

仙台市の情報公開・個人情報保護

運用状況報告書

令和4年度

令和6年3月

仙台市総務局総務部文書法制課

仙台市の情報公開・個人情報保護

運用状況報告

市政の透明化を図り、市民に開かれた行政を一層推進するため、仙台市では平成3年10月1日に「仙台市情報公開条例」を施行しました。同条例は平成12年12月の市議会で全面改正され、翌年4月からは、より充実した内容をもった新条例が施行されています。

本市の情報公開制度は、市が公文書という形で保有する情報を市民の請求により公開する「公文書開示制度」と、市政情報センターの運営をはじめとする「市政情報の提供」を2つの柱としています。

また、高度情報化社会の中にあって、市が保有する個人情報の適正な取扱いの確保等を図るため、平成9年10月1日から「仙台市個人情報保護条例」が施行され、その後、「個人情報の保護に関する法律」の全面施行を受け、平成16年12月に全部を改正し、平成17年4月1日から施行しました。なお、令和5年4月1日からは「個人情報の保護に関する法律」が地方公共団体にも直接適用されたことから、本市においても、同法の規律に基づき個人情報の取扱いを行っています。これに伴い、「仙台市個人情報保護条例」は廃止となりました。

両制度を取り巻く環境が日々変化し続ける状況において、これからも、制度の理念を実現するため、その適正な運用に努めてまいります。

目 次

情報公開制度.....	1
1 公文書開示制度の実施状況.....	2
(1) 開示請求の件数及び処理状況.....	2
(2) 実施機関別の請求件数.....	3
(3) 請求内容の内訳.....	4
(4) 非開示・一部開示理由の内訳.....	5
(5) 審査請求の状況.....	5
2 仙台市情報公開審査会の開催状況.....	6
3 市政情報の提供.....	7
(1) 市政情報センターの設置目的.....	7
(2) 市政情報センター等の利用状況.....	8
個人情報保護制度.....	9
1 個人情報保護制度の実施状況.....	10
(1) 開示請求の件数及び処理状況.....	10
(2) 請求内容の内訳.....	11
(3) 非開示・一部開示理由の内訳.....	11
(4) 訂正請求の件数及び処理状況.....	12
(5) 利用停止請求の件数及び処理状況.....	12
(6) 審査請求の状況.....	13
2 仙台市個人情報保護審議会の開催状況.....	13

情報公開制度

1 公文書開示制度の実施状況

(1) 開示請求の件数及び処理状況

公文書開示請求及び対象となった公文書の件数とその処理状況は、次のとおりです。

令和4年度は工事、業務委託の金額入り設計書の情報提供の対象を拡大したことに伴い、前年度と比べて請求件数が減少しています。

(単位：件)

年度	請求 件数	対 象 公文書数 A	処 理 状 況						開示率 (%) ※
			開 示 B	一 部 開 示 C	非開示 D	不存在 E	存 否 応 答 拒 否 F	取下げ G	
令和2年度	1,439	2,727	1,598	1,051	4	29	2	43	99.8
令和3年度	1,495	2,931	1,763	1,092	5	27	1	43	99.8
令和4年度	1,248	2,336	1,334	891	13	27	0	71	99.4

※ 開示率 = (B+C) / (A-E-F-G) × 100

(2) 実施機関別の請求件数

実施機関別の開示請求件数は、次のとおりです。実施機関別に見ると、市長に対する請求が一番多く、次いで水道事業管理者、教育委員会の順となっています。

(単位：件)

