

～119番通報のポイント～



消防車・救急車をよぶときの番号は**119番**です



「あわてず・ゆっくり・はっきりと」聞かれたことに答えてください

119番通報をすると通信指令員が消防車・救急車の出動に必要なことを順番にお伺いします。



1 火事・救急であることを伝える

・119番通報したら、まず「火事です」「救急です」と伝えてください。

2 住所を伝える(消防車・救急車に来てほしい住所)

- ・アパート・マンションの場合は、建物の名称と部屋番号も伝えてください。
- ・携帯電話からの通報で住所が分からない場合は、付近のお住まいの方に聞くか、大きな建物、バス停、コンビニなどの名称を出来るだけ詳しく伝えてください。



3 状況を伝える

- ・火事の場合は、何が燃えているのか、逃げ遅れの方はいらぬのか、けがをしている方がいるのかを伝えてください。
- ・救急の場合は、病気なのかけがなのか、症状を伝えてください。

通報の最後まで通信指令員の質問に答えてください。

通報が終わった後も、消防局から問い合わせをする場合がありますので、しばらくは電話にでられるようにしてご協力ください。

人手がある場合には誘導案内にご協力していただくと到着が早くなります。



119番通報について
仙台市消防局HP用QRコード

～消防局指令課からのお願いです～

1 携帯電話からの通報はGPS機能を「有効」に!

GPS機能の設定は場所がわからない時の通報に大変有効となりますので、GPS機能を「有効」設定するようお願いいたします。

2 119番に間違えてかけてしまった時は、「間違いです」とはっきりと伝えて!

何も言わずに電話が切れてしまうと、何も言えず倒れたのではないかと判断し、発信元を調査して消防車や救急車を向かわせることがあります。

3 消防車や救急車はサイレンを鳴らさないで緊急走行することはできません!

消防は緊急の要請で出場し、いち早く皆様のもとへ到着する必要があります。ご理解願います。

4 119番通報は、かならず立ち止まり、安全な場所で!

車を運転中の場合は、安全な場所に停車してから通報してください。移動しながら通報しないで、立ち止まって通報してください。

5 119番は、情報サービスではありません!

119番は火事や救急などの緊急通報専用ダイヤルです。

救える命を救うために ～応急手当の方法を電話口でお伝えしています～



※スピーカーモード(ハンズフリー)
とは、電話機の「スピーカー」機能や
🔊のボタンを押すことで、耳元から
受話器を離しても通話が可能とな
る機能です。

119番通報の内容により**応急手当が必要な場合には、みなさまにご協力をお願いする場合があります。**

心肺蘇生法(胸骨圧迫・人工呼吸)などの必要な応急手当の方法を、その場に居合わせた方に、電話口でお伝えしておりますが、受話器を片手に持ちながらの応急手当は困難です。

有効な応急手当を実施するために、ご使用の電話機(携帯電話・固定電話)の**スピーカーモード(ハンズフリー)を活用することにより、耳元から受話器を離しても通話が可能になります。**効果的な応急手当を可能にするため、**電話機(携帯電話・固定電話)のスピーカーモードの有無や使用方法をご確認ください。**

救急車? 自分で病院受診? 迷ったら

電話で相談ができます!

※この電話はあくまで相談と助言を目的とするものです。

緊急、重症の場合は、迷わず119番通報!

●おとな救急電話相談【概ね15歳以上】

☎#7119 (プッシュ回線、ケータイの場合)

☎022-706-7119 (プッシュ回線以外、PHSの場合)

平日(月～金) 19時～翌8時

土曜日 14時～翌8時

日・祝日 8時～翌8時(24時間)

●宮城県子ども夜間安心コール【15歳未満】

☎#8000 (プッシュ回線、ケータイの場合)

☎022-212-9390 (プッシュ回線以外、PHSの場合)

毎日 19時～翌8時

夜間・休日診療医療機関もあります!

●仙台市急患センター【15歳以上】

☎022-266-6561

平日 19時15分～翌7時

土曜日 14時45分～翌7時

日・祝日 9時45分～17時 18時～翌7時

●仙台市夜間休日子ども急病診療所

☎022-247-7035 【15歳未満】

平日 19時15分～翌7時

土曜日 14時45分～翌7時

日・祝日 9時45分～17時 18時～翌7時

※その他医療機関など、詳しくは仙台市ホームページをご覧ください。

(<http://www.city.sendai.jp/sesakukoho/kurashi/anzen/tobani/yakan.html>)

お問い合わせ先

仙台市消防局指令課 ☎022-234-1111