

地下鉄東西線開業に伴う 公共交通利用促進PR活動

結 果 報 告



2016年7月
(特活)まちづくり政策フォーラム
交通を考える研究会



1. 実施概要

【事業の名称】

地下鉄東西線開業に伴う公共交通利用促進PR活動

- 仙台駅から主な目的地への公共交通を「わかりやすく」整理



- コミュニケーション・ツール(小冊子)として編集
「仙台駅前からの地下鉄・バス お出かけ便利帳」



- 地下鉄東西線の開業にあわせ配布





2. 背景と目的

- 高齢化、環境問題への対応のため、公共交通を中心としたまちづくりが求められている。
- バス利用者の減少など、公共交通の利用は低調で、「アクセス30分構想」も利用増加には至らず。

※H26年度市バス乗車人員：約12万人（S55年度比41%）・・・ピーク時の約4割



- 地下鉄東西線開業を機に、南北線・バスを含めた公共交通の利用促進を図ることを目的とした。



3. 実施体制

【担当課】

仙台市
公共交通推進課

- ・地下鉄・路線バスのダイヤ等の情報早期入手
- ・配布場所の確保及び手続き並びに配布

【主体】

まちづくり政策
フォーラム

交通を考える
研究会

- ・小冊子の作成、配布

【連携】

東北工業大学
菊池輝研究室

- ・小冊子のデザイン
- ・小冊子の作成、配布
- ・アンケート指導



4. 事業費

項目	内容	金額(円)
人件費	冊子配布等	49,920
印刷製本費	①開業前版:4,200部	245,851
	②開業後版:8,000部	578,880
	③平成28年度版:9,000部	495,720
消耗品等		10,270
労力換算額	冊子作成等	178,500
計		1,559,141



5. まちフォ「交通を考える研究会」とは

仙台の公共交通を上手に使いたい・使ってもらいたい人の集まり

- NPO法人まちづくり政策フォーラムの研究会のひとつ
- 発足：平成13年
- メンバー：約10人

まちづくり政策フォーラム

交通を考える
研究会

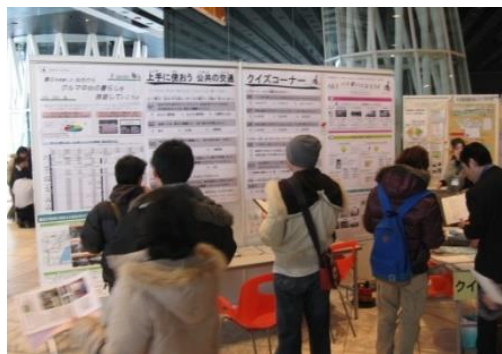
海外農業
支援研究会

...

フィールドワーク



イベントへの出展



交通を考える座談会





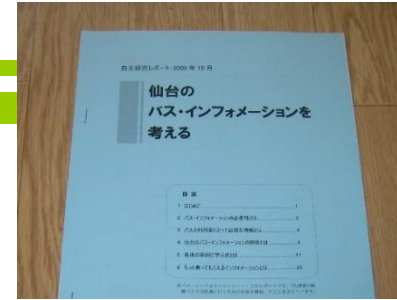
6. 問題意識

- バスなど公共交通の利用者が増加しない一因：
「わかりにくい」ことが大きいのでは。

※路線図や時刻表等の情報は提供されてはいるが、
路線数が多く複雑であるために、「知っている人
にしかわからない」のが現状。特に、初めて利用
する人にとっては、かなりハードルが高い。



利用者の立場にたった
「わかりやすい情報提供」が必要。



7. わかりやすくするには

	必要な情報項目	①家を出る前 (下調べ段階)	②バスに乗るとき (乗る段階)	③バスに乗ってから (乗車中の段階)
1	目的地には、バスで行けるのか	◎		
2	どこから乗ればよいか	◎	◎	
3	どのバスに乗ればよいか	◎	◎	
4	どこで降りればよいか	◎	◎	◎
5	金額は、いくらかかるか	◎	◎	◎
6	時間は、どのくらいかかるか	◎	◎	◎
7	運行間隔はどれくらいか(時刻表)	◎		
8	本当に、この乗り場でいいのか		◎	
9	時間通りにくるのか(遅れるのか)		◎	
10	バスが行った後ではないか		◎	
11	本当に、このバスでいいのか		◎	◎
12	乗り過ごしていないか			◎
13	帰りはどうすればいいのか	◎	◎	◎



8. 小冊子＝おでかけレシピ

“初めての人でもこれだけ見れば迷わず乗れる“

- 乗り場
- 行き先(系統番号)
- 運賃
- ダイヤ
- 所要時間
- 乗ったバスが正しいかの確認(ルート)



