはめったにないのですが……。利府や多賀城もすぐ近所なのですが、その情報は特に登録していないので、サイレンが聞こえても火事がどこか分からないことも多いです。
- 消防だけでなく、防災、救急の面でも重要な役割を担っており感謝している。しかし、役割の点ではまだまだPR不足の面が多い。もっと積極的に「杜の都防災メール」などのPRを市政だよりや新聞広告などで発していただきたい。特に実践例など具体的な内容を図解入りでわかりやすく報じてほしい。また、家の中や手帳などに貼るコンパクトなシールの配布などを望む。
- 杜の都防災メールに登録しようと思います。
- 早速、杜の都防災メールに登録したいと思います。
- サイレンや救急車の音で、杜の都防災メールを確認しているので、とても役立っています。
- 毎日の消防、救助活動などご苦労様です。杜の都防災 Web の出力サイズの制約もありますが、災害、救助の情報発信については、より具体的な地域や、災害内容の表記を望みます。
- もしもの時のために、「杜の都防災メール」、「杜の都防災 Web」、仙台市消防局 Facebook 等、登録しようと思いました。
- 「杜の都防災メール」等の存在を知らなかった。今後利用したいと思うが、メール配信や Web サイトに関する周知活動がもう少し必要なのではと感じました。
- 杜の都防災メールを知らなかったので登録して利用したいと思いました。また、スマートフォンを持たない方への情報発信の方法にもっともっと力を入れて欲しいと思います。情報機器を持たない、または持てない方へのきめ細やかな情報発信の必要性を感じます。
- 杜の都防災メールや仙台市消防局 Facebook があることを知り、普段の生活に有難い SNS だと思います。近くでサイレンがあっても何が何だかわからないもどかしさがありましたが、緊急時、必要な情報は必要な時に得ないと危険な場合があるので、これから

は利用させていただきます。

- 杜の都防災メール、杜の都防災 Web 等を知りませんでした。早速登録します。
- 毎日、仙台市消防局からの情報が入り、市内での災害がどこで発生しているか確認できており、異常時における行動ができるように常に頭におかれることは個人及び社会全体に対する行動・取組みができる。SBL（仙台市地域防災リーダー）にもなっているので常に異常の確認をしています。
- サイレンが近くで聞こえると杜の都防災 Web を確認していますが、場所の範囲や内容をもう少し詳しく書いてほしいです。また、終了した場合も分かりやすくしてほしいです。
- 消防車が出場した場合の結果をもう少し詳しく知りたいです。
- 時々、近所に消防車が来た時に、杜の都防災 Web で消防情報を見ます。経過に「任務完了」と表示され安心はしますが、活動内容も簡単に記載してもらえると、なお安心しますし、また、消防の任務について関心が持てる気がしました。個人情報もあるので難しいかもしれませんが、例えば、台所で出火のため出場、消火活動で鎮火、とか。
- 家の近くで消防車のサイレンが聞こえると、すぐにスマートフォンで「せんだい火事ドコ？」を調べています。これが「杜の都防災メール」なのでしょう。
- 近くでサイレンなどが聞こえた時、すぐに情報が得られるのがとても良い。確認して安心することが多くある。子供も、サイレンが聞こえると「杜の都防災 Web 見てみて！！」と言うようになりました。
- 杜の都防災メールや仙台市消防局 Facebook のことを知りませんでした。今後、災害や事故などの情報を得るためにも登録したいと思います。
- 杜の都防災メールのことを知らなかったもので、これから登録したいと思います。かなり役立つ情報になってくれることと思います。
- 杜の都防災メールで最新情報が配信されると心構えや行動にもつながるので、いいなと思っています。
- 杜の都防災メールを知らなかったもので、早速アクセスしてみました。子供がいるとスマートフォンをいじりっぱなしでいるわけにはいけないので、あまり SNS は活用していませんが、メールだと助かります。また、子供向けのイベントもコロナの様子を見て開催してほしいです。
- 個人的には「杜の都防災メール」で十分ですが、情報の選択肢は多い方が短時間で広範囲に伝わるので、あった方が良くと思います。

