

令和3年5月25日

仙 台 市

プライバシーポリシー(個人情報の保護に関する基本指針)

仙台市は、仙台市中心部商店街エリアで実施する「デジタル技術を活用した人流データ調査」(以下、「本調査」といいます。)において、「個人情報の保護に関する法律」及び「仙台市個人情報保護条例」、並びに「仙台市行政情報セキュリティポリシー」などの関係規程に則り、個人情報の保護と適切な取扱いについて、以下の通り個人情報保護に関する基本指針(以下、「基本指針」といいます。)を定め、これを実行いたします。

1. 対象となる情報

本調査は、複数のデジタル技術を活用して人流データを取り扱うものであり、当該データにはカメラにより撮影する映像等法令等に定める個人情報も含まれることから、当該個人情報については、法令等の定めに基づき適切に取り扱うものとします。

2. 法令等の遵守

仙台市は、本調査において個人情報を取り扱う場合は、「個人情報の保護に関する法律」及び「仙台市個人情報保護条例」、「仙台市行政情報セキュリティポリシー」などの関係規程、並びに基本指針で定める事項を遵守します。

3. 個人情報の利用目的

仙台市は、本調査における個人情報の利用目的を以下の通り定め、利用目的の達成に必要な範囲を超えた取扱いは行わないこととします。

【利用目的】

仙台市中心部商店街エリアで、複数のデジタル技術を活用して人流データを取得することで、他の手法との比較考量も行いながら調査手法の特性や課題などを検証・評価します。取得したデータについては、データの匿名加工等を実施した上でオープンデータとして公表し、例えば、定禅寺通における大規模社会実験での基礎情報としての活用や、商店街活性化のための回遊性の検証など、地域課題の解決に向けたデータの利活用を促進します。

4. 個人情報の取得

仙台市は、法令等に則り、適正な手段により個人情報を取得します。取得方法は、仙台市中心部商店街エリアに設置するカメラによる撮影とします。取得したデータは、個人情報を含まず、かつ個人の特定ができない数値形式のデータ(時刻、移動方向、人数、年代、性別、滞在時間、滞在エリア、居住エリア)に変換します。

5. 設置の場所等

カメラ設置区域の見やすい位置及び撮影を行うカメラに、「利用データ」・「プライバシーポリシー」などに関する事項を記載した掲示物を設置することとします。

6. 個人情報の安全管理措置

仙台市は、取り扱う個人情報の漏えい、滅失又はき損等を防止するため、仙台市個人情報保護条例に基づき適正な安全管理措置を講じるとともに、本調査の協力事業者や委託先等についても適切に監督します。また、協力事業者や委託先等においても、個人情報の保護に関する法律や、各社の定めるプライバシーポリシーに基づき、適正な安全管理措置を講じることとします。

なお、本調査において取得する個人情報を含むデータは、令和3年10月31日までに廃棄します。協力事業者や委託先等が、個人情報が記録された記録媒体を廃棄する場合は、完全に廃棄したことを証明できる書類を提出させることとします。

ただし、本調査を行う上で得られた記録等について、匿名化するなど個人を特定できない情報に加工した上で廃棄期日以降も保持し、統計処理での活用などを行う場合があります。

【参考：協力事業者におけるプライバシーポリシー】

アンデックス株式会社

<https://and-ex.co.jp/privacypolicy/>

ニューラルポケット株式会社

https://www.neuralpocket.com/privacy_policy.html

株式会社NTTドコモ東北支社

https://www.nttdocomo.co.jp/corporate/disclosure/mobile_spatial_statistics/guideline/

株式会社サイバーエージェント

<https://www.cyberagent.co.jp/privacy/>

株式会社ZORSE

<https://zorse.jp/privacy/>

富士通Japan株式会社

<https://www.fujitsu.com/jp/group/fjj/privacy/>

<https://www.fujitsu.com/jp/group/tsl/about/topics/index06.html>

7. 個人情報の第三者への提供

仙台市及び協力事業者は、法令等で定める場合を除き、あらかじめご本人の同意を得ることなく、個人情報を第三者へ提供することはいたしません。

8. 個人情報に該当しないデータの取扱い

仙台市及び協力事業者は、本調査において取得するデータのうち、法令等に定める個人情報に該当しないものについても、本調査の目的に照らして適切に取り扱うよう努めます。

9. 担当

本調査に関する個人情報等の取扱いについてのご意見、ご要望およびお問い合わせを下記窓口にて承ります。

窓口 仙台市まちづくり政策局デジタル戦略推進室

市民サービスデジタル化推進担当

住所 仙台市青葉区二日町12-26 仙台市役所二日町第三仮庁舎3階

電話 022-214-3156 FAX 022-214-8136