

# スマホ・ネットの トラブルに気を付けて!

(スマートフォン)

(インターネット)

# トラブルに気を付けて!



おかしいな? 困ったな... と思ったら  
すぐ相談しよう!

# おかしいな? 困ったな... と思ったら

- ▶ 家族や職場、施設の人など信用できる人に相談しましょう。
- ▶ その人と一緒に消費生活センターに相談しましょう。
- ▶ 早めの相談が大切です。



## 仙台市消費生活センター

- 商品やサービスの契約トラブルや、借金の返済などで困ったときに相談できる場所です。
- 専門の相談員と一緒に考え、解決のお手伝いをします。

### 相談専用ダイヤル

# ☎ 022-268-7867

## FAX: 022-268-8309

相談時間：午前9時から午後6時まで

休館日：年末年始

住所：仙台市青葉区一番町4丁目11-1

141ビル（三越定禅寺通り館）5階





## 迷惑メール (架空請求)

自分のスマートフォンに料金未納のメッセージが届いた。今日中に連絡しないと裁判に...



### アドバイス

- あわてて相手に連絡してはいけません。
- お金を請求されても支払ってはいけません。
- 家族や職場、施設の人などに届いたメールを見せると相談しましょう。

## ワンクリック請求

無料の動画サイトを見て「18歳以上」をクリックしたら突然お金の請求画面に...



### アドバイス

- あわてて相手に連絡したり、お金を支払ってはいけません。
- 「退会はこちら」などのボタンがあっても押しはいけません。
- まず、家族や職場、施設の人などに相談しましょう。

## オンラインゲーム

無料のゲームだったのに、夢中で次々とアイテムを買っていたら、高額な請求が...



### アドバイス

- 無料のゲームでも、有料のアイテムや通信費にお金がかかることがあるので注意しましょう。
  - 支払うお金のことも考えて利用しましょう。
- ※ゲームで知り合った人に、自分の名前や住所などを教えることはやめましょう。トラブルに巻き込まれる危険があります。

## サクラサイト 商法

「お金をあげる」とメールが届き、信じてメール交換していたら高額な利用料の支払いに...



### アドバイス

- メール交換に有料サービスを利用して支払いを続けさせる手口です。
- 知らない人から届いたメールやメッセージに返信するのはやめましょう。
- あやしいと思ったら、すぐに消費生活センターに相談しましょう。