

客引き対策

(仙台市客引き行為等の禁止に関する条例)
の実効性を高めることを目的とした

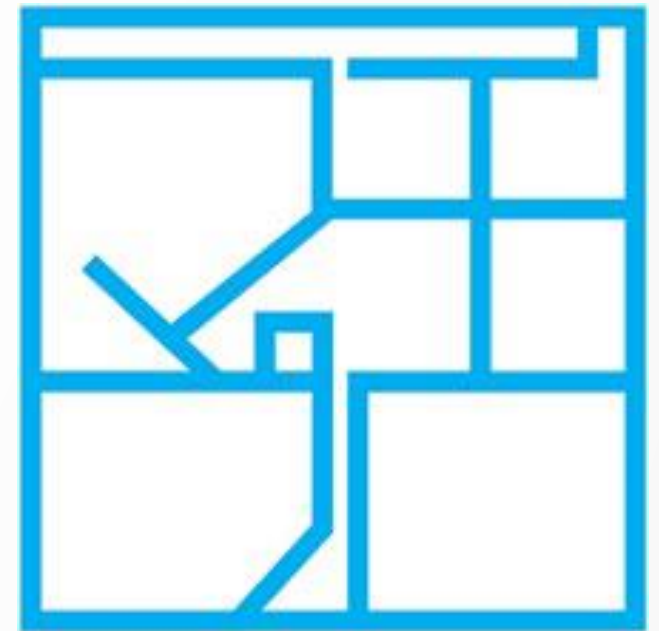
「客引きを利用しない

国分町のにぎわいづくり」

一般社団法人 国分町街づくりプロジェクトについて

▶ 国分町地域の関係者に対して、町内の情報の一元管理及び情報の発信を行い、同地域内の関係者の連携を深めるとともに、美しい街にするための地域環境の保全、観光事業の振興、安心して楽しめる街にするための基盤整備、同地域を利用する市民のための安全なまちづくりに関する活動を行うことにより、同地域の発展に寄与することを目的とし、その目的の達成のための事業を行う。

- ▶ 構成員
- ▶ 国分町地域の四つの町内会、ビルオーナー、仙台中央ビル協会、
- ▶ アルコールメーカー、カラオケ会社、飲食店運営会社・経営者、その他
- ▶ 主な活動実績
- ▶ 夜間パトロール、客引き対策活動、国分町よくしよう委員会、
- ▶ キャンドルin 国分町、イナトラほろ酔いスタンプラリー、
- ▶ 国分町バル、国分町ストリートバル、国分町グルメGUIDE MAP



事業の目的（１）事業実施により解決したい課題

客引きの増加を防ぐために、客引きを利用しない方法や客引きに頼らない新しいツールを使った集客方法を提案する。

お客様が客引きを利用しないですむように、店の情報を知ってもらう方法や客引きに変わる手段を用意し、客引きを利用することなく安心して店を探すことができる方法を提供します。

客引きを利用している店舗に客引きに変わる手段や客引きに頼らない新しいツールを使った集客方法を提案することで、客引きの増加を防ぎたいと思います。



事業の目的（2）令和2年度の目標

- ① 客引きの増加を防ぐため、客引きを利用しない方法や客引きに頼らない新しいツールを使った集客方法をの説明会（セミナー）を開催する。
- ② 飲食店と利用者のマッチングに関する調査研究・開発実践を行い客引きを利用しない飲食店探しや、客引きを利用しない集客方法の研究・開発を行います。
- ③ 飲食店ガイドマップの最新版を作成し市民や仙台市を訪れる観光客等のニーズに応える



事業の実施状況（1）事業実施の様子

- ③ 飲食店ガイドマップの最新版を作成し市民や仙台市を訪れる観光客等のニーズに応える
- ▶ 国分町地域の飲食店など64店舗を紹介したガイドマップ「国分町ガイドマップ」を10万部作成・配布
 - ▶ 昨年まで作成していたガイドマップと違い、要望の多かった二次会向けの店舗なども掲載

