

外国人の雇用等に係る相談窓口一覧

◆在留資格に関すること

項目	機関名	担当課等	住所	電話番号・ホームページ・メール	摘要
在留審査手続等	仙台出入国在留管理局	審査部門	仙台市宮城野区五輪1-3-20 仙台第二法務合同庁舎	022-256-6073 https://www.moj.go.jp/isa/about/region/sendai/index.html	9:00～16:00(土・日・休日を除く)

◆外国人の雇用に関すること

項目	機関名	担当課等	住所	電話番号・ホームページ・メール	摘要
事業所からの外国人雇用の相談 (法令・制度等)	宮城労働局	職業安定部 職業対策課	仙台市宮城野区鉄砲町1 仙台第4合同庁舎2F	022-299-8062 https://jsite.mhlw.go.jp/miyagi-roudoukyoku/madoguchi_annai/window_1.html#4	事業所からの外国人雇用全般に関する電話相談に対応(求職者はHW)相談内容によっては外国人雇用管理アドバイザー(一般支援分)の派遣も可 ※外国人雇用管理アドバイザー(一般支援分)は、既に外国人を雇用している事業所を対象に、雇用管理の改善や職業生活上の問題等の相談について、訪問による指導・援助を行う
外国人の職業相談・職業紹介外国人を採用したい事業所からの相談 (※事業所の求人票作成は求人部門)	ハローワーク仙台	外国人雇用担当	仙台市宮城野区榴岡4-2-3 仙台MTビル3～5F	022-299-8811 https://jsite.mhlw.go.jp/miyagi-roudoukyoku/madoguchi_annai/window_1.html#4	職業相談・職業紹介全般 事業所からの相談は制度、留意点、求職者の登録状況等(求人票作成は求人部門) 相談は来所または電話 8:30～17:15(土・日・祝日・年末年始を除く)
外国人留学生の職業相談・職業紹介外国人留学生を採用したい事業所からの相談	仙台新卒応援ハローワーク	留学生コーナー	仙台市青葉区中央1-2-3 仙台マークワン12F	022-726-8055 https://jsite.mhlw.go.jp/miyagi-roudoukyoku/1/160/171.html	【留学生からの相談】10:00～18:30(土・日・祝日・年末年始を除く) 【事業所からの相談】外国人雇用管理アドバイザー(留学生支援分) 13:00～15:00(火・木)相談は来所または電話。予約者優先 ※外国人雇用管理アドバイザー(留学生支援分)は、外国人留学生の採用を検討する事業主又は採用している事業主からの留学生の在留資格の変更や外国人の雇用管理に関する相談について、指導・援助を行う
外国人材の活用に関する企業向け支援	東北経済産業局	地域経済部 産業人材政策室	仙台市青葉区本町3-3-1	022-221-4881 https://www.tohoku.meti.go.jp/s_sangi_jinza/index_sanjin.html	留学生を含む高度外国人材の採用や活躍、定着等に向けた情報を提供 製造業特定技能外国人材受入れ協議・連絡会や製造分野特定技能1号評価試験等に関する情報を提供

