

仙台市敬老乗車証制度に関するアンケート調査

1001

問 1 同居している方はいらっしゃいますか。同居している場合は、あなたからみた続柄について、すべてに○をしてください。(○はいくつでも)

- | | |
|-----------|-----------------|
| 1. 配偶者 | 5. 孫 |
| 2. 未婚の子供 | 6. 親 |
| 3. 既婚の子供 | 7. その他 () |
| 4. 子供の配偶者 | 8. いない (ひとり暮らし) |

問 2 あなたはお仕事などはなさっていますか。(○は1つ)

1. していない
2. 勤務 (会社員・パートを含む)
3. 自営 (手伝いを含む)
4. その他 ()

問 3 自宅から最寄りのバス停や鉄道駅、地下鉄の駅までは、歩いて何分くらいですか。(○は1つ)

1. 10分未満
2. 10分以上15分未満
3. 15分以上

問 4 あなたは自動車等を運転または同乗しますか。(○は1つ)

1. 自分で自由に使える自動車やバイクを持っており、運転することがある
2. 自分で自由に使える自動車は持っていないが、家族の所有する自動車やレンタカー等を利用して運転することがある
3. 自分では運転しないが、家族等が運転する自動車に同乗することがある
4. 家族等も車を持っておらず、自動車等には乗らない

問 5 自動車等の運転免許を持っている方にお伺いします。何歳まで運転する予定ですか。(○は1つ。1. を選択した方は数字も記入してください。)

1. () 歳まで
2. 現在運転していない、または今後運転するつもりはない
3. わからない

問6 本アンケートが届く以前に、敬老乗車証をご存知でしたか。(○は1つ)

1. 知っていた
2. 知らなかった

日常的な移動に係る移動手段・目的・頻度についてお伺いします。

問7 日常的にどんな目的で外出しますか。外出の目的を3つまで選び、その際、どのくらいの頻度で外出しているか、どのような移動手段を使っているか、教えてください(乗車証を利用しない移動も含む)。1つ目または2つ目までの回答でも結構です。

	(1)外出目的 (○は1つ)	(2)移動頻度 (○は1つ)	(3)移動手段 (○はいくつでも)
外出目的 1つ目	1. 買い物(銀行等含む) 2. 通院 3. 趣味・娯楽 4. 交流(知人を訪問等) 5. 地域活動・ボランティア 6. 通勤 7. その他()	1. ほぼ毎日 2. 週に4～5日 3. 週に2～3日 4. 週1日程度 5. 2週に1日程度 6. 月1日程度 7. 年数日	1. 自動車やバイク 2. 市営バス・宮交バス(※)・地下鉄 3. 上記以外のバスや鉄道 4. タクシー 5. 自転車 6. 徒歩 7. その他()

	(1)外出目的 (○は1つ)	(2)移動頻度 (○は1つ)	(3)移動手段 (○はいくつでも)
外出目的 2つ目	1. 買い物(銀行等含む) 2. 通院 3. 趣味・娯楽 4. 交流(知人を訪問等) 5. 地域活動・ボランティア 6. 通勤 7. その他()	1. ほぼ毎日 2. 週に4～5日 3. 週に2～3日 4. 週1日程度 5. 2週に1日程度 6. 月1日程度 7. 年数日	1. 自動車やバイク 2. 市営バス・宮交バス(※)・地下鉄 3. 上記以外のバスや鉄道 4. タクシー 5. 自転車 6. 徒歩 7. その他()

	(1)外出目的 (○は1つ)	(2)移動頻度 (○は1つ)	(3)移動手段 (○はいくつでも)
外出目的 3つ目	1. 買い物(銀行等含む) 2. 通院 3. 趣味・娯楽 4. 交流(知人を訪問等) 5. 地域活動・ボランティア 6. 通勤 7. その他()	1. ほぼ毎日 2. 週に4～5日 3. 週に2～3日 4. 週1日程度 5. 2週に1日程度 6. 月1日程度 7. 年数日	1. 自動車やバイク 2. 市営バス・宮交バス(※)・地下鉄 3. 上記以外のバスや鉄道 4. タクシー 5. 自転車 6. 徒歩 7. その他()

※宮城交通バス・ミヤコーバスを含む(以下の設問および選択肢においても同様)

問8 敬老乗車証の利用・交付の有無について、あてはまる番号に○をつけてください。(○は1つ)

- 1. 敬老乗車証を現在利用している → 問9へ
- 2. 敬老乗車証を持っているが、今は利用していない → 問15へ
- 3. 敬老乗車証の交付を受けていない(返還した方も含む) → 問15へ
- 4. 現在70歳未満であり、今後数年で交付対象になる → 問16へ

問8で「1. 敬老乗車証を現在利用している」と回答した方にお伺いします。

問9 敬老乗車証の主な利用目的を3つまで選び、その際、どのくらいの頻度で利用しているか、どの移動手段を使っているか、教えてください。新型コロナウイルス感染症の感染拡大前の利用状況を回答してください。1つ目または2つ目までの回答でも結構です。