私たちは禁止された客引き行為等を行いません

国分町 ガイドマップ

仙台の食べ呑み歩き情報
たっぷり掲載！

厳選 64店

このガイドマップは、客引きを利用することなく
快適にお店を探せることを目的として、
仙台市民協働事業で作られたものです。

STOP
客引き

事業の実施状況（２）事業実施のスケジュール

- ▶ 4月～「国分町ガイドマップ」制作
 - ▶ ・掲載店舗の選定、取材・撮影
 - ▶ ・地図の作成、校正・印刷など
- ▶ 6月～「国分町ガイドマップ」の配布・補充
 - ▶ ・掲載店舗や仙台市地下鉄駅ラック、仙台市中心部のホテル、仙台観光国際協会、仙台駅観光センター、タクシー、仙台市中心部の銀行 など
 - ▶ 飲食店と利用者のマッチングに関する調査研究・開発実践
 - ▶ 客引きを利用しない方法や客引きに頼らない新しいツールを使った集客方法をの説明会（セミナー）準備

国分町へのアクセス

- JRでお越しの場合
仙台駅より徒歩約15分
- 地下鉄南北線の場合
 - 勾当台公園駅** 南1番出口より徒歩約2分
 - 広瀬通駅** 西5番出口より徒歩約2分
- 地下鉄東西線の場合
 - 青葉通一番町駅** 北1番出口より徒歩約4分
 - 国際センター駅** より地下鉄東西線約3分
- タクシーでお越しの場合
 - 仙台駅** より約5分
 - 国際センター駅** より約5分



一般社団法人
国分町街づくりプロジェクト

〒980-0803 仙台市青葉区国分町2-10-11 第3吉岡ビル4F
TEL.022-797-3671 FAX.022-723-2672
E-mail / kanri@buncho.jp

<http://buncho.jp> 国分町街づくりプロジェクト

※掲載されている内容は、2020年5月1日現在のものです。
※状況により営業時間や料理内容が変更になる場合がございます。ご了承ください。

事業の実施状況（3）担当課との役割分担と実際に協働している内容

○仙台市市民局 生活安全安心部 市民生活課

- ・客引き対策（客引き規制条例）の目的・内容の周知徹底

○仙台市経済局 産業政策部 地域産業支援課

- ・国分町のにぎわいづくりの為の飲食店ガイドマップの周知（広報・アナウンス）

○仙台市文化観光局 観光交流部 観光課

- ・仙台を訪れる観光客への飲食店情報提供（仙台市内イベント参加者へのマップ配布など）
- ・仙台観光国際協会と学会やホテルなど各種施設でのマップ配布



事業の成果（1）事業目的の達成状況

目標① 新しいツールを使った集客方法のセミナーを開催

達成度（100点満点） 【 30点】

理由 ・新型コロナウイルスの流行による営業自粛などの問題があり、「新しいツールを使った集客方法のセミナー」は開催していない。

目標② 飲食店と利用者のマッチングに関する調査研究・開発実践

達成度（100点満点） 【 30点】

理由 ・新型コロナウイルスの感染拡大の影響で、マッチングツールの提供などの実験をするはずだった対象店舗が閉店等に追い込まれ、飲食店と利用者のマッチングに関する調査研究・開発実践が進んでいない。

目標③ ガイドマップの作成・配布

達成度（100点満点） 【 100点】

理由 ・国分町地域の飲食店など64店舗を紹介したガイドマップ「国分町ガイドマップ」を10万部作成・配布した。
・昨年まで作成していたガイドマップと違い、要望が多かった二次会向けの店舗なども掲載した。



事業の成果（２）協働で取り組んでいることによる効果

- ▶ 感染予防による自粛などコロナ不況によって、売上げの落ち込みが大きくなり休業や閉店する店舗が増えているために、飲食店の協力体制が十分でなくなった。
- ▶ 作成した「国分町ガイドマップ」は例年よりも掲載店舗の種類や店舗数を大幅に増やして制作しました。県内や県外から国分町を訪れる多くの観光客などのお客様に手に取っていただき、客引きを利用することなく安心して店を探ることができるように様々な方法での配布を検討していましたが、新型コロナウイルスの影響で青葉まつりや七夕まつりなどのイベントや、各種学会などが中止になり配布機会が大幅に失われました。
- ▶ しかし、仙台市文化観光局 観光交流部 観光課や仙台観光国際協会などの協力もあり、イベントや学会の配布以外は例年と同様以上の配布数となっております。
- ▶ また、昨年同様に仙台市中心部のホテルなどでも「国分町ガイドマップ」を配布しておりますが、配布に協力していただけのホテルも増え、昨年度の倍以上の配布数となっております。ホテル以外でも、観光バス会社やレンタカー店など配布先が増加しております。
- ▶ ※令和2年10月時点での総配布数は約60,000部です。昨年度の同時期（令和元年10月中旬時点）の配布数は約85,000部です。



