

受験申込手続きに関するQ&A

	質 問	回 答
1	郵送で受験申込手続きを行うことは可能ですか？	受験申込はインターネットによる電子申請のみとなるため、郵送による申込は受け付けておりません。
2	スマートフォンやタブレット端末から受験申込手続きを行うことは可能ですか？	スマートフォン、タブレット端末、携帯電話等からの申込はできません。受験申込（電子申請）はインターネットに接続したパソコンを使用してください。
3	他の人と共有で使用するパソコンからも申込手続きを行うことは可能ですか？	可能です。ただし、他の人と共有のパソコンを使用する場合、ブラウザ上やハードディスクに、申込に係る申請者IDやパスワード、到達番号、個人情報の入力内容等を保存しないように注意してください。
4	「みやぎ電子申請サービス」の申請者情報登録を完了したのですが、通知メールが届きません。	① 受信制限が原因でメールが届かないことがあります。「みやぎ電子申請サービス（auto-miyagi@elg-front.jp）」から送信されるメールが受信できるように設定を変更し、再度申請者登録を行ってください。 ② メールアドレスを間違えて入力されたことが原因でメールが届かないことがあります。入力するメールアドレスに間違いがないことをご確認のうえ、再度申請者登録を行ってください。
5	以前から「みやぎ電子申請サービス」の申請者IDとパスワードを取得していたのですが、このID等でログインしようとすると「該当するユーザが見つかりません。ユーザID・パスワードを確認してください。」というエラーが表示されます。	「みやぎ電子申請サービス」は、令和2年11月5日にシステムがリニューアルされました。リニューアル以前に取得された申請者IDはご利用になれませんので、お手数ですが新たに申請者IDを取得してください。
6	「みやぎ電子申請サービス」の申請者IDやパスワードを忘れてしまった場合、どのようにすれば良いですか？	申請者IDまたはパスワードを忘れた場合は、「みやぎ電子申請サービス」の「ユーザID通知」または「パスワード再登録」の操作を行っていただく確認・変更が行えます。 また、 申請者IDとパスワードの両方を忘れた場合は、新規のユーザとして改めて登録していただく必要があります。 この場合、 過去の手続の処理状況等は確認できなくなりますので、申請者IDとパスワードは絶対に忘れないようにしてください。
7	「みやぎ電子申請サービス」にログインする際にパスワードを間違えてしまいログインできなくなりましたが、どうすれば良いですか？	「みやぎ電子申請サービス」では、セキュリティの観点から、パスワードを5回連続して間違えると、その後10分間は正しいパスワードを入力してもログインできなくなります。 5回目に間違えた時点から10分経過した後、再度ログインを行ってください。
8	現在の申込手続きの状況を確認したいのですが、どのようにすれば良いですか？	「みやぎ電子申請サービス」の「申請・手続情報－申請状況照会」からログインしてご確認ください。
9	受験申込手続きを行う上で分からないことがあった場合、どこに問い合わせれば良いですか？	①「 みやぎ電子申請サービス 」の システムの操作方法に関する問合せ については、 電子申請サービスヘルプデスク（0120-46-0688） へお問合せください。 ※電話でお問合せする前に、まずは「みやぎ電子申請サービス」のトップページの一番下にある「サポート情報－お問合せ」の内容をご確認ください。 ② 受験申込の手続内容に関する問合せ については、 仙台市人事委員会事務局任用課（022-214-4457） へお問合せください。