実施機関	令和2年度		実施機関	令和3年度		実施機関	令和4年度				
	請求件数	対象公文書数		請求件数	対象公文書数		請求件数	対象公文書数			
市長	1,290	2,404	市長	1,358	2,587	市長	1,088	1,997			
内 訳	危機管理室	2	37	内 訳	危機管理局	3	8	内 訳	危機管理局	1	7
	総務局	20	47		総務局	24	91		総務局	20	62
	まちづくり政策局	10	10		まちづくり政策局	2	2		まちづくり政策局	4	5
	財政局	54	54		財政局	28	55		財政局	25	47
	市民局	13	35		市民局	12	38		市民局	6	12
	健康福祉局	110	65		健康福祉局	47	117		健康福祉局	21	35
	子供未来局	31	92		子供未来局	16	49		子供未来局	15	41
	環境局	56	33		環境局	15	118		環境局	15	29
	経済局	80	47		経済局	19	40		経済局	19	40
	文化観光局	14	34		文化観光局	6	16		文化観光局	11	38
	都市整備局	735	863		都市整備局	628	956		都市整備局	581	784
	建設局	516	647		建設局	266	513		建設局	176	477
	青葉区	353	749		青葉区	136	242		青葉区	73	152
	宮城野区	83	300		宮城野区	39	83		宮城野区	24	41
	若林区	73	222		若林区	35	65		若林区	24	60
太白区	158	354	太白区	43	100	太白区	41	111			
泉区	96	137	泉区	38	93	泉区	31	55			
会計室	0	0	会計室	1	1	会計室	1	1			
議会の議長	1	2	議会の議長	3	16	議会の議長	3	20			
教育委員会	38	97	教育委員会	33	157	教育委員会	33	82			
選挙管理委員会	0	0	選挙管理委員会	0	0	選挙管理委員会	2	3			
人事委員会	3	3	人事委員会	1	2	人事委員会	0	0			
監査委員	0	0	監査委員	0	0	監査委員	1	2			
農業委員会	1	1	農業委員会	0	0	農業委員会	1	2			
固定資産評価審査委員会	0	0	固定資産評価審査委員会	0	0	固定資産評価審査委員会	1	2			
水道事業管理者	69	152	水道事業管理者	76	140	水道事業管理者	81	140			
交通事業管理者	17	36	交通事業管理者	10	12	交通事業管理者	17	45			
ガス事業管理者	2	2	ガス事業管理者	5	6	ガス事業管理者	8	27			
病院事業管理者	3	3	病院事業管理者	1	1	病院事業管理者	3	4			
消防長	15	27	消防長	8	10	消防長	10	12			
合計	1,439	2,727	合計	1,495	2,931	合計	1,248	2,336			

(3) 請求内容の内訳

開示請求の対象となった公文書の請求内容の内訳は、次のとおりです。開発行為及び宅地造成工事の許可に関する文書に対する請求が最も多く、次いで、工事及び業務委託の金額入り設計書、土地区画整理事業の面積等に関する文書の順となっており、以上の3類型で全体の約7割を占めています。

(単位：件)

請求内容	令和2年度	令和3年度	令和4年度
開発行為、宅地造成工事の許可に関する文書	400	481	484 (38.8%)
工事、業務委託の金額入り設計書	476	496	343 (27.5%)
土地区画整理事業の面積等に関する文書	20	20	36 (2.9%)
住居表示、地番に関する文書	31	27	24 (1.9%)
建築物の解体工事等の届出に関する文書	10	15	15 (1.2%)
造成宅地活動崩落緊急対策工事に関する図面	17	34	9 (0.7%)
狭あい道路等の協議に関する文書	144	72	8 (0.6%)
指定管理者の選定に関する文書	9	14	5 (0.4%)
中高層建築物の建築に係る近隣説明に関する文書	6	0	4 (0.3%)
その他の文書	326	336	320 (25.7%)
合計	1,439	1,495	1,248 (100.0%)

(4) 非開示・一部開示理由の内訳

非開示又は一部開示の決定における非開示理由は、次のとおりです。

(単位：件)

第7条	令和2年度	令和3年度	令和4年度
第1号 (法令秘情報)	2 (0.2%)	3 (0.2%)	24 (2.3%)
第2号 (個人情報)	986 (79.1%)	1,040 (85.3%)	785 (76.8%)
第3号 (法人情報)	181 (14.5%)	151 (12.4%)	118 (11.5%)
第4号 (公共安全・秩序の維持に関する情報)	2 (0.2%)	5 (0.4%)	3 (0.3%)
第5号 (審議・検討・協議に関する情報)	2 (0.2%)	0 (0.0%)	28 (2.7%)
第6号 (行政運営情報)	74 (5.9%)	18 (1.5%)	63 (6.2%)
その他	0 (0.0%)	2 (0.2%)	1 (0.1%)
合計	1,247 (100.0%)	1,219 (100.0%)	1,022 (100.0%)

(注) 文書1件について複数の非開示理由があるものは、重複して計上しています。

(5) 審査請求の状況

公文書開示制度に係る開示決定等に対する審査請求の件数、対象となった公文書の件数及び仙台市情報公開審査会への諮問数は、次のとおりです。

(単位：件)

	令和2年度	令和3年度	令和4年度
審査請求の件数	0	0	1
対象公文書の件数	0	0	22
情報公開審査会への諮問数	0	0	1

2 仙台市情報公開審査会の開催状況

仙台市情報公開審査会は、令和4年度に計3回開催されました。その開催状況は次のとおりです。

	開催日	審議内容
第1回	R4.12.6	・公文書管理の状況と（仮称）公文書等管理条例の検討状況について
第2回	R5.1.19	・諮問第84号の審議
第3回	R5.3.20	・諮問第84号の審議

