

お客様が、近隣住民と騒音・振動のトラブルに  
巻き込まれないようご協力をお願いいたします

## ☆設計・設置施工業者のみなさまへ☆

ヒートポンプ給湯器や空調機等の室外機を設置の際は……

# 近隣に配慮してください！

平成 26 年 12 月 19 日消費者庁消費者安全調査委員会より、「消費者安全法第 23 条第 1 項に基づく事故等  
原因調査報告書（家庭用ヒートポンプ給湯器から生じる運転音・振動により不眠等の健康症状が発生したとの申  
出事案）」が公表され、リスク低減の為に対策として「**未然防止**」が重要視されています。設計・設置の際には、

「家庭用ヒートポンプ給湯機の据付けガイドブック」（一般社団法人日本冷凍空調工業会）  
の据付け推奨例 [http://www.jraia.or.jp/product/heatpump/t\\_guide.html](http://www.jraia.or.jp/product/heatpump/t_guide.html) を参考にし、設置後に  
近隣トラブルが起こらないよう事前にお客様へのアドバイス等 御配慮願います。

以下ガイドブックの内容より抜粋しております。

### ◎ 場所の選定について

- ① 寝室の傍は避ける  
ご近所様宅、設置するお客様宅の間取りに配慮
- ② 稼働音をご近所様宅へ直接侵入しやすい場所は避ける  
ご近所様宅との据付け場所の位置関係を確認
- ③ 窓や床下換気口、換気ダクト等の運転音が侵入する開口部の直近には据付けない  
運転音が侵入しやすい開口部の位置を確認
- ④ ヒートポンプユニットの周辺スペースが最大限確保できる位置に据付ける
- ⑤ ヒートポンプユニットの前後左右に運転音を反射する壁や構造物がある場所を極力避ける
- ⑥ ヒートポンプユニットから噴き出した冷風が周辺空間に滞留するような据付けは避ける
- ⑦ ヒートポンプ給湯機を複数台据付ける場合や据付け場所に近傍にエアコンの室外機がある場合は、それぞれの吹き出し方向を考慮、ユニット間の距離を確保し据付ける