【SNS】

- 私の興味の問題かもしれませんが、SNS が面倒くさくて（勝手に送られてくる様々な情報発信を見るのが苦痛）、Instagram や Facebook は登録していても常時チェックはしていません。自分から見ようとしないと情報を取り入れることができないので、日常生活の中に勝手に入ってくる、テレビ、ラジオ、新聞など、高齢者でも情報が届くような発信の仕方が（地域の回覧版など）いいのかなと思います。年代によって、意見は分

かれると思いますが…

- Instagram アカウントを開設したら必ずフォローします。
- Instagram はアプリ登録せず閲覧していますが、ログインしないと内容を見られなくて不便に感じています。Facebook も同様に把握しづらいです。大規模災害の場合にこのサイトで確認するということで、ブックマークはしたいと思いました。定期的なメールは個人的には必要性を感じません。
- 杜の都防災メールの存在を知りませんでした。興味はありますが近頃はメールより LINE を使うことが多いので、LINE での配信があれば登録して利用したいです。また、Twitter、Instagram のアカウント開設には賛成です。普段から災害等が起きると Twitter で情報収集するので、信頼のおける仙台市公式のアカウントは是非開設してほしいです。
- Twitter と Instagram は毎日見るので、アカウント開設は大変有難いです。
- 杜の都防災メールというのを知らなかったのが、今回のアンケートで知ることができて良かったです。消防局の Twitter、Instagram の開設。今の時代、こういう所からの情報発信の必要性はかなりあると感じています。色んな年代の方に見てもらえるといいと思いました。
- 地震の際にも出場していただいたと思うので、災害情報をより分かりやすく利用している SNS に掲示してほしいです。
- 杜の都防災メール、Twitter、Instagram は登録していないので、LINE の友だち登録などがあると嬉しい。一番知りたいのは、自分の住んでいる地域の大火災、事故、子供達（学校など）は安全か？避難は必要か？なので、LINE でも教えてもらえたらありがたいと思います。
- Twitter や Instagram より LINE のほうが使いやすいし、幅広い年代で利用されていると思うので、LINE のアカウントも開設してほしい。
- Twitter アカウントが開設されたら登録・利用したいと思った。
- 小さな子どもがいるので、応急手当や救急車の要請の目安などを SNS (Twitter・Instagram) で発信していただくと助かる。
- 仙台の防災のために日々活動いただいてありがとうございます。仙台市消防局の Instagram などできたら利用・閲覧させていただきます。

【情報発信】

- 近隣で火災があった場合や大きな災害があった場合に、最新の情報をどうやって取得すれば良いか、市政だよりやテレビ等で PR していただくと分かりやすいかと思いました。また、年配者でパソコンが不慣れな方向けのサービスもあると良いと思います。
- 個人としては消防局から情報発信は求めているが、問 17 (仙台市消防局から知らせしてほしい情報) のような注意喚起活動を積極的に行って頂くのが一番重要だと思う。今後もよろしくをお願いします。
- 私自身、杜の都防災メールや仙台市消防局 Facebook について全く知らなかった。他に

