

「仙台市敬老乗車証制度に関するアンケート調査」

調査へのご協力をお願い

日頃より、仙台市政の推進につきまして、ご理解とご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。さて、本市におきましては、70歳以上でご希望の方に、仙台市内の市バス・地下鉄・宮城交通バスをご利用いただける「敬老乗車証」をお渡ししています。

敬老乗車証制度は、高齢者の社会参加の促進を図るうえで大きな役割を担っております。今後、本市における70歳以上の高齢者人口は継続的な増加が見込まれており、制度の趣旨を踏まえつつ、持続性を確保していくためにどのように運用していくのが望ましいのか、検討が必要な状況でございます。

こうした背景を受け、この度、敬老乗車証をご利用されている方はもとより、敬老乗車証をご利用していない方、今後数年で70歳を迎え、これから利用される方も含め、市民の皆様の敬老乗車証制度に関する考えをお伺いするために、アンケート調査を行うことといたしました。

つきましては、ご多忙のところ誠に恐縮ではございますが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

なお、ご回答いただいた内容は、個人が特定できない形で統計的に処理した上で、一部、敬老乗車証の利用状況と照合して集計・分析をさせていただく場合がございますが、本調査以外の目的に使用することはありません。

令和4年7月

仙台市長 郡 和子

ご回答いただいた方に抽選で100名様に、Quoカード3,000円分をお送りします。

＜お問合せ先＞仙台市健康福祉局保険高齢部高齢企画課

〒980-8671 仙台市青葉区国分町三丁目7番1号

電話：022-214-8167（直通）

メールアドレス：fuk005130@city.sendai.jp



敬老乗車証とは

仙台市にお住まいの70歳以上でご希望の方に、仙台市内の市バス・地下鉄・宮城交通バスで利用できる敬老乗車証（イクスカ・スイカなどとは異なる専用のICカード）をお渡ししています（一人一枚まで）。

カードにチャージ（入金）し、バス車載機または地下鉄改札の読取部にタッチして利用できます。

（敬老乗車証（一般用）カード見本）



【制度の概要】

利用者負担金：1,000 円のチャージにつき 100 円（介護保険料所得段階に応じて 50 円）

チャージ場所：区役所・総合支所の窓口

入金可能額：1 年間（10 月 1 日～翌年 9 月 30 日）12 万円まで

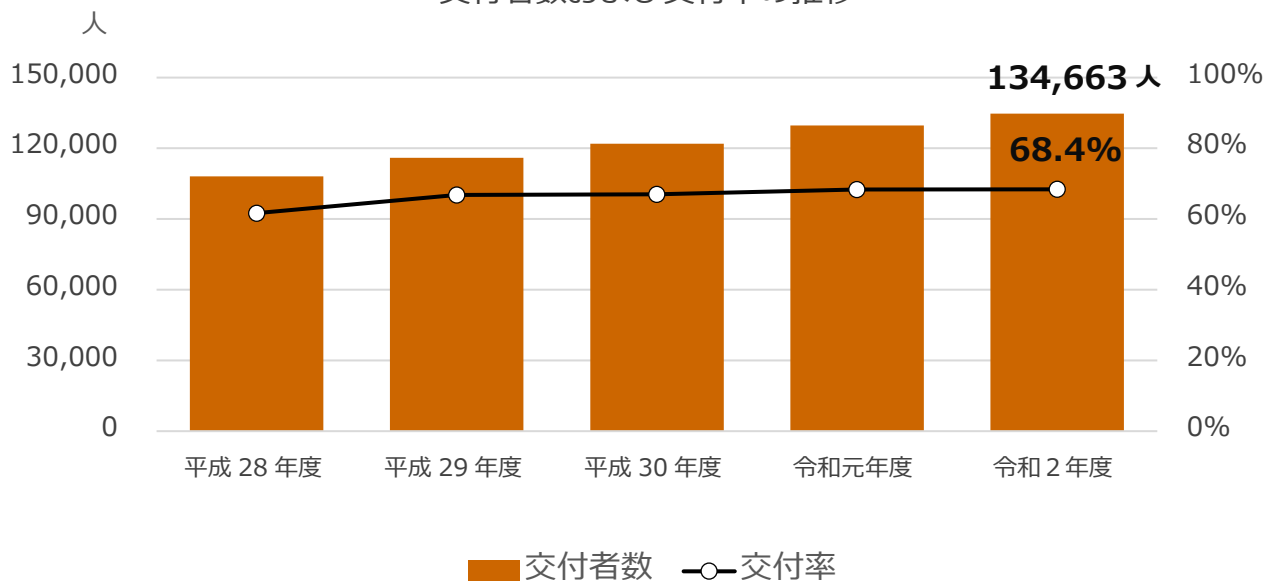
カード種別：一般用と福祉割引用（対象となる手帳をお持ちの方）の 2 種類



敬老乗車証の交付者数の推移

交付者数（敬老乗車証を保有している人の数）は、交付対象者の増加に伴って増加傾向となっており、令和 2 年度には約 13 万 5 千人でした。また、交付対象者に占める実際に交付を受けた方の割合（交付率）は、近年は 7 割近くで推移しています。