製造業における外国人材受入れに関する企業向け相談	経済産業省	製造産業局 総務課 (委託先：株式会社インジェスター)	(株式会社インジェスター) 東京都千代田区五番町5-5 ヒューリック五番町ビル4F	(株式会社インジェスター) 03-6838-0058 seizou_tokuteiginou@injestar.co.jp (経済産業省) https://www.meti.go.jp/policy/mono_info_service/gaikokuujinzai/contact_list.html	10:00～17:30 (土・日・祝日・年末年始を除く) メールでの問い合わせには必ず以下の項目・内容を記載 【件名】企業向け製造業特定技能外国人相談窓口問い合わせ ①企業名 ②住所 ③電話番号 ④氏名 (ふりがな) ⑤お問い合わせ内容 オンライン面談の対応可 (Microsoft Teams。事前申し込みが必要)
製造業分野特定技能外国人 (もしくははなろうとする方) 向け相談窓口 多言語コールセンター	経済産業省	製造産業局 総務課 (委託先：株式会社インジェスター)	(株式会社インジェスター) 東京都千代田区五番町5-5 ヒューリック五番町ビル4F	(株式会社インジェスター) 03-6838-0058 seizou_tokuteiginou@injestar.co.jp (経済産業省) https://www.meti.go.jp/policy/mono_info_service/gaikokuujinzai/contact_list.html	10:00～17:30分 (土・日・祝日・年末年始を除く) 対応言語：日本語、英語、中国語、ベトナム語、インドネシア語及びタイ語 オンライン面談の対応可 (Microsoft Teams。事前申し込みが必要)
外国人雇用に関する企業相談	宮城県	経済商工観光部雇用対策課 (委託先：キャリアバンク株式会社)	(キャリアバンク株式会社) 仙台市青葉区本町2-10-33 第二日本オフィスビル8F	(キャリアバンク株式会社) 問い合わせ：011-251-5009 キャリアカウンセラー：022-395-5923 メール：tokutei@career-bank.co.jp	9:00～18:00 (平日) 相談は電話・来所・訪問外国人材活用の検討から採用、育成、定着に至るまでの相談等 対応言語：英語・ベトナム語・中国語・インドネシア語が堪能なスタッフが常勤し、通訳・翻訳も可能
外国人材の活用に関する企業向け支援外国人留学生への企業・イベント紹介	日本貿易振興機構 (JETRO)	JETRO仙台	仙台市青葉区一番町4-6-1 仙台第一生命タワービル18F	022-223-7484	高度外国人材の活用に関するセミナーの開催専門家による相談受付インターンシップ事業や外国人留学生と企業の交流会の実施等

◆労働条件に関すること

項目	機関名	担当課等	住所	電話番号	概要
外国人労働者の労働条件に関する相談	外国人労働者向け相談ダイヤル	厚生労働省		英語 (月～金) 0570-001-701 中国語 (月～金) 0570-001-702 ポルトガル語 (月～金) 0570-001-703 スペイン語 (月～金) 0570-001-704 タガログ語 (月～金) 0570-001-705 ベトナム語 (月～金) 0570-001-706 ミャンマー語 (月) 0570-001-707 ネパール語 (月～木) 0570-001-708 韓国語 (木・金) 0570-001-709 タイ語 (水) 0570-001-712 インドネシア語 (水) 057-001-715 カンボジア語 (クメール語) (水) 0570-001-716 モンゴル語 (金) 0570-001-718	10:00～15:00 (12:00～13:00を除く。年末・年始(12月29日～1月3日)を除く)
外国人労働者の労働条件に関する相談	外国人労働者相談コーナー	宮城労働局労働基準部監督課	仙台市宮城野区鉄砲町1 仙台第4合同庁舎8F	022-299-8838	ベトナム語：8:45～16:15 (火・水・金) 中国語：9:30～17:00 (月・火・木)

