

聴覚や発話に障がいをお持ちの方へ

119

NET119緊急通報システムを ご利用ください

もしもの時の緊急通報



事故・災害

怪我・急病



火事



通報

出動

NET119緊急通報システムは、聴覚や発話に障がいをお持ちの方のためのシステムです。
携帯電話・スマートフォンを使い、素早く119番通報することができます。

ご利用できる方



聴覚の障がい



発話の障がい



聴覚や発話の障がい等により、
音声による緊急通報の難しい方

登録：無料

別途、通信料金（携帯電話・スマートフォン）が必要です。

NET119緊急通報システム ご利用案内

本サービスは「事前登録制」のサービスです。
窓口（消防局庁舎6階指令課）又はWebでの登録
をお願いします。

利用者
登録が
必要！

よくある質問

Q1 誰が利用できますか？

A 仙台市内に居住又は在学・在勤の方で、聴覚や発話に障がい等
があり、音声による緊急通報の難しい方が利用できます。
※お住まいを管轄する消防本部が本システムを導入している場合は、当該消防本部での登録
をご検討下さい。

Q2 お金はかかりますか？

A 登録は無料です。ただし、ご利用には携帯電話・スマート
フォン等の通信料をご負担いただきます。

Q3 どんな携帯電話・スマートフォンでも通報可能ですか？

A 携帯電話・スマートフォン・タブレット（Android/iOS）端末
で、インターネット通信サービスとメールサービスに加入して
いる必要があります。
※一部、お使いの端末によってご利用できない場合があります。

Q4 利用を開始するには、どの窓口にご相談するのですか？

A 消防局指令課にご相談ください。
登録に用いる申請用紙は、各区役所でも配付しています。ま
た、Webでの申請も受け付けています。

Q5 登録後、携帯電話・スマートフォンの機種を変更した場合は？

A 携帯電話・スマートフォン等の機種変更と併せ、事前登録内容
に変更が生じた場合は、所定の手続きが必要になります。
手続きを実施しないと、通報できない場合があります。

お問い合わせ先 仙台市消防局 警防部 指令課 情報通信係

TEL:022-234-1111

F A X : 022-234-2364

E-mail : syo018090@city.sendai.jp