事業の成果（3）事業実施により新たに把握した課題

客引きの増加を防ぐため、客引きを利用しない方法や客引きに頼らない新しいツールを使った集客方法の説明会（セミナー）の開催、お客さまと店とのマッチングツールを調査研究・開発実践、をする予定でしたが、新型コロナウイルスの流行による営業自粛や感染拡大による影響などでマッチングツールの調査・研究などの実験に協力していただくはずだった店舗が閉店等に追い込まれて難しい状況に陥っております。

また、自粛などコロナ不況によって、活動に協力的な店舗が苦境に陥っており、説明会（セミナー）の開催も目途がたっておりません。

今後は、感染予防など新型コロナウイルスを想定した「新しい生活様式」への対応を行いながらできる様な、客引きを利用しない方法や客引きに頼らない新しいツールを使った集客方法を提案していきたいと考えています。

尚、マッチングツールの調査研究・開発実践は、活動に協力していただける店舗も不況による人員削減など制約が多く、マッチングツールの内容修正や変更を行い、対応していく予定です。



今後の活動について（1）令和2年度の予定

客引きの増加を防ぐため、客引きを利用しない方法や客引きに頼らない新しいツールを使った集客方法を提案

- ・ お客様に店の情報を知ってもらう客引きに変わる手段として、様々な飲食店の皆様に参加していただき、GoogleマイビジネスやSNS（Twitter・Facebook・Instagram・LINEなど）、Retty（レッティ）の様な新しいツールを使った集客方法の説明会（セミナー）を開催予定

※ 説明会（セミナー）で行われた内容を各店舗が実施することへのフォローや、上記説明会などを繰り返すことも必要だと考えています。

お客さまと店とのマッチングツールを調査研究・開発実践



今後の活動について（２）事業終了後の予定

- ▶ 客引きの増加を防ぐための様々な方法を検討・提案を行います。

※新型コロナウイルスの感染拡大の影響で、マッチングツールの提供などの実験をするはずだった対象店舗が、閉店等に追い込まれて難しい状況に陥っております。（コロナ不況によって、活動に協力的な店舗が苦境に陥っております。）

- ▶ また、国分町地域は仙台市民はもちろん県内や県外からも数多くの方々が訪れる地域のため、ガイドマップのニーズがあります。

配布数（作成部数10万部）

平成30年度 10万部（自主事業）

平成元年度 10万部（市民協働事業提案制度令和元年度事業）

令和 2年度 約6万部（市民協働事業提案制度令和 2年度事業）

- ▶ 地元の方々にも利用していただけるように年間を通じて配布しておりますが、来年度もこのガイドマップの最新版を作成し、仙台市民や仙台市を訪れる観光客等のニーズに応えたいと思います。



仙台市客引き実態調査について（令和 2年 3月 6日）

	18:00				19:00				20:00				21:00				22:00				23:00				合計			
	居酒屋	カラオケ	風俗	計	居酒屋	カラオケ	風俗	計	居酒屋	カラオケ	風俗	計	居酒屋	カラオケ	風俗	計	居酒屋	カラオケ	風俗	計	居酒屋	カラオケ	風俗	計	居酒屋	カラオケ	風俗	計
一番町四丁目商店街	15	0	0	15	18	0	5	23	19	7	5	31	22	8	7	37	19	10	9	38	18	12	6	36	111	37	32	180
広瀬通	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	3	3	0	6	1	5	0	6	0	2	0	2	4	12	0	16
国分町通	17	0	5	22	18	1	3	22	29	2	49	80	29	2	59	90	19	2	75	96	27	3	62	92	139	10	253	402
定禅寺通	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1	2	0	3
稲荷小路	8	0	0	8	3	0	1	4	5	1	9	15	6	1	9	16	1	1	11	13	4	0	10	14	27	3	40	70
虎屋横丁	13	0	0	13	7	0	0	7	19	0	7	26	14	0	16	30	10	2	13	25	12	0	8	20	75	2	44	121
国分町計	53	0	5	58	47	1	9	57	72	12	70	154	74	15	91	180	50	21	108	179	61	17	86	164	357	66	369	792
一番町一番街商店街	8	2	0	10	3	7	7	17	3	7	7	17	8	4	7	19	6	7	5	18	2	7	0	9	30	34	26	90
サンモール一番町	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
おおまち商店街	7	0	6	13	6	0	0	6	11	0	0	11	2	0	4	6	9	0	0	9	4	0	0	4	39	0	10	49
クリスロード商店街	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	4	0	0	4
名掛丁商店街	5	0	0	5	3	0	0	3	5	0	0	5	5	0	0	5	6	0	0	6	2	0	0	2	26	0	0	26
仙台パルコ前	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
中心部計	20	2	6	28	14	7	7	28	19	7	7	33	15	4	11	30	23	7	5	35	8	7	0	15	99	34	36	169
合計	73	2	11	86	61	8	16	85	91	19	77	187	89	19	102	210	73	28	113	214	69	24	86	179	456	100	405	961

