

本計画が目指すまちの姿の実現に向け、「まちのデジタル化」と「行政のデジタル化」を進めています。ここでは、進行中の取組について、その一部をご紹介します。

せんだいのびすくナビ



- 「せんだいのびすくナビ」は、仙台での子育てを応援する情報サイトです。
- 令和4年7月には、遊び場マップの機能を拡充し、市外施設も検索できるようになりました。



- アプリ版では、子供の体重や身長、日記を記録することができる「カンタン母子手帳」や子供の年齢に応じたプッシュ通知機能も利用可能です。



【仙台市ホームページ】
『子育て情報サイト「せんだいのびすくナビ」を開設しました』

幼児健康診査等日程変更インターネット受付



- 幼児健康診査等の日程変更についてインターネットを通じて行えるようになりました。
- これまでは電話受け付けのみでしたが、令和5年3月以降の受診分より、「幼児健診等Web予約変更システム」にてオンラインで手続可能です。

- 日程変更を行うと、健康診査等の予定日前日にリマインドメールを受信することもできます。



【仙台市ホームページ】
『幼児健診・3～4か月育児教室の日程変更がWEBでできます』

事業系食品ロス削減マッチングサービスワケルくんもったいないマルシェ



- 令和4年10月より「事業系食品ロス削減マッチングサービスワケルくんもったいないマルシェ」の運用を開始しました。

- 仙台市内の食料品店等が短期間で売り切りたい食品をウェブサイトに出品すると、その商品を消費者が店舗でお得に購入できる、事業系食品ロスの削減を目的とした、マッチングサービスです。



【仙台市ホームページ】
『事業系食品ロス削減マッチングサービス「ワケルくんもったいないマルシェ」』

BOSAI-TECH イノベーション創出促進事業



- 令和4年2月に「仙台BOSAI-TECHイノベーションプラットフォーム」を設立。「BOSAI-TECH」(防災×IT)をキーワードに「仙台防災枠組2015-2030」の実現を目指します。

- 令和4年10月からは自動で避難を呼びかける完全自律型津波避難広報ドローンの本格運用を開始しています。



【仙台市ホームページ】
『BOSAI-TECHイノベーション創出促進事業』

119番通報映像サポートシステム「LiveView119」



- 令和5年2月より、119番通報映像サポートシステム「LiveView119」の試行運用を開始しました。

- 119番通報時に、通報者のスマートフォンと消防指令センターとの間で映像の送受信を行い、リアルタイムで現場状況の情報共有を行います。



- 消防隊の効果的な活動に活かすとともに、より確実な応急手当を行うことができるようになります。



【仙台市ホームページ】
『119番通報映像サポートシステム(Live View119)の試行運用を開始します』

観光デジタルマーケティング



- 市観光情報サイトやSNSのアクセスデータ、携帯電話の位置情報、各種統計データなどを蓄積・分析する「仙台市観光データ・マネジメント・プラットフォーム(DMP)」の運用を開始しました。

- トレンドや国内外の観光客のニーズを的確に把握した効果的な観光施策の展開を目指します。

仙台MaaS



仙台MaaS



- 「仙台MaaS(マース)」は移動に使えるチケットと施設の入館券などのチケットがスマホ1台で購入・管理できるWebサービスです。
- 令和4年度は、仙台市地下鉄一日乗車券のデジタル化実証実験や、イベント入場券のデジタル化、スタンプラリーイベント等を実施しました。



【仙台市ホームページ】
『仙台MaaS推進』

オンライン展示会「SELECT TOHOKU」



- 「SELECT TOHOKU」は、「バイヤー」と「サプライヤー」をオンラインで繋ぐプラットフォームです。東北6県から選りすぐりの地域産品を紹介しています。
- 地元企業の販路開拓につなげるため、令和4年は「新東北みやげコンテスト」入賞品を中心に商品情報を掲載しました。



【Webサイト】
『SELECT TOHOKU』

eスポーツを活用した高齢者フレイル予防等効果検証



- 令和4年4月に東日本電信電話株式会社、学校法人東北福祉大学および一般社団法人仙台eスポーツ協会と連携協定を締結しました。
- 高齢者のeスポーツ体験などによる各種データを取得・分析し、認知症や加齢による心身の衰え＝フレイルの予防に関する実証実験に取り組みました。
- エビデンスを確立することで、高齢者の健康増進・生活の質向上につなげるねらいです。



【仙台市ホームページ】
『eスポーツを活用！高齢者のフレイル予防等に関する共同実証実験の成果報告会を開催します』

各種スマートフォン教室



- 高齢者や初心者の方などが、より楽しくスマートフォン操作に馴染めるよう、座学と街歩きによる実地を組み合わせた体験型スマートフォン教室を実施しました。
- また、通信事業者等と連携し、市内各所で、高齢者の方などを対象にスマートフォン教室を開催しています。



【仙台市ホームページ】
『誰にも優しいデジタル化』

本計画が目指すまちの姿の実現に向け、「まちのデジタル化」と「行政のデジタル化」を進めています。ここでは、進行中の取組について、その一部をご紹介します。

手続オンライン化の推進

- 手続オンライン化の拡大につなげるため、令和4年12月に「仙台市情報通信技術を活用した行政の推進に関する条例」を制定しました。
- 令和5年1月からは、新たなニーズに対応する機能を搭載した電子申請システム「D-Sendaiオンライン申請システム」の本格運用を開始しました。今後は対象となる手続を順次拡大します。



