

仙台市公式LINEアカウント情報配信システム構築・運用業務委託
評価基準表

審査項目		評価の視点	得点 (100点)	
利用者機能	分かりやすさ・ 使いやすさ・便利さ	スマホの画面サイズにふさわしい設計で、行政情報を分かりやすく伝える工夫が実現できるか ①見やすく、分かりやすいメッセージの配信が可能か ②年代を問わず、利用者が迷いなく操作できる仕組みとなっているか ③備えられた機能は、利用者にとって役立つものか	40	16
	リッチメニュー機能	リッチメニューは利用者の使い勝手が良いものとなっているか ①直感的なインターフェースとなっているか（文字サイズや配置など） ②見やすい・分かりやすいデザインであるか ③仙台らしさ・愛着を感じるデザインであるか		12
	セグメント配信機能	利用者が迷いなく、欲しい情報ジャンルを簡単に登録することができるか ①直感的に登録できる画面となっているか（文字サイズや配置など） ②メール連携機能は、エリア選択や特定のテキストの自動削除・追加など、詳細設定が可能か		12
管理者機能	管理画面の操作性	管理者（市職員）が操作しやすく、業務をスムーズに遂行できるか ①管理画面が分かりやすく、操作しやすいものになっているか ②マニュアルを見なくても感覚的に操作できるか	16	8
	負担軽減策	現在の運用と比べて、新システム移行後の管理者（市職員）の業務負担は過大にならないか ①管理者（市職員）の事務負担を軽減する提案がなされているか ②効率的な情報配信が可能となっているか		8
セキュリティ・ 実施体制	セキュリティ・障害対応	セキュリティ確保のための措置を十分とっているか ①情報漏洩を防止するための対策が十分に確保されているか ②障害発生時の対応が適切に示されているか	20	12
	実施体制	実施体制（構築・運用）は適切に組まれているか ①安定的に稼働するための具体的かつ実現性のある人員体制が示されているか ②スケジュール等プロジェクト管理は適切に組まれているか ③会社概要や実績から見て、確実に本業務を遂行できる能力を有しているか		8
追加提案	提案機能・提案企画	利用者・管理者双方の利便性向上や友だち数増加に資するアイデア・ノウハウを持っているか ①独自性や優れた追加提案があるか ②追加提案は実現可能性がある内容か	12	12
見積	見積価格の妥当性	見積価格が予定価格内で、提案内容と照らして妥当な積算となっているか 運用保守に係る概算費用（ランニングコスト）は適切かつ妥当なものであるか ※見積価格提案書により評価するため、提案書には記載不要	12	12
合計			100	100