仙台市客引き実態調査について（令和 2年 5月 8日）

	18:00				19:00				20:00				21:00				22:00				23:00				合計			
	居酒屋	カラオケ	風俗	計	居酒屋	カラオケ	風俗	計	居酒屋	カラオケ	風俗	計	居酒屋	カラオケ	風俗	計	居酒屋	カラオケ	風俗	計	居酒屋	カラオケ	風俗	計	居酒屋	カラオケ	風俗	計
一番町四丁目商店街	6	0	0	6	3	0	0	3	1	0	5	6	3	0	5	8	2	0	0	2	2	0	0	2	17	0	10	27
広瀬通	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	1	2
国分町通	2	0	3	5	5	0	11	16	20	0	45	65	6	0	77	83	3	0	49	52	9	0	52	61	45	0	237	282
定禅寺通	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2
稲荷小路	1	0	0	1	1	0	1	2	2	0	2	4	1	0	6	7	0	0	7	7	1	0	6	7	6	0	22	28
虎屋横丁	4	0	5	9	6	0	0	6	4	0	10	14	4	0	2	6	8	0	3	11	2	0	7	9	28	0	27	55
国分町計	13	0	8	21	15	0	12	27	28	0	62	90	16	0	90	106	13	0	59	72	14	0	66	80	99	0	297	396
一番町一番街商店街	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2
サンモール一番町	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
おおまち商店街	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2
クリスロード商店街	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	1	2	0	0	2	0	0	0	0	6	0	0	6
名掛丁商店街	1	0	0	1	2	0	0	2	0	0	0	0	1	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	4	1	0	5
仙台パルコ前	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
中心部計	3	0	0	3	3	0	0	3	4	0	0	4	2	1	0	3	2	0	0	2	0	0	0	0	14	1	0	15
合計	16	0	8	24	18	0	12	30	32	0	62	94	18	1	90	109	15	0	59	74	14	0	66	80	113	1	297	411

仙台市客引き実態調査について（令和 2年 8月 7日）

	18:00				19:00				20:00				21:00				22:00				23:00				合計			
	居酒屋	カラオケ	風俗	計	居酒屋	カラオケ	風俗	計	居酒屋	カラオケ	風俗	計	居酒屋	カラオケ	風俗	計	居酒屋	カラオケ	風俗	計	居酒屋	カラオケ	風俗	計	居酒屋	カラオケ	風俗	計
一番町四丁目商店街	6	0	0	6	6	0	2	8	12	4	4	20	12	3	3	18	6	8	8	22	8	6	10	24	50	21	27	98
広瀬通	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	2	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	3
国分町通	7	0	7	14	17	0	18	35	20	0	65	85	15	7	78	100	5	3	64	72	5	2	58	65	69	12	290	371
定禅寺通	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1
稲荷小路	2	0	0	2	0	0	0	0	11	0	4	15	5	0	6	11	3	0	5	8	0	0	5	5	21	0	20	41
虎屋横丁	4	0	0	4	7	0	1	8	10	0	6	16	12	0	3	15	12	3	4	19	12	0	3	15	57	3	17	77
国分町計	19	0	7	26	30	0	21	51	54	5	79	138	45	10	90	145	26	15	81	122	25	8	76	109	199	38	354	591
一番町一番街商店街	1	0	0	1	0	1	6	7	8	7	0	15	6	3	0	9	0	2	2	4	0	2	0	2	15	15	8	38
サンモール一番町	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
おおまち商店街	0	0	0	0	0	0	3	3	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	3	5
クリスロード商店街	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	3
名掛丁商店街	0	0	0	0	3	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	3
仙台パルコ前	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
中心部計	1	0	0	1	3	1	9	13	10	8	0	18	7	4	0	11	0	2	2	4	0	2	0	2	21	17	11	49
合計	20	0	7	27	33	1	30	64	64	13	79	156	52	14	90	156	26	17	83	126	25	10	76	111	220	55	365	640