も知らない人が多数いると思うので、積極的な告知を希望します。

- 正確なかつ迅速な情報提供を期待します。
- リアルタイムに、かつ正確な情報を期待します。特に災害があった時は、他の組織（警察や気象台とか）と連携して情報を発信して欲しいです。
- 企業に対するメールでの情報発信があると助かります。
- 仙台市消防局から発信される杜の都防災メール、杜の都防災 Web、仙台市消防局 Facebook を市民に知ってもらう必要があると思います。とてもいい情報発信ツールがあるのに広く知られていないのは残念だと思います。
- 仙台市の火災や事故についてタイムリーに情報を知りたいと思う。
- 仙台市に在住にも関わらず、仙台市消防局からの情報については知らなすぎたので、今後、情報を得るための手段として活用していく必要性を感じました。
- 貴局で行っている情報発信に係る広報活動にもっと力を入れてほしい。
- インターネットに不慣れな人もいるので、インターネット以外でもスピード感のあるわかりやすい情報を発信してほしい。
- 「市政だより」へ消防局コーナーとして掲載して頂きたいと思います。
- 現在、さまざまな情報発信の手段がありますが、私はそれを受け取るだけの情報機器を持ちあわせておりません。そんな弱者が世の中の情報からおいていかれないよう、市の広報者は、そういう弱者のことも頭に入れ、情報からおいていかれないよう情報発信してほしいと思います。
- これから関心を持って情報発信についてアクセスするように登録していきたいと思います。また大規模な災害が発生した際に、避難場所や避難方法などについて有事即応体制を確立している消防局から、迅速かつ的確な情報発信を行ってほしい。
- 第一報を早く発信して下さい。宜しく願いいたします。
- 市政だよりをもっと活用し、Web もさることながら紙媒体をもっと活用すべきでは？ 仙台市内各消防署の活動、とりわけ救急車のサイレン（ピーポー）を良く聞きますが、安易に利用されている方もいると聞きます。利用の仕方も周知されたらと思います。
- 市民センターに設置されている施設申込用パソコン等で、消防局からの情報等も見られると良いと思います。
- 不要不急の救急出場要請により、本当に必要な場合に利用できないといった事態を招かないよう、利用ルールの周知徹底をしていただくとよいと思います。
- マンションでの火災ベルが誤って鳴った時の対処方法など、知らせる活動をして欲しい（初期消火の方法など）
- 本施策実施の際は住民に幅広く、わかりやすく、利用方法手順を周知していただきたい。
- 消防活動内容は周知の機会が少なく、住民への浸透度合いがいまひとつ不足していると思います。
- 町内会回覧板を活用しての周知も効果的かと思います。
- 消防のサイレンが聞こえると気になり、「火事どこ」で検索します。現場の番地までは

わからなくても、場所がわかるのはとてもいいです。最近ヘリコプターが近所上空を半日近く飛んでいました。情報を得ることができず、なんとなく不安になります。何か起きていていると思いますので、情報が入手できればと思っております。

- もっと、町内外にも PR してはいかがでしょうか。
- 地域からの代表の話し合いなどを企画されたら良いと思います。
- 最近また地震が増えてきたので、万が一に備えておいたほうが良い物・事など、知らせて欲しいです。
- 自分の知らない取り組みがたくさんありました。普段、消防や防災、災害についての情報をもっと知りたいと思っておりましたが、知る手段がなかなかありませんでした。これからは幅広い世代の人が身近に感じるような、簡単で分かりやすい情報の発信の仕方を考えていただけたらありがたいと感じます。
- 消防車のサイレンをよく耳にします。どこで火災が発生したのかをすぐ情報が知りたいと思います。
- 火災の原因が伝わらないこともあるように思う。
- 今年で東日本大震災から 10 年になります。あの頃より、今はネットが広がりスマートフォンが身近で、SNS をはじめニュースが見やすいと思います。時間が経ち、記憶がうすくなっている人が多いと思います。ぜひ 10 代・20 代の若い人達の目に付きやすいよう、ゆるキャラの SNS アカウントを利用して防災に関しての情報を発信してほしいです。地震も最近は多いですし、東日本大震災から得た教訓や、大雨、大雪の時の気を付ける事など知りたいです。
- 市政だよりで活動報告やいろいろなことを書いてほしい。
- 昨今のコロナ禍や自然災害などを考えると、多くの方が詳しい情報を必要とする状況が多くなってきています。SNS などを利用されない方でも、簡単に早く情報収集できる手段があるといいと思います。
- 消防＝火災とか火のイメージがあるけど、他にも災害などにも関わっているので、そもそも消防の役割を詳しく発信してほしい。
- 高齢の親がいるが、SNS を使っていません。いち早く情報を得るためには、今までの（広報車など）も無くさないでほしいです。
- これからはネットができないと情報がわからなくなるのかと不安です。新聞にも充分にのせてほしいです。（河北新報じゃないとあまり載らない）
- 日頃ラジオをきいているので、情報発信していただければいろいろ参考になることがあると思っております
- 現在はコロナで難しいかと思うが、子ども・親子向けのイベント等を消防署などで開催して欲しい。（なかなか消防車を見かける機会もなく、普段行って良いのかも分からない。邪魔になってしまいそう）