9. 実施結果 【①開業前版の配布】

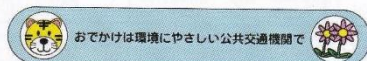
平成 27 年 12 月 6 日 地下鉄東西線開業

路線バス再編
お知らせ版



～地下鉄・バスが変わります～

仙台駅からの地下鉄・バス おでかけ便利帳



平成 27 年 11 月発行

※時刻・路線・のりば等は平成 27 年 12 月 6 日の地下鉄東西線開業に伴う
バス再編後のものです。(以降の変更にご注意ください。)



【平成27年度仙台市市民協働事業】
この冊子は、仙台市都市整備局公共交通推
進課と(特活)まちづくり政策フォーラム「交通
を考える研究会」との協働により制作しました。

特定非営利活動法人まちづくり政策フォーラム
交通を考える研究会
<http://nomajo.cocolog-nifty.com>

体裁

A5判 20ページ

地下鉄東西線
12月6日開業

印刷数

4,200冊

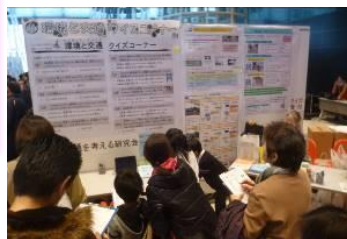
配布

11月29日

環境フォーラムせんだい 135冊
(せんだいメディアテーク1階)

12月2日

地下鉄東西線試乗会 2,200冊
仙台駅前バスプール 1,800冊





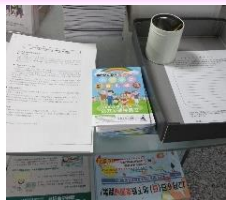
9. 実施結果 〔②開業後版の配布〕



体裁	A6判 20ページ
印刷数	8,000冊
配布 (1月から)	区役所・情報センター 3,275冊
	仙台駅西口バスプール案内所 250冊
	地下鉄仙台駅・勾当台公園駅 1,875冊
	仙台市役所本庁舎1階EV前他 800冊
	八木山動物公園、メディアテーク、 宮城県美術館、仙台駅2階観光案内所、 市民活動サポートセンター 550冊
	東北工大菊池研究室の調査対象者 (地下鉄東西線沿線住民) 1,000冊



9. 実施結果 〔③平成28年度版の配布〕



体裁	A6判 20ページ
印刷数	9,000冊
配布	区役所・情報センター等 3,000冊
	仙台駅西口バスプール案内所 500冊
	地下鉄仙台駅・勾当台公園駅 2,000冊
	交通局定期券販売所6箇所 1,000冊
	八木山動物公園、メディアテーク、 宮城県美術館、仙台駅2階観光案内所、 市民活動サポートセンター等 1,300冊
東北大・東北工大・宮城大・聖和短大等	1,000冊



9. 実施結果 [④WEBでの公開]

http://norimajo.cocolog-nifty.com 「バス使いになろうよ」

バス使いになろうよ
仙台の路線バス初心者お役立ちサイト (をめざします)

このサイトは

- 【HOME】のりこ様のあしあしレシピ
- かしのいん公共交通の利用者になろうよ
- のりこ様は、バス使い

モビリティウィーク&カーフリーデー

- 2015モビリティウィークの取り組み
- 2014モビリティウィークの実施結果
- 2013モビリティウィークの実施結果
- 2012モビリティウィークの実施結果
- 震災を経験した仙台から、クルマ中心の生活を見直していこうよ
- せんだいモビリティウィーク2011関連企画の実施結果

宮城県美術館に行くには
※仙台市地下鉄東西線でも行けますが、降りてからの徒歩時間、バスのほうが少し短いです。
【のりこ様のカンタンレシピ】
仙台駅前から【宮城県美術館】へバスで行く方法

あきらめなくていいんです!
味の素(味)100年の研究
モニター募集!
お一人様1セット限り 全国送料無料

プロフィール

最近の記事

- 2016年4月16日 「おでかけ便利帳」28年度版の配布がはじまりました
- 2016年2月28日 「おでかけ便利帳」配布場所が増えました
- 2016年1月28日 「おでかけ便利帳」閉業後版の配布がはじまります
- 2015年12月7日 更新作業中です!
- 2015年12月1日 「おでかけ便利帳」を配布しました
- 2015年11月29日 「環境フォーラム」にクイ

仙台駅からの主なバス 15-2 番のりば 主な目的地 宮城県美術館

730 739

仙台駅

ひろせのりば
広瀬通駅

ひろせのりば
広瀬通一番街

ひろせのりば
東北公済病院
戦災復興記念館前

ひろせのりば
立寄 小学校前

ひろせのりば
仲の集積

ひろせのりば
二宮・宮城県美術館前

川内駅前
川内駅前

川内亀岡
川内亀岡公園前
川内三十八町

	平日	土・休	系統番号
730	739	730	739
8	10	8	07
8	37	8	37
9	07	9	07
9	37	9	37
10	07	10	07
10	37	10	37
11	07	11	07
11	37	11	37
12	07	12	07
12	37	12	37
13	07	13	07
13	37	13	37
14	07	14	07
14	37	14	37
15	07	15	07
15	37	15	37
730	739	730	739
平日		土・休	