3 市政情報の提供

(1) 市政情報センターの設置目的

情報公開の推進は、公文書開示制度の運用だけで達せられるものではありません。併せて、従来から行われてきた市政情報の提供施策を拡充し、市民がより身近に市政に関する情報に接することができる環境づくりが必要です。そこで、市民への情報開示・提供の窓口となる機能、市関連刊行物を継続して収集し、提供する機能などを果たす情報センターの設置が望まれました。

本市の「市政情報センター」は、仙台市情報公開条例の施行に2年ほど先行し、平成元年10月2日市役所本庁舎に設置されました。同センターでは、市政情報に関する相談・案内、市関連刊行物・行政資料の閲覧、貸出、販売及びインターネットによる仙台市ホームページの閲覧等を行っています。

また、より市民に身近な施設として、平成5年9月28日に若林区に「若林区情報センター」を、平成11年6月1日に太白区に「太白区情報センター」を、平成24年8月28日に宮城野区に「宮城野区情報センター」を設置し、広く利用されています。

①. 主な閲覧資料

- ・市が発行する刊行物（事業概要、統計、答申書、調査報告書、記録書、計画書、資料集、図面、市議会議事録等）
- ・市政だより、施設利用案内等の広報刊行物
- ・仙台市例規、宮城県例規
- ・仙台市史、泉市誌、宮城町誌、秋保町史等の市史・町史刊行物
- ・市の附属機関等の会議公開状況等
- ・地図、新聞等

②. 主な有償刊行物

- ・データ仙台、各種統計資料（仙台市統計書、統計時報、町名別人口等）
- ・仙台市総合計画、仙台市実施計画、都市計画マスタープラン等
- ・開発行為・宅地造成工事 許可申請の手引き
- ・その他（職員録、文化財パンフレット等）

(2) 市政情報センター等の利用状況

① 市政情報センター

		令和2年度	令和3年度	令和4年度
利用者数 (人)		8,370	7,678	8,439
一日あたり利用者数 (人)		36	32	36
相談	窓口 (件)	456	299	322
	電話等 (件)	224	204	188
コピー	人数 (人)	677	538	503
	金額 (円)	119,720	95,870	91,870
有償刊行物 頒布	冊数 (冊)	1,112	1,312	1,234
	金額 (円)	733,160	865,460	824,990
図書貸出	人数 (人)	69	48	44
	冊数 (冊)	156	94	70
インターネット閲覧 (件)		164	109	49

② 宮城野区情報センター

		令和2年度	令和3年度	令和4年度
有償刊行物 頒布	冊数 (冊)	14	37	29
	金額 (円)	11,900	29,600	22,000
図書貸出	人数 (人)	0	7	0
	冊数 (冊)	0	12	0
インターネット閲覧 (件)		45	24	3

③ 若林区情報センター

		令和2年度	令和3年度	令和4年度
有償刊行物 頒布	冊数 (冊)	12	26	17
	金額 (円)	7,300	17,300	16,250
図書貸出	人数 (人)	3	5	5
	冊数 (冊)	5	12	5
インターネット閲覧 (件)		137	144	104

④ 太白区情報センター

		令和2年度	令和3年度	令和4年度
有償刊行物 頒布	冊数 (冊)	28	22	45
	金額 (円)	20,330	27,250	34,660
図書貸出	人数 (人)	12	7	4
	冊数 (冊)	23	14	4
インターネット閲覧 (件)		171	46	16

個人情報保護制度

1 個人情報保護制度の実施状況

(1) 開示請求の件数及び処理状況

個人情報開示請求及び対象となった公文書の件数とその処理状況は、次のとおりです。

(単位：件)