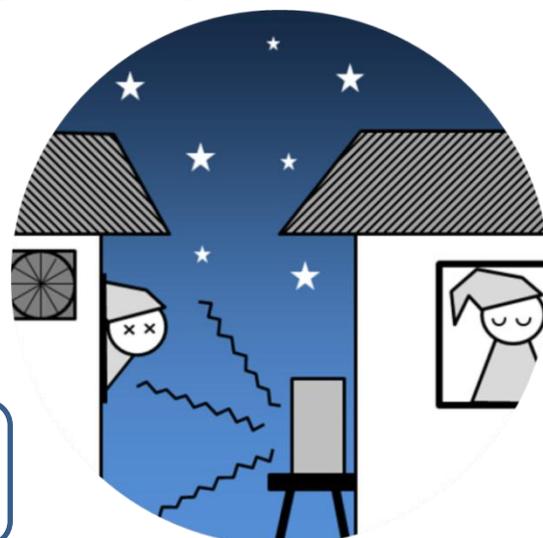
### ◎ 据付け方法について

- ① 強固な台や強度がある場所に据付け、防振ゴム等で振動の軽減を図る
- ② 水平に据付ける

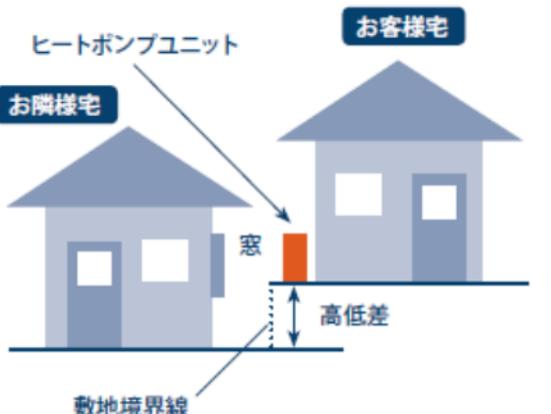
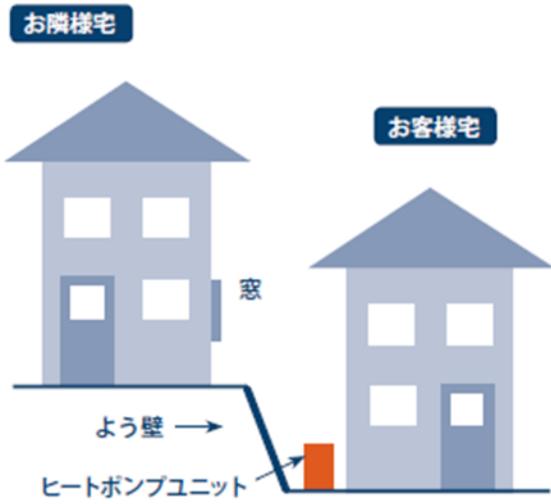
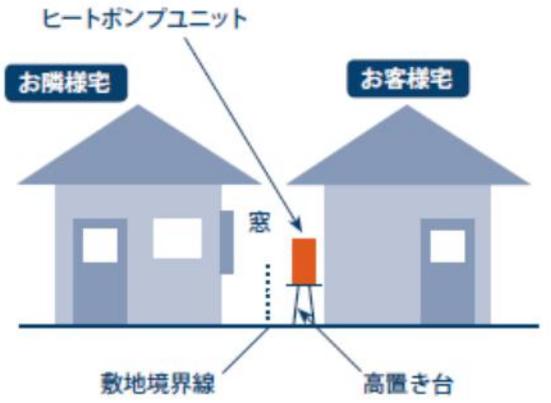
### ◎ 苦情時の対応について 原因と周辺への影響を確認

- ① 経時変化による製品に異常がないか確認
- ② 場所の移動の検討
- ③ 防音対策の実施

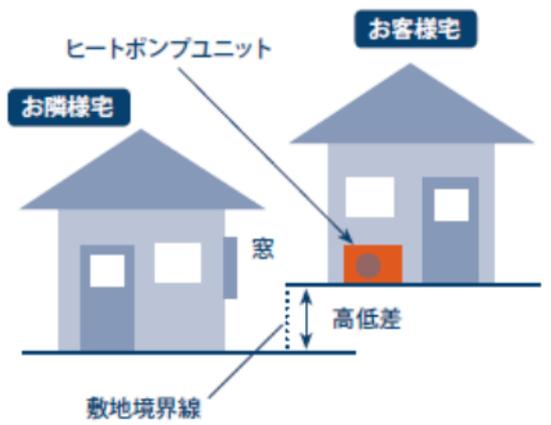
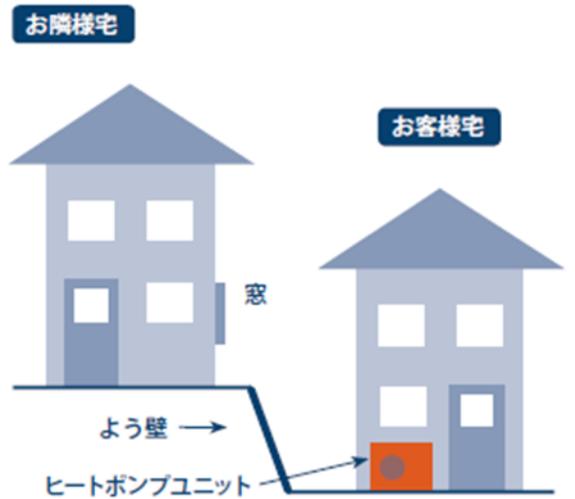
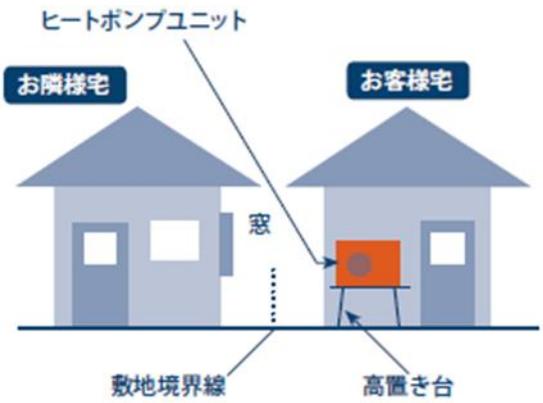
機器本体にメーカーや施工業者等の  
連絡先を表記しておくようお勧めします



## 実際に市民の方々より相談があった事例



## ～据付場所の推奨例～



**設置後の移動には費用が掛かります！**

据付位置や方法を工夫し、お客様には安心してご使用いただくよう配慮願います

★ご相談、お問い合わせ先★

仙台市環境対策課推進係 (騒音・振動担当)

022-214-8221