	(1)利用目的 (○は1つ)	(2)移動頻度 (○は1つ)	(3)移動手段 (○はいくつでも)
利用目的の1つ目	1. 買い物(銀行等含む) 2. 通院 3. 趣味・娯楽 4. 交流(知人を訪問等) 5. 地域活動・ボランティア 6. 通勤 7. その他()	1. ほぼ毎日 2. 週に4～5日 3. 週に2～3日 4. 週1日程度 5. 2週に1日程度 6. 月1日程度 7. 年数日	1. 市営バス 2. 宮交バス 3. 地下鉄

	(1)利用目的 (○は1つ)	(2)移動頻度 (○は1つ)	(3)移動手段 (○はいくつでも)
利用目的の2つ目	1. 買い物(銀行等含む) 2. 通院 3. 趣味・娯楽 4. 交流(知人を訪問等) 5. 地域活動・ボランティア 6. 通勤 7. その他()	1. ほぼ毎日 2. 週に4～5日 3. 週に2～3日 4. 週1日程度 5. 2週に1日程度 6. 月1日程度 7. 年数日	1. 市営バス 2. 宮交バス 3. 地下鉄

	(1)利用目的 (○は1つ)	(2)移動頻度 (○は1つ)	(3)移動手段 (○はいくつでも)
利用目的の3つ目	1. 買い物(銀行等含む) 2. 通院 3. 趣味・娯楽 4. 交流(知人を訪問等) 5. 地域活動・ボランティア 6. 通勤 7. その他()	1. ほぼ毎日 2. 週に4～5日 3. 週に2～3日 4. 週1日程度 5. 2週に1日程度 6. 月1日程度 7. 年数日	1. 市営バス 2. 宮交バス 3. 地下鉄

問 10 新型コロナウイルス感染症の感染拡大によって、ご自身の敬老乗車証制度の利用についてどのような影響がありましたか。また、将来的に新型コロナウイルス感染症の影響が少なくなった場合に、どのように利用されたいですか。

	①新型コロナウイルス 感染 <u>拡大前</u>	②新型コロナウイルス 感染 <u>拡大中</u> （ <u>現在含む</u> ）	③新型コロナウイルス感染 症 <u>収束後</u> の今後の意向
利用頻度 (○は1つ)	1. ほぼ毎日 2. 週に4～5日 3. 週に2～3日 4. 週1日程度 5. 2週に1日程度 6. 月1日程度 7. 年数日	1. ほぼ毎日 2. 週に4～5日 3. 週に2～3日 4. 週1日程度 5. 2週に1日程度 6. 月1日程度 7. 年数日	1. ほぼ毎日 2. 週に4～5日 3. 週に2～3日 4. 週1日程度 5. 2週に1日程度 6. 月1日程度 7. 年数日
利用あたりの 移動範囲 (○は1つ)	(令和2年2月より前 の利用を基準に右記に ついて回答ください。)	1. ①より狭くなった 2. ①と変わらない 3. ①より広がった	1. ①より狭くなると思う 2. ①と変わらない 3. ①より広がると思う
年間利用額 (金額を記入)	約_____円	約_____円	約_____円

問 11 敬老乗車証があることで、敬老乗車証がない場合と比べて、外出する回数はどのくらい増えていると思いますか。(○は1つ。1を選んだ方は()内に回数も記入してください。)

1. 増えている 週()回程度増えている
2. 増えていない
3. わからない

問 12 敬老乗車証を使って出かけた時に、1回あたりどのくらいお金を使っていますか。コロナウイルス感染症拡大前の利用状況について、1回あたりの平均的な金額(買い物、飲食、娯楽等)を記入してください。(○は1つ)

1. 1回あたり平均()円使っていた
2. わからない

問 13 敬老乗車証で公共交通機関を利用することは、敬老乗車証を利用せずに公共交通機関を利用した場合に比べ、健康に役立っていると思いますか。(○は1つ)

1. とても役立っている
2. 役立っている
3. あまり役立っていない
4. 役立っていない
5. わからない

問 14 仮に、年間利用上限額まで利用して敬老乗車証が使えなくなった場合、あなたはどうしますか。(○はいくつでも)

1. 通常料金で市営バス・宮交バス・地下鉄を利用する
2. 自動車やバイクを運転して移動する
3. タクシーを利用して移動する
4. 家族や同居人に車で送迎してもらう
5. 自宅の最寄りの場所で用を済ませるよう、目的地を変える
6. その他 ()
7. 外出しない
8. わからない

(問 18 へお進みください)

問 8 で「2. 敬老乗車証を持っているが、今は利用していない」
「3. 敬老乗車証の交付を受けていない」と回答した方にお伺いします。

問 15 利用していない、交付を受けていない理由は何ですか。(○はいくつでも)

1. 自分で自動車やバイクを運転して移動するため
2. 家族や同居人が車で送迎してくれるため
3. 徒歩で日常生活の用が足りるため
4. 敬老乗車証を知らなかったため
5. ふれあい乗車証を利用しているため
6. 身体状況等により、外出が難しいため
7. バス停や地下鉄駅まで遠いため
8. 最寄りの路線バス・鉄道では敬老乗車証が利用できないため

