

## 本協議会での意見に関する対応状況について

NO.	昨年の会議での委員意見の要旨	天文台・生涯学習課の発言要旨	対応状況
1	天文台へのアクセス改善や、キャッシュレス決済の導入は可能か。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・アクセス：宮城交通が近くに停留所を設置している他、タケヤ交通の西部ライナーが天文台の敷地内に停留所を設置している。ニーズを見ながら検討したい。【生涯学習課】</li> <li>・キャッシュレス：以前、検討したが残席管理システムとの連動が困難なこと等から断念。課題もあるが事業者等と現在検討中。【生涯学習課】</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・アクセス：各交通事業者と協議中。その他、市の施策で連携できるものがないか検討中。【生涯学習課・天文台】</li> <li>・キャッシュレス：天文台における導入案を検討中。【生涯学習課・天文台】</li> </ul>
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・仙台は単身赴任者が多く、リピーターも多い。より多くの人に周知する方法を検討してはどうか。</li> <li>・東部沿岸地域ではエリアバスがある。秋保エリアとコラボしたエリアバスが出せないか。</li> <li>・例年1月に集客が落ち込むのはなぜか。増やせないか。</li> <li>・市中心部のホテル等へPRしてはどうか。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・一度、来館して体験すれば満足度は高い。【天文台】</li> <li>・学校の天文台学習がないため。一般客も冬は減少する。【天文台】</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・PR手段は、紙媒体よりデジタル媒体の方が有効と考え、InstagramやX（旧Twitter）などのSNS及び天文台ウェブサイトを中心に展開中。【天文台】</li> <li>・仙台観光国際協会に依頼して、同協会ウェブサイトの観光モデルコース（秋保コース）に天文台を掲載した。この他に観光マップ等への天文台の掲載を調整中。ユニークベニューは、個別事案の相談があった都度、対応中。【生涯学習課】</li> <li>・冬季の集客の落ち込みを解消するため、2月に天文台まつりの開催等の取り組みをしており、年間を通じて集客を高める施策を検討・展開中。【天文台】</li> <li>・施設リーフレットを市中心部ホテル等あて送付した。【天文台】</li> </ul>
3	プラネタリウムの次は展示室を見るなどの順路を作成してはどうか。	検討する。【天文台】	プラネタリウム終了後に望遠鏡案内の開始時間を設定するなど、来館者が引き続き参加できる時間配分で実施し、案内表示もしている。なお、順路を固定しないことで、混雑状況に応じて各自フレキシブルに観覧できるメリットもあると考えられるが、一部催事においては、受付で順路を案内している場合もある。【天文台】
4	クイズラリーを行ってはどうか。	-	クイズラリーについては、クイズ用紙の準備・配布・回答確認などスタッフの負担が大きいため、天文台まつりなどの催事で限定的に行っている。【天文台】
5	土曜日夜の観望会で雨やみ待ちの際、展示室もカフェも閉まっていた。飽きずに待てる場所や工夫があると良い。	-	土曜夜に開催する観望会は、雨天の予報であれば来場者はなく、曇天やにわか雨の止み待ちという限定的な状況において、仮に展示室を開放すると受付及び案内スタッフの時間外対応が必要となり、以前はカフェも営業していたが売上の採算が取れないことから経営者が取りやめた経緯もあるため、現在はひとみ望遠鏡の案内対応をしている。【天文台】

## 本協議会での意見に関する対応状況について

NO.	昨年の会議での委員意見の要旨	天文台・生涯学習課の発言要旨	対応状況
6	小6の天文台学習参加校は53校。より多くの学校に参加してもらえようPRしてはどうか。	-	現在、参加校が多い小4の日程から優先的に決定し、その後、小6を対象とした案内を全学校へ送っている。小4のほかにも幼稚園・保育園の利用も多いことから、小6の受入には上限がある。また、小6は修学旅行等の行事で多忙であるため、学校側として天文台学習を実施できる時期は限定的と考えられるが、天文台としては、引き続き学校側へ天文台利用の呼びかけを行っていく。【生涯学習課, 天文台】
7	R5ナイトプラネタリウムの星空撮影は良い企画だと思う。	水族館の企画を参考に、星空撮影に特化した企画を行う。【天文台】	R5年度の冬季に開催した。【天文台】
8	年報P38で、おすすめ度の点数をつける上で、イベント等が影響しなかったと答えた割合が多いのはなぜか。	イベント不参加者の回答を含むため。【天文台】	-
9	ソラリストはよくできている。配布先を検討するなど、もっと広く活用してほしい。	QRコードを付けてSNSへ誘導するなどの工夫をしている。【天文台】	現在、市役所や関係機関等への配布は行っているが、昨今の印刷費の高騰、紙媒体よりデジタル媒体の方がPR効果が高いことやSDGsの観点も踏まえ、天文台SNSやウェブサイトにもソラリストを掲載するほか、市教委内の連絡・広報デジタルツールや、市役所内のデジタル掲示板への掲載などを活用し、PRを重点的に行っている。【生涯学習課, 天文台】
10	現在、プラネタリウムの撮影会はあるか。	今まではない。【天文台】	R5年度の冬季に開催した。【天文台】
11	中期計画P2「天文分野の学習内容を習得する」に関連して、小中学校にアンケートを取っているか。	アンケートは取っているが、学習度をテストするわけにもいかず、学校の協力が必要。【天文台】	何らかの手法で参照できないか、検討中。【生涯学習課】
12	小学生は学力テストで分野別正答率がわかるかもしれない。中学生は3年生で習うので困難か。	-	何らかの手法で参照できないか、検討中。【生涯学習課】
13	天文台のウェブ更新はいつの予定か。	メジャーチェンジは5年おきに更新の有無を検討している。マイナーチェンジは日常的に行っている。【天文台】	天文台ウェブサイトについては、他施設から参考にされるなど概ね好評であるが、利用者の意見なども改めて確認し、引き続きウェブ更新を適切に行っていく。【天文台】

## 本協議会での意見に関する対応状況について

NO.	昨年の会議での委員意見の要旨	天文台・生涯学習課の発言要旨	対応状況
14	車椅子入口の案内を詳しく表示してほしい。休める場所がほしい。	駐車場近くの職員通用口からの入場も可能であり、周知を図っていく。【天文台】	車椅子入口の案内については、「仙台市ひとにやさしいまちづくり条例」を踏まえ、駐車場入口に看板サイン及び道路サインを掲示している。正面玄関以外にも、駐車場側の天文ライブラリー付近の扉からも館内に入れるが、段差があるため対応を検討中。 また、駐車場から正面玄関までの通路にはスツールが複数箇所あり、館内にも1階にカフェや自販機横の休憩コーナーのほか、柱回りなど複数箇所にスツールが置いてあり、適宜ご利用いただいている。配置数や配置場所については、混雑時に動線の妨げとならないよう状況を見ながら検討する。【天文台】
15	天文台内で飲食は可能か。余裕のある飲食スペースがあるとよい。	展示室やプラネタリウム内は不可だが、オープンスペースでは可能。【天文台】	大型連休や夏季休業期間などに、加藤・小坂ホールを飲食スペースとして開放している。【天文台】