【その他のご意見やご要望】

- 今のところ、幸いにもお世話になった事はありませんが、市民のために日々活動して

くださりありがとうございます。

- 自然災害での情報、道路浸水陥没等、そこに行ってから知るのではなく事前に把握してきたい
- 私達の身近な、頼りになる最後の公的機関として、我がこととして、災害救助に当たる姿に、敬意を表します。救急車の到着時間を短縮すること、情報発信にしても、キャラクターなど使ってしまったらよいか、と思います。
- 住んでいる地域、現在地から救急要請した際の、救急車の到着までの時間が分かるとよい。
- 今回のアンケートで防災情報より遠ざかっている自分をすごく感じました。消防局が開催するイベント情報に気を付けて身に付けたいと思います。
- せんだい Tube のヴァーチャル消防体験はおもしろかったが、もうすこし水をまくとかリアリティがほしいと思いました。
- 以前にシルバーセンターのイベントで、消防の方のお話がありましたが、とてもわかりやすく、かつ、おもしろく、すばらしい方でした。上手でした。これからも、そのような方を育ててもらいたいと思います。
- 昨年も今年も「消防音楽隊・定期演奏会」が中止。とても残念です。だいぶ前、夜中に近所の住宅前に警察車、消防車、救急車が来たことがありました。朝に消防署に何があったのか確認の電話をしたところ「個人情報ですからお答えできません」との回答がありました。その時、すごく悪いことを聞いた様で、電話をしたことを後悔しました。でも我が家の前まで停車していたので知りたいと思います。情報伝達はむずかしいですね。
- 各町内会にある、消火水槽の場所の表示を告知して欲しいです。設問の中で、やっている事を知っているか、知らないかの回答も大事ですが、市政モニター開始前に、市（消防局等）ではこう言うことをやっている事を情報開示して告知しておいた方が回答率も上がるのではないのでしょうか。自己満足にならない為にも、モニター者の指導方法も考慮して欲しいです。
- 今年の冬は寒く、体調を悪くする人が多いです。雪や事故、火災等で出動する迅速さにはいつも感謝しています。
- マンション点検などで何度かお会いしているが、情報の発信・教え方がまじめすぎて、隙が無さすぎて、警察のような威圧感を感じた。もう少し肩の力を抜いてウィットにとんだ話しを加えるなど、やわらかさが必要では。あまりに頑なで真面目すぎるとうか、そういう伝え方ではハッキリいって、言われたことを覚えられるはずがない。楽しいというのは、テーマがちがうと思うが、もう少しわかりやすく、あたたかい口調を心がけてほしい。
- コロナのため、毎年楽しみにしていた消防局の演奏会が中止となり、本当に残念でなりません。来年こそはコロナの心配もなくなると思いますので、ぜひお願い致します。大いに楽しみにしています。日頃の仙台市消防局の皆さまに対しては、感謝しかありません。日々の御活躍本当にありがとうございます。

- 火災・救急・災害等での対応は、時間・日夜も問わず、特殊なる技能・術習得および日常的訓練的活動により、市民の安全・安心である財産および命を守り、感謝に値する。本当にありがとうございます。
- 緊急時の機器取扱いは高齢者には難しいし、個人が機器を持って始めて消防局の情報を得られるのではなく、市民が一斉にわかるような機器を貸与したりはできないのでしょうか。
- 一年中休む事なく市民の為御苦労されている消防関係の方々には感謝しております。市民の安全・安心の為、益々の御活躍をお願いします。