◆技能実習制度に関すること

項目	機関名	担当課等	住所	電話番号	摘要
技能実習制度の基本的な事項に関すること	外国人技能実習機構	コールセンター		03-3453-8000	9:00～17:00（月～金） （土・日・祝日・年末年始を除く）
技能実習計画の認定に関すること	外国人技能実習機構	仙台事務所 （担当区域：青森県、岩手県、宮城県、秋田県、山形県、福島県）	仙台市青葉区国分町1-2-1 仙台フコク生命ビル6F	022-399-6326	9:00～17:00（月～金） （土・日・祝日・年末年始を除く）
実習生からの相談、実習先変更支援に関すること	外国人技能実習機構	仙台事務所 （担当区域：青森県、岩手県、宮城県、秋田県、山形県、福島県）	仙台市青葉区国分町1-2-1 仙台フコク生命ビル6F	022-398-6126	9:00～17:00（月～金） （土・日・祝日・年末年始を除く）
技能実習生からの相談に関すること	外国人技能実習機構	本部 母国語相談センター	東京都港区海岸3-9-15 LOOP-X3F	ベトナム語（月～金・土）0120-250-168 https://www.support.otit.go.jp/soudan/vi/ 中国語（月・水・金・土）0120-250-169 https://www.support.otit.go.jp/soudan/cn/ インドネシア語（火・木）0120-250-192 https://www.support.otit.go.jp/soudan/id/ フィリピン語（火・木・土）0120-250-197 https://www.support.otit.go.jp/soudan/phi/ 英語（火・木・土）0120-250-147 https://www.support.otit.go.jp/soudan/en/ タイ語（木・日）0120-250-198 https://www.support.otit.go.jp/soudan/th/ カンボジア語（木）0120-250-366 https://www.support.otit.go.jp/soudan/kh/ ミャンマー語（火）0120-250-302 https://www.support.otit.go.jp/soudan/mm/	対応時間：11:00～19:00（月～金） 9:00～17:00（土・日） 技能実習生であれば、誰でも電話、電子メール、手紙によって、申告及び相談を行うことができます 電話料金はフリーダイヤルで無料です 手紙の送付先： 〒108-0022 東京都港区海岸 3-9-15 LOOP-X 3F 外国人技能実習機構技能実習部援助課
技能実習生からの相談に関すること	（公財）国際人材協力機構	母国語相談ホットライン	東京都港区芝浦2-11-5 五十嵐ビルディング11F （JITCOジツコ本部）	フリーダイヤル：0120-022-332 一般通話：03-4306-1111 開設時間：13:00～18:00 中国語・ベトナム語（火・木・土） インドネシア語（火・土） 英語・フィリピン語（木）	
技能実習制度の円滑な運営支援	（公財）国際人材協力機構	仙台駐在事務所	仙台市青葉区一番町1-8-3 富士火災仙台ビル8F	022-263-8030 022-263-8031	

◆外国人の生活環境等に関すること

項目	機関名	担当課等	住所	電話番号	概要
多文化共生の促進, 国際理解, 国際交流等	(公財) 宮城県国際化協会		仙台市青葉区堤通雨宮町4-17 宮城県仙台合同庁舎7F	022-275-3796 mail@mia-miyagi.jp	日本語講座、外国人支援通訳サポーター制度あり
外国籍の方のさまざまな相談	(公財) 宮城県国際化協会内	みやぎ外国人相談センター	仙台市青葉区堤通雨宮町4-17 宮城県仙台合同庁舎7F	022-275-9990	9:00～17:00 (月～金。年末年始・祝祭日を除く) 来所の予約は不要 電話による相談の場合は三者通話が可能なシステムを用い、各専門機関につないで通訳をしながらの通話が可能 対応言語：中国語・韓国語・英語・タガログ語・ベトナム語・インドネシア語・ネパール語・ポルトガル語・スペイン語・ロシア語・タイ語・ヒンディー語・日本語など ※三者通話電話：三人で同時に話すことができます
多文化共生の促進, 国際理解, 国際交流等	(公財) 仙台観光国際協会	国際化事業部	仙台市青葉区一番町3-3-20 東日本不動産仙台一番町ビル6F	022-268-6260 kokusaika@sentia-sendai.jp	平日9:00～17:00 (月～金。年末年始(12月29～1月3日)を除く。通訳できる時間は原則2時間) 日本語講座 コミュニティ通訳サポーター派遣【派遣できる場所：仙台市内】
国際交流・国際協力や多文化共生に関する情報提供 外国の方が仙台で生活する上で必要な情報の収集・提供等	(公財) 仙台観光国際協会	仙台多文化共生センター	仙台市青葉区青葉山 仙台国際センター会議棟1F	022-265-2471 tabunka@sentia-sendai.jp	9:00～17:00 (仙台国際センターの休館日を除く。年末年始(12月29～1月3日)はすべての窓口が休み) 仙台在住の外国人市民及び外国人旅行者等が外国語による情報を求めている場合などに、英語、中国語、韓国語、タガログ語、ベトナム語、ネパール語、ヒンディー語、ロシア語、スペイン語、タイ語で通訳のお手伝いをする「通訳サポート電話」を設置(022-224-1919)