

## 「仙台市子ども若者 SNS 相談」 LINE 運用ポリシー

仙台市子ども若者局子ども若者支援部若者支援課が運営する、「仙台市子ども若者 SNS 相談」の LINE 公式アカウント(以下「当アカウント」といいます)をご覧ください、ありがとうございます。仙台市は、当アカウントを下記の方針で運用しております。ご利用にあたっては、下記内容に同意の上ご利用ください。

### 【目的と掲載内容】

仙台市は、子ども・若者に身近なコミュニケーションツールである SNS(LINE)を活用し、様々な不安や悩みに応じた相談や適切な情報提供および具体的な助言を行うことで、相談者の不安や悩みが解消されることを目的に、当アカウントを開設しました。友達登録をすることで、相談やメッセージの受信ができます。相談時には、LINE 上の「相談する」ボタンを押していただくことで、セキュリティが確保された別のシステムに自動遷移し相談を行います。

### 【相談への対応】

相談は、実施期間の午後 5 時から午後 10 時に、相談員が対応します。相談時間外や混雑時など、即時に対応できない場合には、その旨をお伝えします。

### 【禁止事項】

当アカウントをご利用いただく際には、以下のような内容の送信はご遠慮下さい。ユーザーによる送信内容が下記事項に該当すると判断した場合は、通報することがあります。

1. 特定の個人、企業、国、地域を誹謗中傷する内容
2. 仙台市を含む他者になりすますなど、虚偽や事実と異なる内容
3. 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とした内容
4. 仙台市または第三者の知的財産権(著作権、商標権、肖像権等の権利)を侵害する恐れのある内容
5. 法律、法令等に違反している内容、または違反する恐れがある内容
6. 公の秩序または善良の風俗に反する内容
7. 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいするなど、個人のプライバシーに関わる内容
8. 有害なプログラム
9. わいせつな表現などを含む不適切な内容
10. LINE ヤフー利用規約に反する内容
11. その他、当アカウントの運営上、他人に不利益を与えるなど、仙台市が不相当と判断した内容

### 【知的財産権】

当アカウントに掲載している個々の情報(文章、写真、イラストなど)に関する知的財産権は、仙台市あるいは仙台市以外の原著作者等に帰属します。当アカウントの内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

### 【免責事項】

1. 当アカウントは LINE ヤフー利用規約に基づき運用されているものであり、仙台市は当アカウントに関連する事項に起因または関連して生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
2. 仙台市は、当運用ポリシーを、予告なく変更する場合があります。

3. 仙台市の公式見解・発表については、下記にお問い合わせください。

#### 【個人情報】

当アカウントでの個人情報の収集・利用・提供・管理について、個人情報保護法その他関係法令等に基づき、次のとおり適切に取り扱うとともに、皆様に安心して利用いただけるよう努めてまいります。

1. 個人情報とは、住所、氏名、電話番号等、特定の個人を識別できる情報をいいます。
2. 当アカウントを通じて仙台市が個人情報を収集する際は、ユーザーの意思による情報の提供を原則とします。個人情報の収集に当たっては、その利用目的を特定し明示いたします。個人情報の収集は、特定された利用目的を達成するために必要な範囲内で行います。
3. 収集した個人情報は、本人の同意がある場合など個人情報保護法その他関係法令等で定める一定の場合（法令等に定めがあるとき、人の生命、身体、又は財産を保護するために、緊急、かつ、やむを得ないと認められるときなど）を除き、明示した利用目的以外で利用・提供することはありません。
4. 収集した個人情報は、厳重に管理し、漏えい、不正流用、改ざん等の防止に、適切な対策を講じます。利用目的に関し保存する必要のなくなった個人情報については、確実に、かつ、速やかに消去します。

#### 【お問い合わせ】

こども若者局こども若者支援部若者支援課

電話：022-214-8687 ファクス：022-214-8784

メールアドレス：kod006060@city.sendai.jp