

敬老乗車証における新制度施行に向けた対応について

1 概要

令和 6 年 10 月からの敬老乗車証の新制度施行に向け、市民の皆様になたな制度内容や見直しの背景及び必要性等について、丁寧かつ計画的な周知・広報を実施している。

2 主な周知・広報の取り組み

(1) 対象者向け周知

① 案内リーフレットの配布

新たな制度内容、見直しの背景や必要性、利便性向上の取り組みや、利用金額ごとの影響額等を記載した案内リーフレット（資料 2-2）を区役所・総合支所窓口等で配布している。

② 対象者あて制度変更のお知らせ

70 歳以上の方全員に、新たな制度内容のほか、早めのチャージ手続きに向けた呼びかけ等を記載した通知（ハガキ）を 7 月中旬に送付する。

(2) 対象者を含む市民向け周知

① 市ホームページ

令和 6 年 3 月以降、当分科会における議論やパブリックコメントの結果等、これまでの検討経過をまとめた特設ページを設けているほか、市民説明会の案内や早期のチャージ呼びかけなど、引き続き効果的な活用を図っていく。

② 市政だより

5 月号に制度改正のお知らせを掲載したほか、6 月号では敬老乗車証の見直しに関する特集を掲載し、新たな制度内容、見直しの背景や必要性、市民説明会の日程等をお知らせした。また、7 月号には 3 (1) のチャージ専用窓口の設置について周知した。

③ 市民説明会

各区役所及び総合支所管内の会場において計 7 回開催し、新たな制度内容、見直しの背景や必要性のほか、利便性向上に向けた取り組みについて説明を行っている。

なお、説明会に出席できない方等に向けた説明動画をせんだい Tube に掲載している。

開催日時	会場
6 月 27 日（木）14：00～	太白区中央市民センター 3 階大会議室
7 月 1 日（月）14：00～	宮城野区役所 6 階ホール
7 月 5 日（金）14：00～	若林区役所 4 階第 2・第 3 会議室
7 月 9 日（火）14：00～	秋保総合支所 2 階大会議室
7 月 11 日（木）14：00～	泉区役所東庁舎 5 階大会議室
7 月 16 日（火）14：00～	宮城総合支所 3 階会議室
7 月 21 日（日）10：00～	戦災復興記念館 5 階会議室

(3) その他の周知

バス・地下鉄車内広告（資料2-3）、町内会への案内リーフレットの回覧を実施しているほか、民生委員児童委員や老人クラブ等の関係団体のご協力をいただくなど、幅広い媒体を活用した周知を行っている。

今後、新聞広告、市政ラジオ、LINE 公式アカウント等も活用して周知していく予定。

3 制度の利便性向上に向けた取り組み

(1) チャージ専用窓口の設置

7月29日より地下鉄仙台駅構内（忘れ物センター隣接スペース）に開設予定（年末年始を除く毎日受付。）。

(2) 無人チャージ機の設置

敬老乗車証専用の無人チャージ機を複数の地下鉄駅構内（5駅6台）に、令和7年10月から順次設置予定。

4 取り組みの経過と予定

3月	市ホームページへの特設ページの開設
5月	市政だより掲載（制度改正のお知らせ） 単位老人クラブ会長へのお知らせ 案内リーフレット配布（区役所・総合支所等）
6月	市政だより掲載（特集記事） 市民説明会の開催 せんだい Tube への説明動画の掲載 バス・地下鉄車内広告の掲載
7月	町内会への回覧 市政だより（チャージ専用窓口の設置） 対象者あて制度変更のお知らせ（通知）一斉送付 地下鉄仙台駅構内におけるチャージ専用窓口の開設
8月以降	市ホームページ・LINE 公式アカウント・市政ラジオ等による周知、 新聞広告掲載等
10月	新制度施行