最寄りの交通機関に○をつけてください。(○はいくつでも)

- ① 市営バスと宮交バス以外の路線バス
- ② 地域交通(※)
- ③ JR
- ④ その他 ()

※ワゴン等の比較的小さな車両を使用して、市民の日常生活に必要不可欠な目的のために運行する、既存の公共交通を補完する交通手段

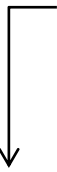
9. 敬老乗車証への入金(チャージ)が面倒なため
10. 「敬老」という名称に抵抗感があるため
11. その他 ()

(問 18 へお進みください)

問8で「4. 現在70歳未満であり、今後数年で交付対象になる」と回答した方にお伺いします。

問16 今後、交付対象年齢になったら敬老乗車証の交付を希望しますか。(○は1つ)

- 1. 交付を受けたい →問18へ
- 2. 交付を受けたくない・必要ない
- 3. わからない →問18へ



問16で「2. 交付を受けたくない・必要ない」と回答した方にお伺いします。

問17 交付を希望しない理由は何ですか。(○はいくつでも)

- 1. 自分で自動車やバイクを運転して移動するため
- 2. 家族や同居人が車で送迎してくれるため
- 3. 徒歩で日常生活の用が足りるため
- 4. 敬老乗車証を知らなかったため
- 5. ふれあい乗車証を利用しているため
- 6. 身体状況等により、外出が難しいため
- 7. バス停や地下鉄駅まで遠いため
- 8. 最寄りの路線バス・鉄道では敬老乗車証が利用できないため

（最寄りの交通機関に○をつけてください。(○はいくつでも)

- ① 市営バスと宮交バス以外の路線バス
- ② 地域交通(※)
- ③ JR
- ④ その他 ()

※ワゴン等の比較的小さな車両を使用して、市民の日常生活に必要不可欠な目的のために運行する、既存の公共交通を補完する交通手段

- 9. 敬老乗車証への入金(チャージ)が面倒なため
- 10. 「敬老」という名称に抵抗感があるため
- 11. その他 ()

(問18へお進みください)

すべての方にお伺いします。

問 18 敬老乗車証制度の利用者の負担割合と年間利用上限額、対象年齢について、あなたが適切だと考えるものに○をつけてください。また、選択肢の 2, 3 を選んだ方は、適切と思われる負担割合や上限額を、対象年齢を数字でご記入願います。

(1)負担割合 (○は1つ)	(2)年間利用上限額 (○は1つ)	(3)対象年齢 (○は1つ)
1. 今の負担割合が適切だと思う (現行: 1割)	1. 今の上限額が適切だと思う (現行: 12万円)	1. 今の対象年齢が適切だと思う (現行: 70歳以上)
2. 負担割合は今より高くても良いと思う () 割	2. 上限額は今より高い方が 良いと思う () 万円	2. 対象年齢は今より高くても 良いと思う () 歳以上
3. 負担割合は今より低い方が 良いと思う () 割	3. 上限額は今より低くても 良いと思う () 万円	3. 対象年齢は今より低い方が 良いと思う () 歳以上
4. 負担は無い方が良いと思 う	4. 上限は無い方が良いと思 う	4. その他 ()
5. その他 ()	5. その他 ()	5. わからない
6. わからない	6. わからない	

問 19 敬老乗車証制度が利用しやすくなるために、今後改善する必要があると思うことは何ですか。(○は3つまで)

1. 制度の周知や説明の充実
2. 入金(チャージ)場所の増設 ※現在は区役所・総合支所で手続き可能
3. 敬老乗車証を利用できる交通機関を増やす

(該当する交通機関に○をつけてください (○はいくつでも))

① 市営バスと宮交バス以外の路線バス

② 地域交通(※)

③ JR

④ その他 ()

※ワゴン等の比較的小さな車両を使用して、市民の日常生活に必要な不可欠な目的のために運行する、既存の公共交通を補完する交通手段

4. 敬老乗車証の名称の変更 (具体的に:)
5. その他 ()
6. 今のままでよい

問 20 敬老乗車証制度は高齢者の社会参加の促進を主な目的とした制度ですが、今後あなたが充実を望む福祉サービスであてはまるものに○をつけてください。
(○は3つまで)

1. 介護予防・認知症対策等のサービス (介護予防教室、認知症予防等)
2. 日常生活の支援サービス (配食、見守り、移動販売、介護用品の提供等)
3. 自宅における訪問介護サービス (ホームヘルパーサービス、訪問介護等)
4. 施設における介護サービス (デイサービス、特別養護老人ホーム等)
5. 生きがいづくりや社会参加、交流を支援するサービス (敬老乗車証、老人福祉センターの運営等)
6. その他 ※自由記述

問 21 敬老乗車証制度について、ご意見・ご要望があれば、自由に記入してください。

これでアンケートは終了です。ご協力ありがとうございました。
同封の返信用封筒に入れて郵便ポストに投函してください。(切手は不要です)