実施機関	請求 件数	対 象 公文書数	処 理 状 況						開示率 (%)
			開 示	一 部 開 示	非開示	不存在	存 否 応 答 拒 否	取下げ	
			A	B	C	D	E	F	
市長	68	118	35	66	7	6	0	4	
内 訳	危機管理室	0	0	0	0	0	0	0	
	総務局	0	0	0	0	0	0	0	
	まちづくり政策局	0	0	0	0	0	0	0	
	財政局	0	0	0	0	0	0	0	
	市民局	10	25	3	13	4	4	0	1
	健康福祉局	34	56	13	40	0	1	0	2
	子供未来局	10	14	7	6	0	0	0	1
	環境局	0	0	0	0	0	0	0	0
	経済局	0	0	0	0	0	0	0	0
	文化観光局	0	0	0	0	0	0	0	0
	都市整備局	0	0	0	0	0	0	0	0
	建設局	0	0	0	0	0	0	0	0
	青葉区	1	4	4	0	0	0	0	0
	宮城野区	3	4	2	1	0	1	0	0
	若林区	3	4	2	2	0	0	0	0
	太白区	3	7	2	2	3	0	0	0
	泉区	4	4	2	2	0	0	0	0
会計室	0	0	0	0	0	0	0	0	
議会の議長	0	0	0	0	0	0	0	0	
教育委員会	4	10	7	3	0	0	0	0	
選挙管理委員会	0	0	0	0	0	0	0	0	
人事委員会	0	0	0	0	0	0	0	0	
監査委員	0	0	0	0	0	0	0	0	
農業委員会	0	0	0	0	0	0	0	0	
固定資産評価審査委員会	0	0	0	0	0	0	0	0	
水道事業管理者	0	0	0	0	0	0	0	0	
交通事業管理者	0	0	0	0	0	0	0	0	
ガス事業管理者	0	0	0	0	0	0	0	0	
病院事業管理者	63	91	87	3	0	0	0	1	
消防長	1	1	1	0	0	0	0	0	
合計	136	220	130	72	7	6	0	5	96.7

※ 開示率 = (B+C) / (A-E-F-G) × 100

(2) 請求内容の内訳

個人情報開示請求の対象となった公文書の内訳は、次のとおりです。

(単位：件)

請求内容	令和2年度	令和3年度	令和4年度
医療、福祉に関する文書	94	146	116
教育に関する文書	5	5	3
戸籍、住民票等に関する文書	15	16	11
消防、救急に関する文書	3	3	1
その他の文書	23	32	5
合計	140	202	136

(3) 非開示・一部開示理由の内訳

非開示又は一部開示の決定における非開示理由は、次のとおりです。

(単位：件)

第17条	令和2年度	令和3年度	令和4年度
第1号（法令秘情報）	5 (6.9%)	3 (3.0%)	4 (4.0%)
第2号（個人情報）	49 (68.1%)	44 (44.4%)	43 (43.4%)
第3号（法人情報）	0 (0.0%)	11 (11.1%)	1 (1.0%)
第4号（公共の安全及び秩序の維持情報）	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (1.0%)
第5号（国等協力関係情報）	0 (0.0%)	2 (2.0%)	0 (0.0%)
第6号（行政運営情報）	18 (25.0%)	38 (38.4%)	50 (50.5%)
第7号（未成年者等の権利利益を害するおそれがある情報）	0 (0.0%)	1 (1.0%)	0 (0.0%)
第8号（死者の正当な利益を害するおそれがある情報）	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
合計	72 (100.0%)	99 (100.0%)	99 (100.0%)

(注) 文書1件について複数の非開示理由があるものは、重複して計上しています。

(4) 訂正請求の件数及び処理状況

令和4年度においては、訂正請求はありませんでした。

(5) 利用停止請求の件数及び処理状況

令和4年度においては、利用停止の請求はありませんでした。

(6) 審査請求の状況

個人情報開示制度に係る開示決定等に対する審査請求の件数及び仙台市個人情報保護審議会への諮問数は、次のとおりです。

① 開示請求

(単位：件)

	令和2年度	令和3年度	令和4年度
審査請求の件数	1	0	0
個人情報保護審議会への諮問数	8	12	0

② 訂正請求

(単位：件)

	令和2年度	令和3年度	令和4年度
審査請求の件数	0	0	0
個人情報保護審議会への諮問数	2	0	0

③ 利用停止請求

(単位：件)

	令和2年度	令和3年度	令和4年度
審査請求の件数	0	0	0
個人情報保護審議会への諮問数	0	0	0

2 仙台市個人情報保護審議会の開催状況

仙台市個人情報保護審議会は、令和4年度に計4回開催されました。その開催状況は次のとおりです。

	開催日	審議内容
第1回	R4. 6. 2	<ul style="list-style-type: none"> ・ 諮問第58号から同第64号の審議 ・ 監視カメラ等の事務に係る届出について
第2回	R4. 6. 28	<ul style="list-style-type: none"> ・ 諮問第58号から同第64号の審議 ・ 電子計算機結合に係る届出について
第3回	R4. 11. 24	<ul style="list-style-type: none"> ・ 個人情報保護法の直接適用に伴う個人情報保護制度の見直しについて ・ 監視カメラ等の事務に係る届出について
第4回	R5. 2. 2	<ul style="list-style-type: none"> ・ 意見を求める案件（特定個人情報保護評価書）第24号、同第25号の審議

仙台市の情報公開・個人情報保護

発行 令和6年3月

仙台市総務局総務部文書法制課

仙台市青葉区国分町三丁目7番1号

電話 022-214-1209