

「仙台まもらいだー・インターネット巡視事業」業務委託に係る
公募型プロポーザル実施にあたっての質問書に対する回答について

「仙台まもらいだー・インターネット巡視事業」業務仕様書について P.2 5 業務内容 (1) ネットパトロール④ 報告

① 質問

報告書に反映必須な項目があればお知らせください。

(回答)

ア 定期報告

- ・前月の業務の進捗
- ⇒調査結果の集計

(全体・校種別の件数(小中高)、男女別の件数、リスクレベル別の内訳件数など)
⇒調査結果の分析(傾向や対策、今後注意すべきことなど)

イ 随時報告

- ・問題のある書き込み等の画像
- ・検出した SNS・学校非公式サイト
- ・書き込み者に係る情報(学校名、学年(組)(番号)、名前)
- ・問題のある書き込みの問題点の明示

※ 各企業、独自の提案があれば記載していただきたいです。

② 質問

令和5年度における報告のリスクレベル別の内訳件数をお知らせください。

(回答)

リスクレベル別の内訳件数を出しておりません。

<補足>

仙台市では、現在以下のとおりにリスクレベルを設定して本事業を行っておりますが、基本的にリスクレベル3(個人が特定でき、想定される内容にあてはまるもの)のみ報告を受けて対応している状況にあります。そのため、リスクレベル別の内訳件数を出しておりません。

レベル	事案の情報	想定される内容
1	個人名及び学校名は不明	学校や教師への不満、友人への悪口等
2	学校名が掲載されているが、個人は特定されない	誹謗中傷 脅迫 詐欺 個人情報の掲載 個人間売買
3	個人が特定される	不適切な画像や動画 不健全異性交流 他校間交友 わいせつ被害 自死予告・自傷行為 家出・虐待等家庭内問題 迷惑行為 等々

③ 質問

令和5年度における報告の SNS・サイト別の内訳件数をお知らせください。

(回答)

(件)

tiktok	youtube	ninjar	インスタグラム	質問箱	box fresh	Yay!	X (twitter)	その他	合計
9	1	14	283	0	36	0	41	21	405

④ これまで実施されてきたネットパトロールにおける報告件数の経年推移をお知らせください。

(回答)

(件)

令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
334	386	386	400	405