所要時間 約15分

仙台駅前からの大人片道運賃 (円)

この場にもバス停があります。

バス使いになろうよ
http://norimajo.cocolog-nifty.com

宮城県美術館から徒歩約10分
バス利用に不便な方でもわかりやすい、主なバスを記載しています。これ以外にはバスは通らず4月現在



9. 実施結果 【⑤審査時ご意見への対応】

1	事業のターゲットを明確にするとともに、想定する対象者が必要とする内容、効果的な配布方法を、担当課と協議してください。	以下を公共交通推進課と協議しました。 ・「子供がいる家族」をターゲットとする。 ・バスプールでの配布は平日とする。 ・動物公園など施設でも配布する。
2	内容をホームページでも公開する等、情報提供できるよう心掛けてください。	PDFファイルをホームページからダウンロードできるようにしました。
3	まちづくり関係の団体等との連携や、仙台市で実施するイベントの機会を活用する等、事業効果が高まるよう期待します。	WE Schoolで配布・アンケートを行いました。また、地下鉄東西線試乗会、環境フォーラムせんだいのイベントで配布しました。
4	アンケートによる効果検証も踏まえ、継続的な活用を、担当課と協議してください。	アンケートでいただいたご意見は、今後の取り組みに活用していきます。
5	「どこバス」との補完性などを意識するといいのではないか。	冊子に「どこバス仙台」及び「せんだい市バス・地下鉄ナビ」の紹介を記載しました。
6	小学校で配る「どこでもパスポート」にこの冊子がついたら、親子が外出しやすいのでは。	公共交通推進課から学校へ配布することを検討していただくこととしました。



10. アンケート その1

- 環境フォーラムせんだい参加者のみなさまより

1	とてもわかりやすかった(こまかくて)。生活のことを見直すきっかけになった。バスや地下鉄を使っていこうと思った。
2	わかりやすく、通常一般人の利用する箇所を細かに検討・判断して作成した様子がかがわれて、感謝して利用させていただきます。
3	ふだんバスに乗らないので、休日に出かけるときに役にたちそう。
4	レイアウトがわかりやすい。バス路線図はありがたい。
5	何番のりばからどこ行きのバスが、何時に出ているかわかるので、良いと思う。



10. アンケート その2

• WE Schoolのみなさま等より 【感想】

1	ポケットに入るサイズで 持ち運びに便利 だし、必要なことがわかりやすく書かれていて大変役立つ。
2	思っていたより バス料金が安い ことを知りました。 今まで漠然と行ってみたいけど、行き方を 調べるのが大変 そうで行かなかった 施設にも行きやすくなります 。
3	こんなにコンパクトにまとまっているものは 欲しい人がたくさんいる と思います。 もっと広く配布 できるようになって欲しい。
4	バス乗り場がわかりにくいので、このような冊子があると、 バス利用を身近に感じられてとてもよい と思います。



10. アンケート その3

- WE Schoolのみなさま等より 【課題の指摘】

1	路線図などを入れるとわかりやすくて良いと思う。 文字ばかりなので、逆にわかりにくい。
2	全体的に 余白がなく、ぎっしり している印象。 なるべく カラーページを増やしてほしい。 東西線の東側の施設情報がないのがさみしい。
3	字を大きくして簡単になれば見やすくなりそうです。
4	直感的に見やすいとは言えない。 情報量が多すぎる。 特に1～2ページ。路線図も途中の乗り場情報が余計。 ターゲットがあいまい。デザイナーをちゃんと。



11. 実施してみても 〔①成果〕

小冊子の配布



- ・ 東西線開業後の公共交通の利便性をPR
- ・ 公共交通を利用するキッカケを提供

公共交通の利用促進に貢献した。

ここまで「わかりやすい」公共交通利用情報を
ここまで「広く」紙媒体で配布した例は、
仙台では、これまで無かった。（・・・と自負。）



11. 実施してみても 〔②課題〕

- a. 人的資源
- b. 情報の更新
- c. より的確なデザイン
- d. チラシ類との差別化
- e. 事務の手間



12. 総括

意義のある取り組みであり、継続が望まれる。

その際、わかりやすさ向上（デザイン）、
配布先の選定等に改良の余地あり。

ただし、当団体の人的資源では
継続的な対応が困難。



持続的に取り組める体制の構築が必要。



13. 事業を終えて〔考えたこと〕

■ これまでは

「わかりやすい情報の提供」
による公共交通の利用促進

「当団体でできること」
の範囲内での
取り組み

■ 本来の姿は

「社会的なニーズ」
への対応と、
より実効性のある
公共交通利用促進策
との連携が必要

■ 可能性は見たものの…

「もっと大掛かりに」「多様に」「持続的な組織
体により」実施されることが望ましいと実感。

ありがとうございました。



公共交通で快適に移動できるまちを
目指していきましょう。



(特活)まちづくり政策フォーラム 交通を考える研究会