【仙台市ホームページ】
『仙台市電子申請サービスの利用について』

各種窓口サービスのデジタル化

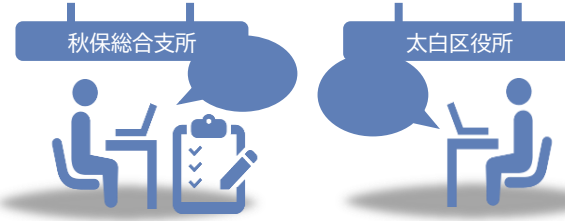


- 証明書発行手数料の窓口キャッシュレス決済について、令和4年12月に5区役所・2総合支所・仙台駅前サービスセンターの税・戸籍等の窓口へ展開しました。

ご家族が亡くなられた際に区役所で行う手続きについてデジタル技術を活用して受け付けや案内を行う「ご遺族サポート窓口」を、令和4年12月に5区役所・2総合支所に展開しました。



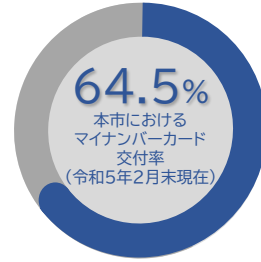
秋保総合支所 リモート相談窓口



- 令和4年12月より、太白区役所まで出向かなくても秋保総合支所から、オンラインで相談したり説明を受けながら、申請等の手続を行うことができるようになりました。
- 秋保総合支所と太白区役所の担当課をWeb会議にて接続し、保健福祉に関する相談や申請等を受け付けます。
- 対象は秋保総合支所管内にお住まいの方で、ご利用には事前の予約が必要です。

マイナンバーカードの交付促進

- マイナンバーカードの交付について、令和4年7月には、役所に出かけて手続を行うのは申請時のみで可とする「申請時来庁方式」を各区役所・総合支所に導入、11月からは商業施設での申請サポートも開始しました。



- また、マイナポイントに関しては、各区役所等に設置した「マイナポイント設定支援ブース」や仙台市マイナポイントコールセンターにおいて、パソコンやスマートフォン等の機器をお持ちでない方や設定方法が分からない方のために申込み支援を行いました。



【仙台市ホームページ】
『社会保障・税番号制度
(マイナンバー制度)について』

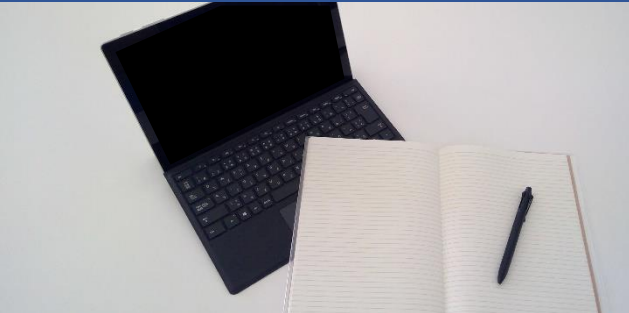
各種遠隔監視システム

- 市内50か所の防災重点ため池に、水位センサーと監視カメラによる遠隔監視システムを設置しています。
- 台風や大雨などの災害時においても、離れた場所からため池の危険を察知し、迅速な状況把握と減災対策強化に努めています。



- 市営地下鉄では、レールに温度センサーを設置しています。
- 夏場には温度上昇によりレールが変形する「張出し」という現象が生じることがありますが、遠隔監視システムよりレールの温度上昇をリアルタイムで確認することで、速やかにレールの「張出し」対策を講じ、正確な運行に努めています。

テレワークの活用による柔軟な働き方・業務継続の確保

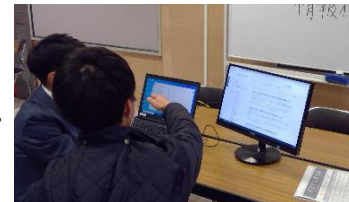


- 試行結果を踏まえて運用方法を整理し、令和4年12月より在宅勤務の本格運用を開始しました。
- サテライトオフィスと併せて運用し、職員のライフスタイルに合わせた働きやすい環境を整備しています。
- また、災害時や感染症のまん延時の業務継続の確保のため、各区会議室等の一部に庁内LAN端末接続用環境を構築し、バックアップオフィスとして活用可能な体制を整備しています。

DXに資する人材の育成



- 本市職員のDX推進に対する意識醸成のため、「デジタル見本市-明日からでも取り組めるデジタル化-」と題し各種デジタルツールの紹介や庁内での活用事例の発表など、職員向けの展示会を実施しました。
- 管理職から若手職員まで広く参加し、多くの職員が直接デジタル技術に触れて体験できる機会となりました。
- その他、DX推進に必要な基礎知識の習得や職員の意欲醸成を図るため各種研修を実施しました。



- デジタル実装により仙台・東北のDXを推進するためのイベントを実施しました。



- プレゼンテーションやブース形式で、参加企業によるデジタル実装事例の紹介等が行われました。



ここでご紹介できなかった取組についても、国や社会の動向を注視しつつ着実に実施し、もっとワクワクするようなまちとなるよう取り組んでいます。