

## 受験申込手続等に関するQ&A

	質 問	回 答
1	郵送で受験申込手続を行うことは可能ですか？	受験申込はインターネットによる電子申請のみとなるため、郵送による申込は受け付けておりません。
2	スマートフォンやタブレット端末から受験申込手続を行うことは可能ですか？	スマートフォン、タブレット端末、携帯電話等からの申込はできません。受験申込（電子申請）はインターネットに接続したパソコンを使用してください。
3	他の人と共有で使用するパソコンからも申込手続を行うことは可能ですか？	可能です。ただし、他の人と共有のパソコンを使用する場合、ブラウザやハードディスク上に、申込に係る申請者IDやパスワード、到達番号、個人情報の入力内容等を保存しないように注意してください。
4	「みやぎ電子申請サービス」の申請者情報登録を完了したのですが、通知メールが届きません。	① 受信制限が原因でメールが届かないことがあります。「みやぎ電子申請サービス（auto-miyagi@elg-front.jp）」から送信されるメールが受信できるように設定を変更し、再度申請者登録を行ってください。 ② メールアドレスを間違えて入力されたことが原因でメールが届かないことがあります。入力するメールアドレスに間違いがないことをご確認のうえ、再度申請者登録を行ってください。
5	以前から「みやぎ電子申請サービス」の申請者IDとパスワードを取得していたのですが、このID等でログインしようとすると「該当するユーザが見つかりません。ユーザID・パスワードを確認してください。」というエラーが表示されます。	「みやぎ電子申請サービス」は、令和2年11月5日にシステムがリニューアルされました。リニューアル以前に取得された申請者IDはご利用になれませんので、お手数ですが新たに申請者IDを取得してください。
6	「みやぎ電子申請サービス」の申請者IDやパスワードを忘れてしまった場合、どのようにすればいいですか？	申請者IDまたはパスワードを忘れた場合は、「みやぎ電子申請サービス」の「ユーザID通知」または「パスワード再登録」の操作を行っていただく確認・変更が行えます。 また、 <b>申請者IDとパスワードの両方を忘れた場合は、新規のユーザとして改めて登録していただく必要があります。</b> この場合、 <b>過去の手続の処理状況等は確認できなくなりますので、申請者IDとパスワードは絶対に忘れないようにしてください。</b>
7	「みやぎ電子申請サービス」にログインする際にパスワードを間違えてしまいログインできなくなりましたが、どうすればいいですか？	「みやぎ電子申請サービス」では、セキュリティの観点から、パスワードを5回連続して間違えると、その後10分間は正しいパスワードを入力してもログインできなくなります。 5回目に間違えた時点から10分経過した後、再度ログインを行ってください。
8	現在の申込手続の状況を確認したいのですが、どのようにすれば良いですか？	「みやぎ電子申請サービス」の「申請・手続情報－申請状況照会」からログインしてご確認ください。
9	必要箇所を漏れなく入力しましたが、内容を送信できません。	「外字を入力していないか」、「数字の入力は半角で行われているか」など、内容をご確認いただき、再度内容の送信をお試しください。 それでも解決しない場合には電子申請サービスヘルプデスク（0120-46-0688）へお問い合わせください。
10	入力中に受付期限を過ぎてしまいましたが、どうしたらいいですか。	申込受付期間外の申込みについては、認めておりません。回線の不具合等により締切直前に申込みできない場合もありますので、期限には余裕をもって手続を行ってください。

## 受験申込手続等に関するQ&A

	質 問	回 答
11	「みやぎ電子申請サービス」の「申請状況照会」で到達番号と問合せ番号を入力しましたが、ログインできません。	スマートフォンやタブレット端末等からアクセスすることはできませんので、必ずインターネットに接続したパソコンから「みやぎ電子申請サービス」にアクセスしてください。 なお、パソコンからアクセスしてもログインできない場合は、到達番号と問合せ番号に誤りがないか再度確認してください。
12	問合せ番号を忘れてしまいました。	ログイン画面から申請者ID（ユーザID）とパスワードを入力してログインすればダウンロードページにアクセスできます。 ※ログイン画面は、届いたメールのURLをクリックしていただくか、インターネットから「みやぎ電子申請サービス」を検索していただき、「申請・手続情報→申請状況照会→到達番号の形式が999999999999999999（数字のみ）の場合」からアクセスできます。
13	パスワードを忘れてしまいました。	みやぎ電子申請サービスでパスワード再登録申請を行うことで再設定できます。詳しくは「みやぎ電子申請サービス」の「よくある質問」→「2.申請者登録・ID・パスワードについて」→「質問 申請者ID、パスワードを忘れてしまいました。（※IDが必要な手続）」をご覧ください。
14	申請者IDとパスワード両方を忘れてしまいました。	到達番号と問合せ番号を入力することで受験票及び宣誓書兼写真票のダウンロードが可能です。 到達番号も問合せ番号も忘れた場合は、仙台市人事委員会事務局で到達番号と問合せ番号をお調べして連絡するので、ご本人確認のためお申込みいただいた「試験の種類、試験区分、氏名、住所・生年月日」を教えてください。ご本人様であることが確認でき次第、こちらからお申込みいただいた電話番号あてに折り返しご連絡させていただきます。
15	受験申込手続きを行う上で分からないことがあった場合、どこに問い合わせれば良いですか？	①「 <b>みやぎ電子申請サービス</b> 」の <b>システムの操作方法に関する問合せ</b> については、 <u>電子申請サービスヘルプデスク（0120-46-0688）</u> へお問合せください。 ※電話でお問合せする前に、まずは「みやぎ電子申請サービス」のトップページの一番下にある「サポート情報-お問合せ」の内容をご確認ください。  ② <b>受験申込の手続内容に関する問合せ</b> については、 <u>仙台市人事委員会事務局任用課（022-214-4457）</u> へお問合せください。