交付者数および交付率の推移

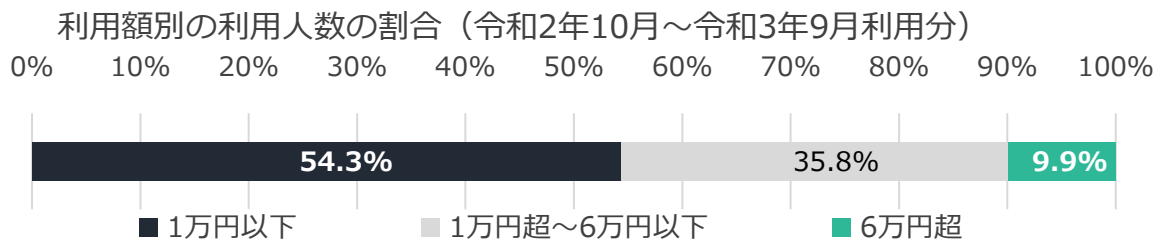
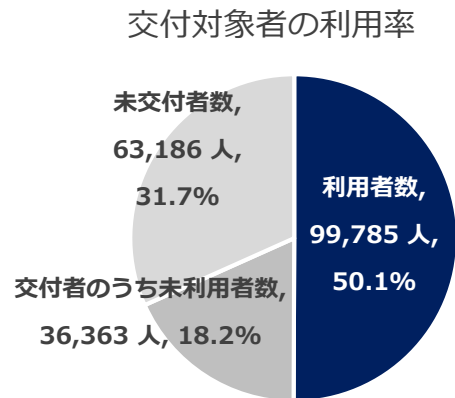




利用額別の利用人数の割合

令和2年10月から令和3年9月の一年間の交付対象者に占める利用者の割合としては、右の円グラフのとおり、約50%でした。

利用額別の利用人数の割合については、下の棒グラフのとおり、年間1万円以下の利用者の人数が、全体の半数以上を占めています。一方で、6万円を超える利用者の人数は、全体の1割以下となっています。

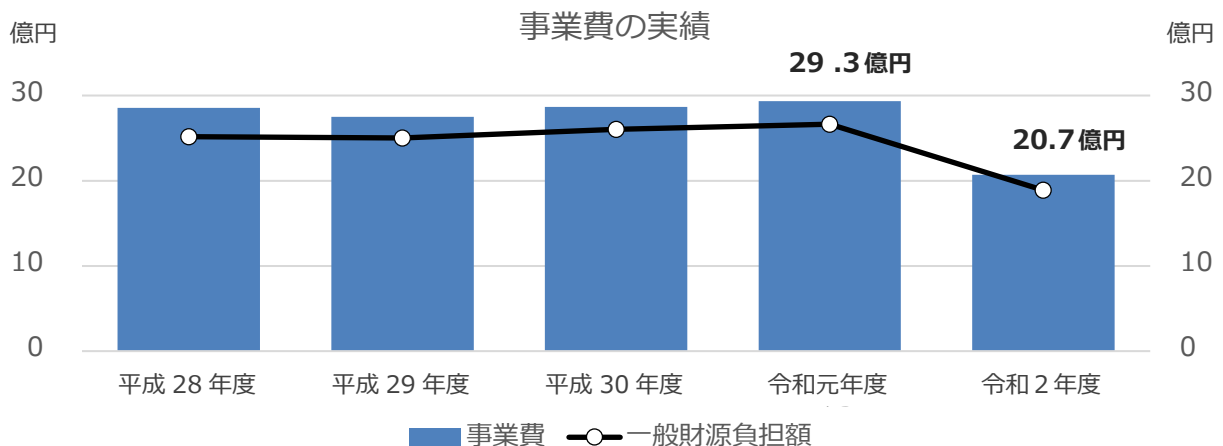


敬老乗車証の事業費の推移

制度全体の事業費は、利用者の増加に伴って増加傾向となっており、令和元年度には約29億3千万円でした。令和2年度は新型コロナウイルス感染症拡大の影響を受けたこと等もあり、事業費が減少しました。

また、事業費から利用者による負担金の歳入を差し引いた一般財源負担額（市民の皆様からの税金等の充当額）は、折れ線グラフで示したとおり、事業費全体の概ね9割程度で推移しています。

なお、敬老乗車証制度に対する、国や県からの補助金はなく、利用者負担金と市の一般財源負担額で運営されています。



回答にあたってのお願い

◆回答いただく方◆

- 1 封筒の宛名にお名前があるご本人がご回答ください。
- 2 ご本人がひとりで回答することが難しい場合は、ご家族など、身近な方に代理で記入していただいても構いません。その場合は、ご本人の意思を確認しながら、ご記入ください。
なお、ご本人の意思が確認できない場合は、調査票は破棄してください。

◆回答方法◆

- ◎筆記用具は、鉛筆またはボールペンなど、どのようなものでも構いません。
- ◎ご回答は選択肢の中から選んで○印をつけてください。
ただし、一部回答欄に番号を記入していただいたり、数値を記入していただく設問もありますので、ことわり書きにしたがってご記入ください。
- ◎ご回答の○の数は、(○は1つ)、(○はいくつでも)などと表示していますので、それに合わせてください。
- ◎自分のお答えが選択肢の中にない場合は、「その他 ()」を選び、()内にその内容を具体的に記入してください。
- ◎設問によって回答していただく方が限られる場合がありますので、ことわり書きや矢印に従って回答してください。特にことわりのない場合は次の設問に進んでください。
- ◎ご記入いただきました調査票は、**7月31日(日)までに**同封の返信用封筒に入れてご投かんください(切手を貼らずにお出してください。お名前を記入する必要はありません)。